

# ИНКЛЮЗИЯ



*Компас для  
международных  
инклюзивных  
проектов*



**Как управлять международными  
инклюзивными проектами**

Вы можете бесплатно скачать эту и другие  
публикации SALTO Инклюзия с сайта:  
[www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/)

**SALTO-YOUTH**  
INCLUSION  
RESOURCE CENTRE



**Erasmus+**

# ИНКЛЮЗИЯ



---

*Компас для  
международных  
инклюзивных  
проектов*

---





## АББРЕВИАТУРА SALTO-YOUTH (САЛТО-МОЛОДЕЖЬ) ОЗНАЧАЕТ...

...Поддержку, инновационное обучение и образовательные возможности (Support and Advanced Learning and Training Opportunities) в рамках программы **Эразмус+ Молодежь в действии** (Erasmus+: Youth in Action). Сеть ресурсных центров SALTO-YOUTH были созданы Европейской комиссией с целью содействия реализации программы Европейского Союза «Эразмус+: Молодежь в действии» (далее: Эразмус+), которая предоставляет молодым людям ценный опыт неформального обучения.

Цель SALTO-YOUTH - **поддерживать реализацию европейской программы Эразмус+ Молодежь в действии** в таких приоритетных направлениях, как социальная инклюзия, культурное разнообразие и участие в общественной жизни. SALTO также поддерживает сотрудничество с регионами Южного Средиземноморья, Западных Балкан, странами Восточного партнерства и Россией, и координирует всю совместную с ними деятельность, включая образовательные инициативы, а также информационные инструменты для национальных агентств Эразмус+.

В рамках этих приоритетных направлений SALTO-YOUTH предоставляет **ресурсы, информацию и образовательные услуги** национальным агентствам программы Эразмус+ и европейским молодежным работникам. Большинство этих ресурсов предлагается на сайте [www.SALTO-YOUTH.net](http://www.SALTO-YOUTH.net). Вы можете почерпнуть вдохновение в календаре европейских тренингов, онлайн-библиотеке методов для неформального обучения и молодежи 'Инструментарий САЛТО' (SALTO Toolbox), базе данных тренеров для молодежи, онлайн-ресурсах и многих других источниках... SALTO-YOUTH активно сотрудничает с другими партнерами европейских молодежных программ, среди которых национальные агентства 'Эразмус+: Молодежь в действии', Совет Европы, Европейский молодежный форум, европейские молодежные работники, тренеры и организаторы тренингов.

## **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР SALTO-YOUTH ИНКЛЮЗИЯ / [WWW.SALTO-YOUTH.NET/INCLUSION/](http://WWW.SALTO-YOUTH.NET/INCLUSION/)**

Ресурсный центр SALTO-YOUTH Inclusion/САЛТО-МОЛОДЕЖЬ Инклюзия (расположен в Бельгии-Фландрии) работает совместно с Европейской комиссией с целью поддерживать включенность так называемой **молодежи с меньшими возможностями** в программу Erasmus+, а также с целью способствовать социальному сплочению общества. Ресурсный центр SALTO Инклюзия также поддерживает национальные агентства программы и молодежных работников в их работе по инклюзии, обеспечивая их обучение, разработку методик работы с молодежью, распространение информации через новостную рассылку и пр.

Кроме ориентации на инклюзию, ресурсный центр SALTO также выполняет такие задачи, как обеспечение онлайн-базы данных тренеров для молодежи (Trainers Online for Youth, TOY), освещение мероприятий на сайте [SALTO-YOUTH.net](http://SALTO-YOUTH.net), издание публикаций (например, брошюра 'Making Waves' ('Пускаем волну') о распространении и использовании результатов проекта).

Вы можете найти больше информации и ресурсов в разделе сайта, посвященному

 инклюзии по адресу [www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>А ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>ЧАСТЬ 1 - ОБРЕТАЕМ УВЕРЕННОСТЬ В СВОИХ СИЛАХ</b> .....	10
Что такое ‘социальное исключение’? .....	11
Что означает ‘молодежь с меньшими возможностями’? .....	18
Что такое ‘социальная инклюзия’? .....	22
Реакция Евросоюза: политический уровень, уровень программ и Эразмус+ .....	28
<b>ЧАСТЬ 2 - ПОЛУЧАЕМ ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ</b> .....	36
Что такое ‘инклюзивный проект’? .....	38
Преимущества и потенциальные сложности инклюзивных проектов .....	47
Значение ‘личного пути’ .....	53
Значение активного участия .....	56
<b>ЧАСТЬ 3 - ПРИСТУПАЕМ К РАБОТЕ</b> .....	58
Подготовительный этап .....	60
Определение потребностей и ожиданий .....	60
Поиск партнеров и построение партнерских отношений .....	68
Финансирование .....	76
Оценка рисков .....	80
Подготовка участников .....	86
Этап реализации .....	99
Запуск программы .....	99
Дальнейшее развитие программы .....	103
Улаживание конфликтов .....	107
Завершение программы и расставание .....	109
Этап последующих действий .....	113
Оценка мероприятий .....	113
Реинтеграция .....	120
Распространение результатов проекта .....	125
<b>ЗАВЕРШЕНИЕ</b> .....	128
Что следует и чего не следует делать .....	128
<b>ФАКТОРЫ УСПЕХА</b> .....	132
Качество проектов по инклюзии и разнообразию .....	132
<b>Я ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> .....	140







# А ВВЕДЕНИЕ

В январе 2014 года Европейская комиссия запустила **новую программу международной образовательной мобильности** под названием Эразмус+. Эразмус+ предлагает молодым людям большой выбор возможностей формального и неформального образования в Европе, что позволяет им в свободное время попробовать себя в какой-то новой сфере и приобрести такие новые навыки, как межкультурная коммуникация, социальные и межкультурные компетенции, организационные навыки и прочее. Молодежные мероприятия Эразмус+ — это источник вдохновения и мотивации для разработки новых проектов и содействия развитию молодежи в разных направлениях. Программа Эразмус+ — это удивительный этап в жизни молодежи, так как он представляет собой новую эру – более широкое признание неформального обучения и заметный рост финансовых вложений в проведение молодежных мероприятий на европейском уровне.

Программа Эразмус+ открыта для молодых людей в возрасте от 13 до 30 лет (в зависимости от конкретного мероприятия и направления программы). Эта программа стремится дать ВСЕМ молодым людям то, что они заслуживают — возможность принимать участие в европейских молодежных мероприятиях и в полной мере участвовать в общественной жизни. Однако опыт показал, что некоторым молодым людям сложно принимать участие в европейских мероприятиях. Доступу ребят к таким мероприятиям мешает большое количество препятствий. Например, некоторые из них сталкиваются с плохими социально-экономическими условиями, кто-то с трудом учится в школе, дру-



гие относятся к группе меньшинств, подвергающейся дискриминации. Часть молодых людей проживает в неблагополучных или изолированных условиях, другие испытывают проблемы со здоровьем или имеют инвалидность. Эразмус+ буквально определяет таких молодых людей как ‘молодежь с меньшими возможностями’ (от англ. ‘youth with fewer opportunities’).

Вследствие этого программа ‘Эразмус+: Молодежь в действии’ разработала **стратегию инклюзии и культурного разнообразия** для молодежных организаций. Чтобы реализовать эту стратегию и сделать программу Эразмус+ максимально инклюзивной, молодежным работникам и молодежным лидерам, работающим с такими молодыми людьми, нужны информация, совет и поддержка, чтобы они могли лучше понимать проблемы данной молодежи, – и знать, что нужно сделать, чтобы решить эти проблемы. К счастью, уже собрано достаточное количество информации о том, как помочь молодым людям из любых социальных групп участвовать в мероприятиях европейского уровня. Именно об этом пойдет речь в этой брошюре.

Брошюра ‘Социальная инклюзия от А до Я’ призвана помочь максимальному количеству пользователей открыть для себя мероприятия по молодежным обменам Эразмус+. Брошюра предназначена для двух основных целевых групп:

1. Организации, уже работающие с молодежью с меньшими возможностями на местном уровне, которые хотели бы добавить проекты по международному обмену в свое портфолио образовательных инструментов.
2. Организации, работающие с так называемой ‘мейнстримной’ молодежью, стремящиеся начать международные проекты с привлечением (большого числа) молодых людей с меньшими возможностями.

Несмотря на то, что эта брошюра в основном адресована молодежным организациям, она также может пригодиться другим заинтересованным сторонам (например, национальным агентствам программы Эразмус+, политикам, городским советам, биржам труда и пр.), которые хотели бы ближе познакомиться с целевой группой молодежи с меньшими возможностями, лучше понять трудности, с которыми они сталкиваются, – и понять, что нужно сделать, чтобы вовлечь их в мероприятия международного уровня.

---

---

## Как пользоваться этой брошюрой

---

---

Брошюра ‘Социальная инклюзия от А до Я’ разделена на три части:

**ЧАСТЬ 1 - ОБРЕТАЕМ УВЕРЕННОСТЬ В СВОИХ СИЛАХ.** Первая часть брошюры поможет вам лучше разобраться в понятии ‘социальная инклюзия’. В ней приведена основная информация о текущих социальных проблемах, с которыми сталкиваются молодые люди, и объясняется, как на это реагирует Европейский Союз. Далее более подробно рассматривается философия программы ‘Эразмус+: Молодежь в действии’ и подход к работе в направлении инклюзии, разнообразия и равенства для молодых людей посредством международных молодежных мероприятий. Этот раздел будет вам полезен, если у вас пока нет или мало опыта в работе с молодежью с меньшими возможностями и/или если вы новичок в области проектов по международному обмену.

**ЧАСТЬ 2 - ПОЛУЧАЕМ ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ.** Этот раздел призван помочь читателям лучше понять, что означает ‘инклюзивный проект’ в контексте программы ‘Эразмус+: Молодежь в действии’. Здесь приводятся несколько примеров разновидностей таких проектов. Вы узнаете больше о преимуществах инклюзивных проектов для различных заинтересованных сторон, а также о потенциальных препятствиях, которые могут помешать молодым людям принимать в них участие. Этот раздел пригодится читателям, которые хотят разобраться в таких понятиях, как ‘личный путь’ и ‘активное участие’, а также почему они считаются столь важными в международных инклюзивных проектах.

**ЧАСТЬ 3 - ПРИСТУПАЕМ К РАБОТЕ.** Заключительная часть брошюры — это мини-руководство по планированию и проведению успешных инклюзивных проектов вместе с молодыми людьми с меньшими возможностями. Здесь мы разбили цикл управления проектом на три этапа — подготовка, реализация и последующие мероприятия. По каждому этапу мы приводим обзор важнейших элементов, которые следует учитывать, и поясняем их посредством методов и рекомендаций, которые помогут вам воплотить теорию в жизнь. Этот раздел, в частности, станет полезным для читателей, у которых уже есть определенный опыт в управлении проектами и которые хотят дальше развивать свои знания и навыки. Как знать? Возможно, даже опытные организации смогут почерпнуть вдохновение из этой брошюры и увидеть привычные рабочие подходы в новом свете.

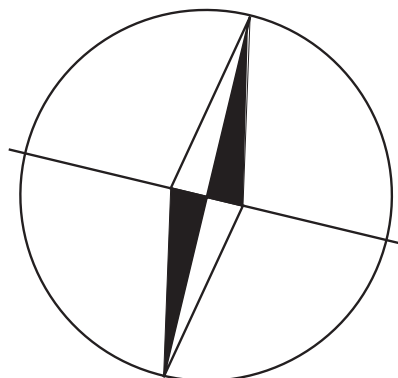


Кроме того, мы будем предлагать вам «информацию к размышлению», чтобы вы могли лучше разобраться в проблемах социального исключения/социальной инклюзии, а также могли бы обдумать последствия каких-либо конкретных действий по отношению к молодежи с определенными трудностями.

Мы надеемся, что сочетание теории и практики поможет вам сделать первые шаги в создании инклюзивного мероприятия в программе «Эразмус+: Молодежь в действии» ИЛИ повысить качество и охват уже существующих инклюзивных мероприятий.

Вовлечение молодых людей с меньшими возможностями в проекты – это длительный процесс со множеством различных этапов. Брошюру «Социальная инклюзия от А до Я» можно представить в виде компаса. Ее можно использовать для того, чтобы преодолеть препятствия на пути к инклюзии, а также для того, чтобы успешно завершить все этапы управления международным мероприятием. Мы искренне надеемся, что эта публикация привлечет внимание большого количества организаций и заинтересованных сторон, которым важна тема инклюзии, – и в конечном итоге поможет ВАМ создать новые удивительные возможности для инклюзии и выхода молодых людей на международную арену.

Сборник «Социальная инклюзия от А до Я» содержит часть важнейших концепций и рекомендаций из предыдущих руководств SALTO по инклюзивному образованию. Мы выражаем нашу благодарность всем писателям, молодежным работникам, молодым людям и экспертам, вклад которых в серию «Инклюзия для всех» создал прочную основу для составления этого сборника.







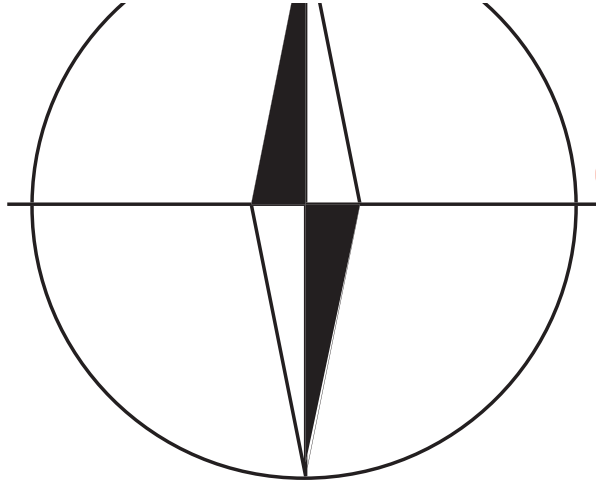
1040

U.S. Individual  
Name, Address and SSN

Single  
Married filing  
and full n

TRAVEL





# ОБРЕТАЕМ УВЕРЕННОСТЬ В СВОИХ СИЛАХ

Новые возможности и дополнительные ресурсы, предлагаемые программой Эразмус+, стали источником оптимизма в молодежном секторе, несмотря на то, что программа стартовала во время существенных изменений и нестабильности в Европе.

На момент написания этой брошюры в мире продолжали развиваться глобальный экономический кризис и массовая безработица среди молодежи. Согласно данным Евростата, в Евросоюзе примерно один из трех молодых людей в возрасте от 15 до 24 лет рисковал оказаться за чертой бедности или социально исключенным.

Что именно это значит? Почему это имеет значение? Почему это должно нас беспокоить?

---

---

## *Что такое «социальное исключение»?*

---

---

**Социальное исключение** — это процесс, при котором люди вытесняются за рамки социума и не могут в полной мере принимать участие в общественной жизни ввиду бедности, недостатка базовых знаний и невозможности получить образование, а также в результате дискриминации. Это закрывает им путь к получению работы или образования, а также к участию в различных мероприятиях. У них практически нет доступа к исполнительным и руководящим органам, поэтому они часто чувствуют себя бессильными и неспособными влиять на решения, от которых зависит их повседневная жизнь. Проще говоря, социальное исключение — это сочетание принципов, систем, подходов и моделей поведения, которые приводят к вытеснению, изоляции и отчуждению людей.

Социальное исключение может влиять на все возрастные категории, но исключение молодежи требует особого внимания, так как несет долгосрочный урон социальному и экономическому участию, жилищным условиям, эмоциональному состоянию и здоровью молодых людей. Оно также способствует бедности, преследующей одно поколение за другим. Когда молодые люди чувствуют себя материально незащищенными, исключенными из политической и социальной жизни, переживают отчужденность и ведут нездоровый образ жизни, это может усугубить уже существующие проблемы социального исключения. Такая ситуация создает замкнутый круг, когда социально исключенные молодые люди оказываются в еще большей опасности или страдают от новых материальных лишений, социальной или эмоциональной маргинализации и проблем со здоровьем, что в свою очередь подвергает их серьезному риску полной изоляции.

За последние годы в Европе количество дебатов о программах социальной помощи молодым людям превысило количество дискуссий о проблемах трудоустройства и образования. Дело в том, что экономический кризис вызвал более высокий уровень безработицы у молодежи, чем у других возрастных категорий. При этом, некоторые социально незащищенные группы молодежи сталкиваются с проблемой исключения в долгосрочной перспективе по причинам, не связанным с текущим кризисом. Исключение из рынка труда имеет далеко идущие последствия, и не только экономические. К ним относится потеря уверенности в будущем, утрата доверия к государству и окружающим, повышение риска социальной изоляции.

В 2011 году Европейский фонд улучшения условий жизни и труда (Еврофонд) провел третий **Опрос о Качестве Жизни в Европейских Странах** (European Quality of Life Survey, EQLS). В рамках этого опроса собирались данные о качестве жизни молодых людей в Европе и сравнивались с результатами опроса 2007 года. В частности, опрос был сосредоточен на социальном положении молодых людей и таких показателях, как жилищные условия, социальная изоляция, взаимоотношения, источники поддержки, а также участие в жизни общества и социокультурных мероприятиях.

Некоторые результаты опроса EQLS, опубликованные в 2014 году, включали такие факты:

- Все больше молодежи стало проживать с родителями, в основном – молодые мужчины.
- Молодые люди в поиске работы, а также неактивная молодежь, хотели бы работать, если бы они могли свободно выбирать график работы. Сюда входят и неактивные молодые матери и отцы, сидящие дома с детьми.
- Безработные в поиске работы и неактивные молодые люди дали сравнительно низкую оценку своему благополучию.
- Почти во всех странах ЕС положение молодых людей из всех социальных слоев еще более ухудшилось, в особенности тех, кто живет в большой семье с родителями и своими детьми; такие люди зачастую не имеют возможности покинуть родительский дом.
- Безработные в поиске работы и неактивные молодые люди чаще других стали чувствовать себя социально изолированными, одинокими, сталкивающимися с недостаточной социальной поддержкой и имеющими более низкий уровень душевного благополучия.
- Молодые люди стали меньше доверять государственным учреждениям — за исключением полиции, которой они доверяют в той же степени, что и раньше.
- Молодые люди чаще, чем старшее поколение, стали ощущать напряженность между различными этническими или религиозными группами, а также между группами различной сексуальной ориентации.

Не стоит забывать, что, хотя большинство социальных проблем обострилось в результате экономического кризиса, многие проблемы существуют довольно давно. Например, безработица среди молодежи была актуальна на протяжении последних двадцати лет (Дитрих), а количество случаев ухода из школы до ее окончания в последние десятилетия упорно росло. Действительность такова, что значительная часть европейской молодежи боролась с трудностями перехода к независимой взрослой жизни в течение многих лет, даже тогда, когда ресурсы были в избытке, а экономика сильнее.



---

---

## Борьба с социальным исключением

---

---

Пытаясь остановить социальное исключение молодежи, важно помнить, что исключение (то есть вытеснение, отстранение или отчуждение) происходит не в результате одного-двух отдельных событий. Социальное исключение — это сложный долгосрочный процесс, **включающий множество факторов**, которые могут влиять друг на друга и со временем ухудшаться. Когда такое происходит, молодежь словно движется по замкнутому кругу.

### ПРИМЕР

Молодые люди с низким уровнем образования по статистике чаще остаются безработными или находят только низкооплачиваемую работу. В результате они могут страдать от бедности. Поэтому они не могут позволить себе достойный уровень жизни и полностью обеспечить своих детей. Со временем такая ситуация может отрицательно сказаться на их физическом и ментальном состоянии, что в свою очередь поставит под удар их способность работать... то есть они рискуют стать еще беднее.

Если бы вы хотели помочь таким молодым людям, с чего вы бы начали? С того, чтобы найти им работу получше? Дать им образование? Улучшить жилищные условия? Помочь с уходом за детьми? Обеспечить медицинскую помощь? Все эти варианты, несомненно, помогут, но ни один из них не принесет быстрого результата, и нет никаких гарантий, что они осуществимы (например, может не оказаться рабочих мест, у молодых людей может быть недостаточно знаний для получения высшего образования, у них может не хватать средств на посещение врача и пр.). Решение проблем социального исключения может быть таким же сложным и запутанным, как и сами проблемы.

Такая взаимосвязь множества факторов означает, что социальное исключение подобно гордиеву узлу, где нет явного начала и явного конца. Здесь нет ниточки, за которую можно потянуть, чтобы распутать узел. Нет такой «волшебной пилюли» или такого универсального средства, которые решат все наслоившиеся проблемы за один раз.



о же самое касается и молодежного сектора. Молодежная деятельность сама по себе не может устранить все причины социального исключения (например, она не может изменить экономику). При этом, работа молодежи и молодежные проекты могут влиять на социальное исключение и ограничивать его, помогая молодым людям улучшать свои навыки, мотивацию, уверенность, поведение, отношенческие установки и взгляды на мир.

Несмотря на то, что социальное исключение — определенно сложная задача, это еще не причина отчаиваться. Как показали результаты опроса EQLS, **большинство молодежи хочет работать**. Молодежь хочет выполнять работу, в которой будут оценены ее усилия и признаны ее таланты. Она **хочет внести вклад в общество и быть независимой**.

С какими трудностями мы бы ни сталкивались, мы не должны закрывать глаза на то, что молодым людям есть к чему стремиться — они полны **энтузиазма, находчивости, энергии и таланта**. Молодежь вынослива и безгранично креативна, и это наша надежда на будущее. Это и должно стать нашей отправной точкой — использование подхода, который **ориентируется на потенциал молодых людей**, а не на проблемы, с которыми они сталкиваются на своем пути.



## ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

Вы считаете себя «имущим» или «малоимущим»? Вы «инсайдер» или «аутсайдер»? Чтобы лучше понять, что такое «социальное исключение», попробуйте выполнить следующее небольшое упражнение.

Посмотрите на молодых людей, с которыми вы работаете. Подумайте о том, как они относятся к другим молодым людям в своей школе, в своем сообществе и в своей стране в целом. Можете ли вы сказать, что у них есть равный и справедливый доступ к следующему:

- ▶ Приличные жилищные условия
- ▶ Здоровая еда каждый день
- ▶ Регулярное медицинское и стоматологическое обслуживание
- ▶ Хорошие школы с заботливыми учителями
- ▶ Деньги на мелкие расходы
- ▶ Доступные развлечения в свободное время

И как обстоят дела с другими факторами? Можете ли вы сказать, что:

- ▶ У молодых людей есть любящая и заботливая семья?
- ▶ У них есть крепкие дружеские отношения?
- ▶ Они живут в обществе, в котором уважают их язык, религию и культуру?
- ▶ Они живут в обществе, которое может защитить их от угроз и насилия?
- ▶ У них есть право голоса в вопросах общества и политики и к ним прислушиваются?
- ▶ У них в целом есть возможность жить интересной жизнью и причины с оптимизмом смотреть в будущее?

Если вы ответили «да» на большинство вопросов, то молодые люди, с которыми вы работаете, живут в определенной степени благополучной и обеспеченной жизнью. Согласно этим категориям они могут считаться «имущими» членами общества или «инсайдерами» (вовлеченными). Если вы ответили «нет» на большую часть вопросов, тогда они могут оказаться «аутсайдерами» или «исключенными» из некоторых аспектов полноценной жизни. В контексте приведенных выше вопросов их можно считать «малоимущими» членами общества.



Это короткое упражнение хорошо демонстрирует, что социальное исключение — это намного больше, чем просто отсутствие денег или работы. Наше положение в обществе, качество наших отношений с другими, наши возможности принимать участие в общественной жизни и наши будущие перспективы так же важны для нашего ощущения благополучия и принадлежности к социуму («я инсайдер или аутсайдер?»), как и счет в банке.



Фреска уличного художника Бэнкси в г. Клактон-он-Си, Великобритания. Фото: Бэнкси.

<http://banksy.co.uk>

---

---

## Что означает «молодежь с меньшими возможностями»?

---

---

Согласно результатам опросов Евростата и EQLS, в нашем обществе на данный момент достаточно большое количество «малоимущих». Таких молодых людей иногда называют молодежью с меньшими возможностями.

«**Молодые люди с меньшими возможностями**» — это термин, который используется для описания молодых людей, которые живут в неблагоприятных – по сравнению со своими сверстниками – условиях, так как они столкнулись с одним или несколькими факторами исключения, приведенными ниже. Они зачастую мешают молодым людям участвовать в формальном или неформальном образовании, международных программах обмена, поиске работы, демократии и жизни общества в целом.

- ✓ **Социальные барьеры:** люди, сталкивающиеся с дискриминацией ввиду своего пола, возраста, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, инвалидности и пр., люди с ограниченными социальными навыками, антисоциальным поведением или люди, практикующие небезопасный секс, люди, находящиеся в опасном положении, (бывшие) преступники, (бывшие) наркоманы или алкоголики, молодые родители и/или родители-одиночки, молодые люди из неполных семей и т. д.
- ✓ **Культурные различия:** иммигранты или беженцы или их потомки, люди, относящиеся к национальным или этническим меньшинствам, люди с проблемами с языковой адаптацией и культурной интеграцией и т. д.
- ✓ **Образовательные трудности:** люди с проблемами в обучении, ученики, рано бросившие школу, работники с низкой квалификацией, люди с низкой успеваемостью в школе и т. д.
- ✓ **Инвалидность:** люди с инвалидностью – люди с психическими, интеллектуальными, физическими или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.
- ✓ **Проблемы со здоровьем:** люди с хроническими проблемами со здоровьем, тяжелыми заболеваниями или ментальными расстройствами, молодые люди с психическими заболеваниями и т. д.
- ✓ **Экономические препятствия:** люди с низким уровнем жизни, низким доходом, зависящие от системы социального обеспечения, люди в состоянии длительной безработицы или бедности, люди с долгами или финансовыми проблемами и т. д.

- ✓ **Географические препятствия:** люди из отдаленных или сельских регионов, люди, проживающие на небольших островах или на окраинах, люди из проблемных городских районов, люди из плохообслуживаемых регионов (ограниченный общественный транспорт, плохое качество услуг, покинутые деревни) и т. д.

В различных культурах используются разные слова для описания исключенных целевых групп. В некоторых контекстах такие группы называют «бесправными», «маргинализованными» или «неблагополучной молодежью». Некоторые молодежные работники предпочитают акцентировать внимание на положительных чертах и использовать такие термины, как «молодежь с альтернативными навыками».

- ☞ Однако, термин «молодые люди с меньшими возможностями», используемый в программе Эразмус+, **акцентирует внимание на ситуации, в которой находятся молодые люди**, и помогает избежать стереотипов и осуждения. Причин неблагоприятного положения молодежи может быть множество, а решений — не меньше.

**Молодежь с меньшими возможностями** — это молодые люди, которые чаще всего из-за личной жизненной ситуации, а иногда и в результате собственного выбора, столкнулись с более серьезными и/или специфическими препятствиями, чем остальная молодежь. В большинстве случаев таких людей можно отнести одновременно к нескольким категориям, описанным выше (например, несовершеннолетняя мать, проживающая в отдаленной деревне и страдающая от алкоголизма). Это еще больше усугубляет их положение.

Важно помнить, что, находясь в одной из описанных выше ситуаций, человек не становится сразу и автоматически личностью «с меньшими возможностями» по отношению к сверстникам. Риск социального исключения зависит от страны и контекста. Не забывайте, что молодые люди — это личности, а не шаблоны, сделанные под копирку. Ситуация каждой личности уникальна. Чрезмерное обобщение и навешивание ярлыков на молодых людей без подлинного понимания их трудностей — это ошибка. При этом важно понимать концепцию «сравнительно неблагоприятных условий». «Сравнительно неблагоприятные условия» означают рассмотрение потенциально неблагоприятных условий в определенном контексте (или среди конкретной группы молодых людей) и определение того, насколько реально неблагоприятное положение по сравнению с теоретическими препятствиями.



Например, молодые незрячие люди могут испытывать некоторые трудности с передвижением. С этой точки зрения их можно считать «с гораздо меньшими возможностями», чем их сверстники. Однако если такой молодой человек заканчивает университет, уже получил хорошее предложение о работе и скоро переедет в свою собственную квартиру... следует ли его считать человеком «с меньшими возможностями»? Или такой человек фактически является благополучным в обществе, несмотря на свою инвалидность?

Кроме факторов, зависящих от контекста, существует еще множество **факторов абсолютного исключения**. Когда нарушаются чьи-либо основополагающие права человека, человек всегда оказывается в неблагоприятном положении, независимо от того, насколько распространена такая ситуация в конкретном контексте (например: молодому человеку отказали в его праве ходить в школу, праве исповедовать свою религию и пр.).

Вне зависимости от того, какой термин вы используете или с какой точки зрения рассматриваете проблему (меньшие возможности, сравнительно неблагоприятные условия, абсолютное исключение и пр.), есть один главный момент, который следует помнить. Несмотря на то, что у людей из разных целевых групп есть свои специфические потребности, у них есть одна **общая характеристика: они едва ли смогут принять участие в европейском молодежном мероприятии без дополнительной поддержки.**



## **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ**

### **Понятие сравнительного исключения**

Если бы вам пришлось сравнивать себя, скажем, с Марком Цукербергом (студентом Гарвардского университета, основателем Facebook, с личным состоянием свыше миллиарда долларов), по многим признакам можно было бы сказать, что у вас «меньше возможностей», чем у него. Но с тем же расчетом 99,9 % населения мира также могли бы считаться «людьми с меньшими возможностями»! Сравнительное исключение действует не так.

Когда вы имеете дело с социальным исключением, главное – не впадать в крайности и не рассматривать мир в черно-белом свете или по принципу «все или ничего». У социального исключения множество оттенков серого. Например, если молодой человек, относящийся к заметному расовому и этническому меньшинству, стал объектом оскорбления, это еще не значит, что все общество, в котором он живет, является расистским. Если молодой женщине отказали в работе в пользу молодого мужчины, это еще не означает, что в обществе, в котором она живет, существует множество гендерных стереотипов.

Всегда есть кто-то, у кого более благоприятные условия, и кто-то, у кого менее благоприятные условия... поэтому важно рассматривать ситуации молодых людей в их повседневном контексте и с нескольких различных точек зрения, прежде чем сравнивать их со сверстниками и определять, в какой степени их можно считать людьми с меньшими возможностями.

Чтобы лучше разобраться в понятии сравнительного исключения, выполните следующее упражнение:

Подумайте о себе и своем «положении в жизни» по сравнению с вашими сверстниками (например, вашими братьями/сестрами, вашими близкими друзьями, одноклассниками или одноклассниками, соседями по улице, сотрудниками, коллегами по спортивной секции или клуба по интересам и пр.). Как вы оцениваете себя (или их) по таким показателям:

- ▶ Ваш финансовый доход
- ▶ Качество ваших жилищных условий
- ▶ Уровень вашего образования
- ▶ Ваша уверенность в себе
- ▶ Ваше физическое и ментальное здоровье
- ▶ Ваши будущие перспективы
- ▶ Ваш круг поддержки
- ▶ Ваше общее ощущение счастья
- ▶ И пр.

### Вопросы для рассмотрения

1. По каким признакам (если такие есть) вы могли бы сказать, что ваше положение в жизни более устойчивое, чем у ваших сверстников? По каким признакам (если такие есть) вы могли бы сказать, что ваше положение хуже?
2. Если вы или ваши сверстники сталкиваетесь с определенными препятствиями, затруднениями или неудачами, могли бы вы утверждать, что такое случается редко, или что вы имеете дело с подобными ситуациями изо дня в день?
3. В целом, могли бы вы утверждать, что ваше положение в некотором смысле характеризует вас (или их) как людей с «меньшими возможностями»? Почему да или почему нет?

---

---

## Что такое «социальная инклюзия»?

---

---

Если социальное исключение — это отстранение людей от (или исключение из) общества, то социальная инклюзия — это то, как люди возвращаются в общество или удерживаются в нем.

**Социальная инклюзия** — это непрерывный процесс, который обеспечивает людей, находящихся под угрозой бедности или социальной изоляции, возможностями и ресурсами, необходимыми для полноценного участия в экономической, социальной и культурной жизни, и таким уровнем жизни и благополучия, который считается нормальным для общества. Она обеспечивает их активное участие в принятии решений, которые влияют на их жизни, и доступ к основополагающим правам.

На практике этот процесс состоит из большого разнообразия опыта и возможностей, которые могут дать человеку ощущение причастности, гражданской принадлежности и собственного достоинства. Конечно, такие элементы, как хорошее образование, наличие работы и достойные условия проживания – это важные аспекты социальной инклюзии, в особенности для молодежи. Но не менее важным является **разрушение барьеров**, возникающих в результате таких факторов, как низкий доход, дискриминация, страх перед неизвестностью и недостаток доступа к соответствующему образованию.

Социальная инклюзия может состоять из продолжительных или единичных событий в жизни молодых людей (таких, как окончание университета или первая оплачиваемая работа). При этом специалисты, работающие с молодежью с меньшими возможностями, знают, что инклюзия — это долгосрочный проект, состоящий из менее заметных и простых по форме стартовых шагов.



## ПРИМЕРЫ

Частью чего хотят быть молодые люди?

- ▶ семьи
- ▶ компании друзей
- ▶ класса в школе
- ▶ спортивной команды
- ▶ «взрослого» мира
- ▶ мира работы
- ▶ «большинства»
- ▶ развлечений и общественных мероприятий (вечеринки, походы в бар или в кино)
- ▶ и пр.

Как вы думаете, когда они становятся такой частью?

Когда они:

- ▶ заводят друзей
- ▶ принимаются остальной группой
- ▶ улыбаются
- ▶ участвуют в обсуждении
- ▶ берут на себя инициативу
- ▶ добровольно принимают участие в мероприятии
- ▶ концентрируются на задаче
- ▶ соблюдают правила
- ▶ вовремя появляются
- ▶ просят о помощи
- ▶ помогают или хвалят другого молодого человека
- ▶ не боятся физического контакта
- ▶ проявляют терпение
- ▶ счастливы

*Отзывы от молодежных работников, полученные в процессе учебного курса «Fit for Life», Бельгия, 2004 год.*

Нет единственного верного способа обеспечить работу над инклюзией — здесь нет стандартного или универсального решения. Чтобы добиться успеха, процесс инклюзии необходимо разработать с учетом индивидуальных особенностей и потребностей человека.

В идеале, люди сами должны **участвовать в процессе своей социальной инклюзии**. Это означает, что молодежь должна сама контролировать ситуацию. Молодые люди сами — знатоки своей жизни, а потому отправной точкой инклюзии всегда должны быть их желания, цели и заботы. У каждого человека должна быть возможность составить свой собственный план инклюзии в соответствии со своими потребностями, обстоятельствами и возможностями. Это означает, что профессионалы, старающиеся быть «инклюзивными», должны всегда понимать ограниченность своих знаний и быть готовы спрашивать молодых людей, чего они хотят и что они думают...

Существует множество методов и подходов, которые можно успешно использовать в деле социальной инклюзии; в частности, этому очень способствуют молодежные проекты и работа с молодежью. Благодаря большому разнообразию видов деятельности (от написания резюме до занятий спортом, от публичных выступлений до прикладного искусства, от театра до управления проектами), работа с молодежью может предоставить массу обучающего опыта, который обеспечивает те самые «стартовые шаги», необходимые молодым людям для ощущения своей причастности к обществу.

---

## *Реакция Европы*

---

Несмотря на то, что статистика о ситуации социального исключения молодых людей весьма удручает, есть и хорошие новости: Евросоюз активно работает над проблемами социального исключения и делает Европу будущего более благополучным местом для жизни молодежи. Это можно заметить как на политическом уровне, так и на уровне различных программ.

## **ПОЛИТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ - ЕВРОПА 2020 И МОЛОДЕЖНАЯ СТРАТЕГИЯ ЕС**

### **ЕВРОПА 2020**

Европа 2020 — это стратегия Евросоюза по экономическому развитию и трудоустройству на предстоящее десятилетие. Ее целью является создание условий для разумного, устойчивого и всеобъемлющего роста экономики. Эти три взаимодополняющих приоритета должны помочь ЕС и странам-участникам обеспечить высокий уровень трудоустройства и социального сплочения.

В частности, эта стратегия задает пять амбициозных целей — по трудоустройству, образованию, социальной инклюзии, инновациям и климату/энергетике — и достичь их нужно к 2020 году. Каждая страна-участник подготовила свои национальные цели по каждой из этих отраслей. Конкретные действия на уровне ЕС и отдельных стран укрепляют эту стратегию.

- ☞ Более подробную информацию о программе «Европа 2020» можно найти по адресу: <http://ec.europa.eu/europe2020/>

### **МОЛОДЕЖНАЯ СТРАТЕГИЯ ЕС: ИНВЕСТИЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Приоритетом социального видения Евросоюза является молодежь. Молодежная стратегия ЕС (2010–2018 гг.) направлена на создание для молодежи благоприятных условий для развития навыков, раскрытия потенциала, работы, активного участия в жизни общества и вовлечения в построение проекта ЕС.

Молодежная стратегия ЕС имеет две основных цели:

1. Предоставить молодым людям больше равных возможностей на рынке образования и трудоустройства
2. Мотивировать молодых людей быть активными гражданами и принимать участие в жизни общества.

В этом ключе она предлагает восемь сфер деятельности:

- социальная инклюзия
- обучение и подготовка
- трудоустройство и предпринимательство
- здоровье и благополучие
- участие
- волонтерская деятельность
- молодежь и мир
- творчество и культура

Концепция этой стратегии обращена ко всей молодежи, но ее действия должны быть направлены на молодых людей с меньшими возможностями.

Стратегия разделена на циклы, по три года каждый. В конце цикла публикуется Отчет ЕС о молодежи (совместный отчет Европейской комиссии и Европейского совета). В первом таком отчете (опубликованном в сентябре 2012 года) обнаружилось, что в 2009 году из-

за сложных условий на рынке труда большее количество молодых людей было вовлечено в образование и меньшее — в сферу занятости, тогда как доля молодежи, не занятой в трудоустройстве, образовании или подготовке (от англ. “NEET” – Not in Education, Employment, or Training), также возросла (Европейская комиссия, 2012 год). Кроме того, соответственно возросла доля молодых людей на грани бедности и социального исключения. Отчет ЕС о молодежи также призывает уделить больше внимания вопросам социального исключения, здоровья и благополучия во втором трехлетнем цикле (2013–2015 гг.).

- ☛ Более подробную информацию о молодежной стратегии ЕС можно узнать по ссылке: [http://ec.europa.eu/youth/policy/youth\\_strategy/](http://ec.europa.eu/youth/policy/youth_strategy/)
- ☛ Более подробную информацию об отчете ЕС о молодежи (2012 года) можно найти по адресу: [http://ec.europa.eu/youth/policy/implementation/report\\_en.htm](http://ec.europa.eu/youth/policy/implementation/report_en.htm)

## **ПРОГРАММНЫЙ УРОВЕНЬ - ЭРАЗМУС+**

Все это показывает, что ЕС довольно серьезно воспринимает проблемы молодежи, и что за последние годы на политическом уровне было сделано немало. И это хорошие новости.

Но как насчет конкретных действий? Что именно делает Европа, чтобы помочь молодежи? И вот здесь на сцену молодежных программ выходит программа Erasmus+.

### **ERASMUS+**

Сферы формального и неформального образования, молодежи и спорта признаны ключевыми факторами стратегии «Европа 2020», призванной преодолеть социально-экономический кризис, поразивший европейские страны, ускорить рост и повысить трудоустройство, а также способствовать формированию социального равенства и инклюзии. Эразмус+ — это программа ЕС по этим отраслям деятельности на 2014–2020 годы. Это инструмент для воплощения молодежной политики в жизнь.

Программа Эразмус+ призвана решать следующие проблемы:

- бороться с растущим уровнем безработицы среди молодежи, предотвращать ранний уход из школы и предоставлять молодым людям навыки, необходимые на рынке труда и в конкурентной экономической среде;
- развивать социальный капитал молодежи за счет предоставления им права активно участвовать в локальных сообществах и жизни общества в целом;
- предоставлять молодежным организациям и молодежным работникам возможность обучения и сотрудничества с целью развития их профессионализма и европейских стандартов работы с молодежью.



## ПРОГРАММА ERASMUS+: МОЛОДЕЖЬ В ДЕЙСТВИИ

SALTO-YOUTH  
INCLUSION  
RESOURCE CENTRE



Erasmus+

«Эразмус+: Молодежь в действии» — это отдельная ветвь программы Эразмус+. Это программа Евросоюза по обмену студентами и неформальному образованию для молодежи на 2014–2020 годы. Она предлагает молодым людям различные возможности организации проектов международного масштаба (например, групповые обмены студентами, волонтерские проекты, встречи молодежи, групповые инициативы). Она также предоставляет финансирование для вспомогательных видов деятельности молодежных работников. Организация международных проектов может обеспечить новый уровень качества молодежных проектов, придать им новые черты или выявить новые подходы к проектам. Кроме того, программа может привлечь к работе с молодежью новые целевые группы — возможно, за счет охвата молодых людей, которых ранее не представлялось возможным привлечь через другие виды проектов.

Благодаря программе «Эразмус+: Молодежь в действии» можно получить финансирование различных видов проектов:

- проекты по обмену для молодых людей (вроде молодежных обменов и Европейской волонтерской службы);
- проекты по обмену для молодежных лидеров/работников (возможности обучения и сотрудничества, такие как семинары, учебные курсы, мероприятия для установления контактов, ознакомительные поездки и наблюдение за работой специалистов);
- стратегическое партнерство (включая транснациональные молодежные инициативы);
- наращивание потенциала (вместе с другими регионами мира);
- встречи молодых людей с представителями органов управления по делам молодежи.

Правила финансирования программы «Эразмус+: Молодежь в действии» по большей части основаны на простой системе единых ставок и фиксированных сумм, в зависимости от количества участников, вида деятельности, продолжительности и пр.

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» открыта для молодых людей и молодежных работников в так называемых «программных странах». Сюда входят страны ЕС, страны ЕАСТ (Норвегия, Исландия, Лихтенштейн) и страны-кандидаты на вступление в ЕС. Кроме того, существуют некоторые (ограниченные) возможности организации проектов в других регионах мира — в основном, это регионы, граничащие со странами ЕС.

👉 Дополнительные сведения о мероприятиях программы “Эразмус+ : Молодежь в действии”, в том числе о продолжительности и критериях участия, можно узнать, скачав **руководство по программе** на сайте <http://ec.europa.eu/youth/> или обратившись в национальное агентство в своей стране (список адресов указан на этом же сайте).

## **"ЭРАЗМУС+ : МОЛОДЕЖЬ В ДЕЙСТВИИ" И СОЦИАЛЬНАЯ ИНКЛЮЗИЯ**

Программа Эразмус+ признает, что социально-экономическая ситуация в Европе довольно быстро меняется и что общественный строй в наших странах становится все сложнее. В результате все больше и больше молодых людей сталкиваются с трудностями и риском исключения. Поэтому вовлечение молодых людей с меньшими возможностями определили как важную составляющую программы и мероприятий «Эразмус+ : Молодежь в действии». Программа сделала своей задачей стать максимально доступной для молодежи. Она призвана сделать все возможное, чтобы охватить и поддержать молодых людей, которые живут в неблагоприятных условиях, и предоставить им справедливые возможности участия на европейском уровне.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**

Чтобы в дальнейшем развивать это видение, программа «Эразмус+ : Молодежь в действии» разработала **Стратегию Инклюзии и Культурного Разнообразия**, учитывающей индивидуальные особенности молодых людей. Стратегия направлена на вклад в развитие межкультурных и межличностных навыков молодых людей и молодежных работников с целью проведения работы по теме разнообразия во всех его формах. Стратегия подчеркивает, что **нужно приложить дополнительные усилия, чтобы установить контакт с молодыми людьми из целевой группы с меньшими возможностями и поддержать их**. Это относится к организаторам проектов, а также к другим заинтересованным сторонам, таким как национальные агентства, участники мероприятий, тренеры и прочие. В конечном итоге это должно оказать положительное воздействие на молодых людей с меньшими возможностями и улучшить их ситуацию.

👉 Более подробную информацию о программе «Эразмус+ : Молодежь в действии» и ее «стратегии инклюзии и разнообразия» можно найти по ссылке:

[www.SALTO-YOUTH.net/InclusionStrategy/](http://www.SALTO-YOUTH.net/InclusionStrategy/)

При этом недостаточно просто привлечь к мероприятиям молодых людей с меньшими возможностями. Важно также поддерживать молодежных работников и молодых людей, занимающихся вопросами социокультурным разнообразия, возникшего в резуль-

**тате социальной инклюзии.** В повседневной жизни мы регулярно сталкиваемся с различными этническими группами, языками, способностями и нарушениями здоровья, религиями, сексуальной ориентацией, уровнями образования и социальным происхождением. Молодежные мероприятия европейского уровня должны в такой же степени отражать разнообразие. Социокультурное разнообразие в Европе (и в программе Эразмус+) — это реальность; нам нужно научиться не только толерантно относиться к такому разнообразию, но и активно жить с ним и принимать его.



*Личностное многообразие и инклюзия*

### **СОЦИАЛЬНАЯ ИНКЛЮЗИЯ И РАЗНООБРАЗИЕ — ЭТО ДВЕ СТОРОНЫ ОДНОЙ МЕДАЛИ.**

Представьте, что вы работаете с однородной группой молодых людей. Они все живут в одном районе, ходят в одну школу, они одной расы и исповедуют одну и ту же религию, их родители зарабатывают примерно одинаково и т. д. В работе с такими группами есть много преимуществ — скорее всего, эти ребята разделяют схожие взгляды, интересы, методы работы и образы жизни. Звучит довольно удобно, не так ли?

А что произойдет, если к вашей группе присоединятся молодые люди другого социального происхождения? Например, молодежь из более богатых или более бедных семей? Молодые люди, которые хорошо учились в школе, и те, которые испытывали серьезные трудности при обучении? Молодые люди, которые отличаются внешне (цвет кожи, язык, одежда, фигура и пр.) или которые отличаются внутренне (вера, интересы, ценности, приоритеты и пр.)? Фактически, обычно происходят одновременно две вещи: группа становится более **разнообразной** ввиду биографических различий - и более **инклюзивной**, открываясь для новых людей.

Однако недостаточно просто привлечь в свою группу разных людей. Разнообразие требует, чтобы мы **учитывали и ценили** то, чем эти люди отличаются. Это означает, что мы должны гарантировать, что различия таких людей будут уважать в рамках общественного уклада и поведения группы. Разнообразие подразумевает восприятие различий в обществе как его богатство и потенциал.

Поэтому социальная инклюзия и разнообразие неразрывно связаны. Фокусируясь на том, чтобы работать инклюзивно, мы расширяем разнообразие. И наоборот, когда мы стараемся добиться разнообразия в обществе, у нас появляется возможность работать инклюзивно.

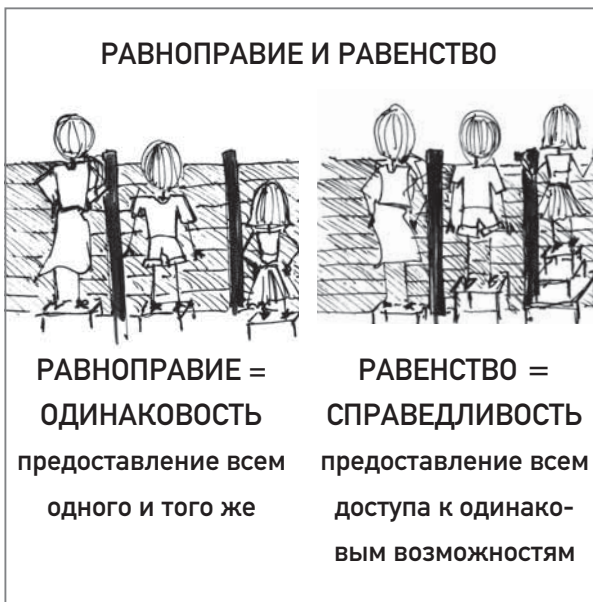
Разнообразие — это смешение. Социальная инклюзия — значит заставить такую смесь работать сообща.





## РАВЕНСТВО И ПРИНЦИП СПРАВЕДЛИВОСТИ

Стратегия социальной инклюзии и разнообразия подчеркивает необходимость в **справедливости** при работе с молодыми людьми с меньшими возможностями. Справедливость — это качество, позволяющее быть непредубежденным и честным. Справедливость подразумевает обеспечение для всех людей доступа к ресурсам, возможностям, полномочиям и ответственности, которые им необходимы для раскрытия своего потенциала в полной мере. Она также подразумевает изменения, направленные на осознание и устранение несправедливых различий.



Справедливость («equity» на англ. яз.) — это не то же самое, что равенство («equality»). Равенство подразумевает одинаковость. Это означает, что к каждому следует относиться одинаково и давать всем одно и то же. Принцип справедливости/равно справедливый подход, с другой стороны, принимает различия и учитывает их, обеспечивая справедливый процесс и, в конечном итоге, справедливый (или соразмерный) результат (Charvat, 2009). Несмотря на то, что равенство является благородной целью, мы часто забываем, что у людей могут быть разные отправные точки, а потому у них могут быть абсолютно разные потребности.

Принцип справедливости/равно справедливый подход (также употребляется как “право справедливости” в юридической практике – *прим.ред.*) не столько стремится относиться к людям одинаково, сколько пытается понять человека и дать ему то, в чем он нуждается

Чтобы добиться **максимального принципа справедливости** на мероприятиях программы «Эразмус+: Молодежь в действии», был разработан комплекс **финансовых и структурных мер**, призванных помочь привлечь в проекты молодых людей с меньшими возможностями. Сюда входят:

- **простые форматы проектов** — относительно доступные для новичков и инклюзивных групп;
- **дополнительное финансирование** — для особых потребностей ввиду инвалидности, проблем со здоровьем ИЛИ других дополнительных расходов в силу таких факторов

исключения, как необходимость в наставнике, необходимые для путешествий за границу вещи, расходы на оформление визы, туристическое страхование и пр.;

- **дополнительная поддержка** — с целью помочь молодым людям погрузиться в международный проект (например, языковая поддержка, заблаговременное планирование посещения принимающей организации, дополнительные лидеры групп и пр.);
- **открытые заявки** — с целью учесть нестабильность ситуации, с которой некоторые молодые люди сталкиваются в повседневной жизни: этот фактор может усложнить возможность следовать намеченному плану или довести международный проект до конца.

👉 Более подробно вспомогательные меры описаны в Части 3 — Подготовительный этап — «Финансирование» (стр. 76).

Понимание разницы между принципом справедливости/соразмерности и равенством поможет нам осознать разные жизненные ситуации молодых людей, которые могут быть несправедливыми, устранимыми и меняющимися – и среагировать на них подходящим образом. Это важный аспект процесса социальной инклюзии.

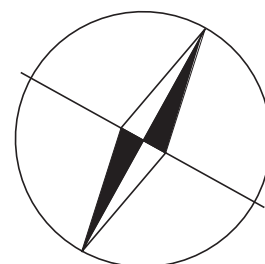
Ирония борьбы за равно справедливый подход заключается в том, что это способ работы, который часто подразумевает в некоторой степени неравное отношение к молодым людям с меньшими возможностями по сравнению с другими («мейнстримными») молодыми людьми. Когда существуют значительные отличия, принцип справедливости требует положительной дискриминации. (Например, выбрать для участия в мероприятии девушку, а не парня, чтобы добиться гендерного баланса; предоставить молодому человеку с нарушениями обучаемости репетитора по языку, тогда как «обычные» студенты должны сами всего добиваться, и пр.). Организаторы проектов обязаны разбираться, кто нуждается в дополнительных возможностях, а кто нет, и каковы специфические потребности таких людей. Результаты процесса у разных людей могут быть разными, но при условии предоставления равно справедливых возможностей (учитывая различия) будет обеспечен равно справедливый подход (Charvat, 2009). Когда все участники (в группе, в конкретном проекте и пр.) получают равные (справедливые) стартовые условия, мы имеем право давать им равноценные задания.

Помните: принцип справедливости/равно справедливый подход, учитывающий индивидуальные потребности — это средство, а равенство — это цель.

На этом мы завершаем Часть 1. Надеемся, теперь вы лучше разобрались в проблемах, с которыми сталкиваются молодые люди с меньшими возможностями, и как мероприятия «Эразмус+: Молодежь в действии» пытаются активно содействовать социальной инклюзии таких молодых людей.

Но что это все значит для вас и значит ли что-то на самом деле?

- ☞ Хотите ли вы глубже погрузиться в теорию и практику социальной инклюзии, больше узнать о барьерах, с которыми сталкиваются отдельные категории молодых людей, и как мероприятия «Эразмус+: Молодежь в действии» могут им помочь? Тогда предлагаем вам ознакомиться с разделом «Ресурсы — жажда большего» (стр. xx).
- ☞ Возможно, вы заинтересованы в том, чтобы оказывать больше поддержки молодежи с меньшими возможностями... но на данный момент не работаете с такой молодежью? » Мы рекомендуем вам начать с налаживания **контактов в своем регионе**. Познакомьтесь с организациями, работающими с молодыми людьми с меньшими возможностями, и начните знакомиться с такими молодыми людьми, узнайте об их сильных сторонах и потребностях. Рекомендуем вам также **обратиться в национальное агентство** программы Эразмус+. Они свяжут вас с организациями, имеющими богатый опыт в организации международных мероприятий для молодежи с меньшими возможностями. Они также могут сообщить вам о предстоящих встречах национального и международного уровня, учебных курсах, семинарах для установления контактов и пр., где вы сможете встретиться с коллегами и потенциальными организациями-партнерами для будущих проектов.
- ☞ Вы считаете, что мероприятия «Эразмус+: Молодежь в действии» могут предложить что-нибудь полезное вашим молодым людям? Тогда рекомендуем вам оставаться с нами и продолжить ознакомление с Частью 2 брошюры «Социальная инклюзия от А до Я — получаем общее представление».



## **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ** **Ощущение изолированности**

Когда в последний раз вы ощущали себя «новичком» или «аутсайдером»? Чтобы вспомнить, каково это — оказаться в абсолютно незнакомой ситуации в полном одиночестве, выполните самостоятельно одно или несколько из следующих действий (нет, друга брать с собой нельзя!).

- ▶ Пойдите в ресторан и пообедайте там. Не берите с собой телефон, книгу или что-либо, что может занять ваше внимание.
- ▶ Сходите в магазин продуктов национальной кухни или супермаркет (желательно, чтобы этикетки на всех продуктах были на другом языке) и попытайтесь выбрать ингредиенты для приготовления ужина. Отнесите покупки домой, приготовьте и съешьте.
- ▶ Сходите на мероприятие, организованное другой культурной группой (например, на вечеринку, лекцию, фестиваль и пр.). Заранее попросите организаторов на протяжении первых 60 минут разговаривать с вами только на их языке.
- ▶ Посетите богослужение другой конгрегации. Или, если есть такая возможность, сходите на службу другой религии в своем регионе. Заранее свяжитесь с контактным лицом, чтобы узнать, можно ли это сделать.
- ▶ Сходите на заседание городского совета или органа местного/национального управления и понаблюдайте, сможете ли вы понять их обсуждения и процедуры.

Спросите себя:

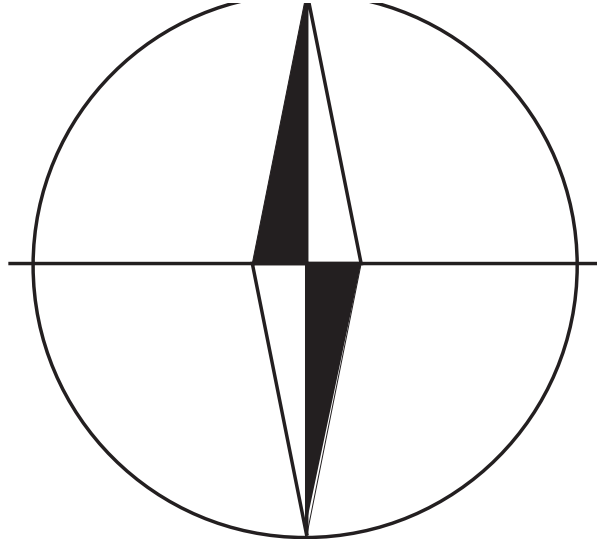
- ▶ Каково это — оказаться в одиночестве в незнакомой ситуации? Насколько хорошо вы понимаете, что происходит?
- ▶ С какими препятствиями (если таковые были) вы столкнулись? (Например, языковой барьер, проблемы с общением или перемещением, стереотипы, отношение...?)
- ▶ Как другие люди («инсайдеры») отнеслись к вам? Кто-нибудь пытался сделать что-либо, чтобы вы чувствовали себя желанным гостем или «вовлеченным»? Если да, то как? Если нет, каков был результат?
- ▶ Если вы «аутсайдер», насколько важно, чтобы к вам относились «инклюзивно»?



Теперь остановитесь и подумайте о молодых людях, с которыми вы работаете:

- ▶ Как, по-вашему, они будут себя чувствовать, если они окажутся в подобной ситуации (т.е. в одиночестве, практически без поддержки, без знания языка и пр.)?
- ▶ Какие могут быть последствия такого упражнения, если взять молодых людей с меньшими возможностями за границу на мероприятие «Эразмус+: Молодежь в действии»? Что нужно учитывать вам как организатору проекта? Что вам нужно будет сделать?





# ПОЛУЧАЕМ ОБЩЕЕ ЕДСТВО

Для тех, у кого нет опыта работы с международными проектами по обмену, визуализировать международный проект по социальной инклюзии будет довольно сложно. Что именно означает инклюзивный проект? Как он выглядит? И что должны делать молодые люди, принимающие участие в таком проекте? Этот раздел приведен для того, чтобы ответить на эти и другие вопросы, а также помочь вам получить более полную картину целей, преимуществ и форматов таких мероприятий.

Мы также уделим немного времени обсуждению двух важных понятий: личного пути и активного участия. Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» стремится продвигать эти два подхода к работе. Они должны укрепить инклюзивные проекты вне зависимости от формата, продолжительности или социального происхождения участников.

---

---

## Что такое «инклюзивный проект»?

---

---

Если вы работаете с молодежью, вам наверняка приходилось организовывать проекты различных форм, масштабов и форматов. Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» предлагает молодым людям возможность сделать что-то за рамками привычного, принимая участие в **международных молодежных проектах по обмену** — определенных видах краткосрочных мероприятий, разработанных с целью помочь молодым людям перемещаться между странами, а ТАКЖЕ вперед по пути своего обучения.

Путешествуя по странам, молодые люди знакомятся с новыми людьми, новыми культурами и новыми языками. При этом проекты по обмену — это не просто поездка за границу. Проект по обмену может помочь молодому человеку:

- улучшить целый ряд профессиональных и личных качеств;
- повысить самооценку и способность к самосовершенствованию;
- повысить инициативность и улучшить предпринимательский потенциал;
- улучшить трудоспособность и карьерные перспективы;
- повысить мотивацию в дальнейшем принимать участие в образовании или обучении (формальном/неформальном);
- повысить осведомленность о европейских проектах и ценностях ЕС.

Наиболее важно то, что проекты по обмену предоставляют молодым людям уникальную возможность активно принимать участие и высказывать свое мнение в ходе формирования учебного процесса – а также в улучшении местных сообществ, в которых они состоят.

Конечно, можно организовывать и проводить проекты по обмену вместе с молодыми людьми в своей родной стране и даже в пределах локального сообщества. **Преимущества проектов международного уровня заключаются в том, что они способствуют такому опыту обучения, который нереально получить в проектах национального или местного масштаба.** Для молодых людей сам факт выезда за границу, погружения в новый образ жизни и путешествия по миру может оказаться весьма затруднительным, нарушающим равновесие, шокирующим, а то и меняющим их жизнь. В некотором смысле, проекты по международному обмену могут служить **«мощным реактивным топливом»** для обучающего процесса, и именно это делает эти проекты столь мощными инструментами, – в особенности для молодых людей с меньшими возможностями.



Если ваш проект по международному обмену подразумевает участие молодых людей с меньшими возможностями или если он в определенной степени решает проблемы, с которыми они сталкиваются, программа «Эразмус+: Молодежь в действии» называет такой проект «инклюзивным». В частности, инклюзивные проекты стремятся:

- постоянно привлекать молодых людей с меньшими возможностями к активному участию (на ВСЕХ этапах проекта)

и/или

- устранять или совершенствовать один или несколько факторов социального исключения молодых людей. Такие проекты должны в идеале вовлекать молодых людей из целевой группы с меньшими возможностями.

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» считает оба типа проектов (одинаково) важными.



---

## Несколько примеров инклюзивных проектов

---

Вот несколько описаний прошедших мероприятий, которые помогут вам лучше понять, как выглядят инклюзивные проекты на практике.

### ПРИМЕР № 1

#### Пересечение границ — европейские ценности

Этот молодежный проект по обмену собрал вместе молодых людей из двенадцати европейских стран на одну неделю в Хагене (Берхум), Германия, чтобы разрушить стереотипы и предубеждения, существующие между Востоком и Западом. Проект акцентировал внимание на понимании различных точек зрения, основанных на культурных особенностях, а его цель заключалась в том, чтобы помочь участникам осознать и принять различия.

Основной деятельностью этого проекта по молодежному обмену стали шесть семинаров:

1. Театр: как мы воспринимаем сексуальные меньшинства?
2. Видео: проявления праворадикальных настроений в Европе
3. Плакат: какие ценности привносит христианство и другие религии в наши страны?
4. Презентация/обсуждение: как мы встретим глобализацию на нашей планете?
5. Семинар: являются ли войны инструментами политики?
6. Фотосеминар/дискуссия: является ли стратегия достижения гендерного равенства роскошью для Западной Европы?

Результаты каждого семинара (включая театральную постановку и два короткометражных фильма) были представлены в последний день проекта.

---

Помимо семинаров, у участников была возможность принять участие в других мероприятиях, например, спортивных соревнованиях или посещении достопримечательностей Рурской области. В свободное время и по вечерам группы встречались в кафетерии или ходили на дискотеки.

В один из вечеров участники общались с приглашенными гостями: Берндом Бекером, суперинтендантом в Хагене, и Мехмедом Сойхуном, комиссаром мечетей в Рурской области.

*Молодежные программы по обмену позволяют группам молодых людей из различных стран познакомиться и пожить вместе до трех недель. В ходе программ по обмену участники совместно проводят программу, которую они самостоятельно разрабатывают и готовят. Это могут быть различные семинары, упражнения, обсуждения, ролевые игры, моделирование ситуаций, активный отдых и пр. Молодежные программы по обмену основаны на межнациональном сотрудничестве между двумя или более организациями-участниками из различных стран Евросоюза или за его пределами.*

---

## ПРИМЕР № 2

### Roma Short Term EVS (краткосрочный проект EVS, посвященный рома<sup>1</sup>)

Этот проект Европейской волонтерской службы предоставил молодым людям ромского происхождения возможность принять участие в волонтерском проекте в Великобритании, при этом от участников не требовалось знание английского языка (что часто является препятствием для участия). Часть молодых людей провела месяц в Уэльсе, на протяжении которого они сначала две недели учили английский язык и придумывали, как поделиться своими ромскими обычаями с другими. После этого они провели две недели, участвуя в волонтерском проекте с 10 другими волонтерами со всего мира, в ходе которого у них было множество формальных и неформальных возможностей поделиться с ними ромским наследием и культурой. На протяжении пребывания в стране у волонтеров также была возможность связаться с уэльскими организациями, работающими с ромскими детьми Уэльса, благодаря чему они могли развить свои навыки общения и лидерства.

*Европейская волонтерская служба (EVS) позволяет молодым людям в возрасте от 17 до 30 лет сделать свой вклад в жизнь общества, поработав в течение года на волонтерских началах на постоянной основе в другой стране Евросоюза или за его пределами. Молодым волонтерам предоставляется возможность приобщиться к ежедневной работе организаций, занимающихся социальными и культурными вопросами. В проектах EVS могут участвовать от 1 до 30 волонтеров, которые могут выполнять волонтерскую работу самостоятельно или в группе.*

1. Одна из западных ветвей цыган. Также принятый термин для обозначения цыган.



## ПРИМЕР № 3

### «Безопасная социализация»

Эта международная молодежная инициатива включала две группы молодых людей — из Северной Ирландии и из Ирландской Республики, которые вместе работали над поиском проблем, влияющих на молодых людей вне зависимости от религиозных преубеждений, социального класса или географического положения, включая такие проблемы, как отношение к наркотикам/алкоголю, давление со стороны сверстников, вождение в нетрезвом состоянии и изнасилование на свидании.

Участники создали DVD и подборку материалов, освещающих такие проблемы, чтобы показать, насколько негативно они сказываются на молодых людях, и поддержать их в изучении положительных способов решения таких проблем. DVD и подборку материалов представили младшим членам проекта в соответствующих странах в надежде, что если осветить некоторые опасности, молодые люди будут более подготовлены к «безопасной социализации» в будущем.

Международная молодежная инициатива — это совместный проект, организованный и проведенный двумя или более группами молодых людей из различных программных стран. Такие инициативы могут включать:

- создание сообществ, клубов или неправительственных организаций;
- разработку и проведение курсов и тренировок по обучению предпринимательству (в частности, социальному предпринимательству и использованию ИКТ);
- разработку информации или мероприятий для стимулирования гражданской ответственности среди молодых людей (например, обсуждения, конференции и пр.);
- мероприятия в пользу локальных сообществ (например, поддержка социально незащищенных слоев населения);
- художественные и культурные инициативы (театральные постановки, выставки, музыкальные представления, дискуссионные форумы и пр.).

---

*Молодых людей, проводящих международные молодежные инициативы, может поддерживать тренер (т. е. эксперт с опытом в сопровождении групп молодых людей, помощи в обучении и поддержке участия).*

---



## ПРИМЕР № 4

### «Перформанс как инструмент социальных действий молодежи!»

Имея целью задействовать балканскую молодежь, этот 8-дневный учебный курс был разработан для того, чтобы предоставить молодежи работникам, молодежным лидерам и уличным аниматорам из Сербии, Македонии, Словении и Румынии навыки и техники использования «перформанса» как инструмента решения проблем молодежи и работы в направлении конструктивных социальных изменений.

Участники создавали собственные перформансы, которые касались таких проблем, как изоляция в современном обществе, необходимость в близости и «призыв» добиваться ее, предрассудки, торговля людьми, права человека, насилие, война и саморазрушение. Перформансы проводились дважды в Белграде.

*Мероприятия молодежных работников по обучению и обмену опытом поддерживают профессиональное развитие работников в форме участия в семинарах, учебных курсах, мероприятиях для установления контактов, ознакомительных поездках и наблюдении за работой специалистов за границей в организации, активно занимающейся вопросами молодежи. Мероприятие может длиться от 2 дней до 2 месяцев. Возрастные ограничения отсутствуют.*

- ☞ Более подробную информацию и некоторые **примеры инклюзивных проектов** можно найти по ссылке: [www.SALTO-YOUTH.net/GoodInclusionPractice/](http://www.SALTO-YOUTH.net/GoodInclusionPractice/)
- ☞ Больше о **мероприятиях программы «Эразмус+ : Молодежь в действии»**, в том числе о продолжительности и критериях участия, можно узнать, скачав **руководство по программе** на сайте <http://ec.europa.eu/youth/>

Состав и охват потенциальных инклюзивных проектов может ограничить только ваше воображение. Каждая личность и каждая группа особенны, поэтому как организатор проекта именно вы выбираете формат и составляете программу мероприятий, чтобы соответствовать определенным потребностям, если это необходимо.

Если вы готовы сделать свои первые шаги в международных инклюзивных проектах, помните, что вам необязательно имитировать или повторять проекты, которые делались ранее, и вы не обязаны создавать проекты масштабнее, чем способны потянуть. Помните о философии KISS: Keep It Simple Sailing — чем проще, тем лучше.

- Если в вашем регионе нет ничего вроде «молодежной группы» или «молодежного клуба», подумайте о других группах молодых людей, которых может заинтересовать участие в **программе обмена**, например, музыкальных группах, танцевальных коллективах, спортивных командах, добровольных пожарных отрядах и пр.
- Неформальные группы молодых людей, которые не входят в «официальные» организации и не задействованы в их деятельности, деятельности клубов или мероприятиях, могут создавать **собственные международные молодежные инициативы** (например, вместе с группой друзей или других молодых людей, которые разделяют их интересы и соображения).
- Если идея инклюзивного проекта все равно кажется молодым людям слишком амбициозной, подумайте о том, чтобы сделать промежуточный ход в направлении «интернационализации»: например, организовать волонтерский лагерь (см. [www.sciint.org](http://www.sciint.org) или [www.alliance-network.eu](http://www.alliance-network.eu)) и привезти группу иностранных участников в свой регион, чтобы они помогли вам с организацией местных некоммерческих проектов.

Вам не обязательно быть опытной международной молодежной организацией, чтобы принять участие в программе «Эразмус+: Молодежь в действии», но никогда не мешает связаться с максимальным количеством партнеров местного или национального уровня, которые имеют опыт в международных инклюзивных проектах. Спросите их совета и воспользуйтесь их знаниями и связями. Рассмотрите возможность сотрудничества с ними для совместной организации будущих проектов.





---

---

## *Преимущества и потенциальные препятствия инклюзивных проектов*

---

---

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» предлагает большое количество преимуществ молодым людям, а также их организациям и локальным сообществам. Такая деятельность может стать динамичным опытом обучения. Это уникальная альтернатива формальной учебной обстановке (например, как в школе), которая обычно мало что может предложить молодым людям с меньшими возможностями.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ МОЛОДЕЖИ

Участвуя в международных инклюзивных проектах, молодые люди могут:

- **Познакомиться с новыми культурами, новыми людьми и новыми местами.** Молодых людей могут заинтересовать другие страны и культуры, которые они захотят изучить. Они поймут, что «наш» образ жизни (наша идентичность, культура или вера) – лишь один из многих. В других странах люди воспринимают все иначе. Это может заставить молодых людей поставить под сомнение привычную им реальность, что в свою очередь вынуждает их пересмотреть понятие «нормальности», задавать вопросы, общаться, открывать для себя и пробовать что-то новое.
- **Бороться с предрассудками и стереотипами.** Взаимодействуя с людьми из других стран, молодые люди могут начать понимать, что между людьми больше сходств, чем различий. Таким образом, они научатся быть более толерантными и открытыми к разнообразию.
- **Усовершенствовать большое количество профессиональных навыков** (таких как новые языки, принятие решений, работа в мультикультурных командах, выполнение задач, долгосрочное планирование, умение прислушиваться к чужому мнению, делиться мыслями и пр.) и личных качеств (таких как умение брать на себя ответственность, креативность, сопереживание, терпение, умение быть независимым, умение поддерживать других и пр.).
- **Отойти от повседневной жизни.** Путешествие в другую страну означает отрыв от повседневной жизни и рутины. Освобождение от давления, иногда оказываемого со стороны семьи, друзей и окружения, может стать спасением и создать дистанцию, которая поможет молодому человеку обдумать свою жизнь, сделать свой выбор и принять решение относительно того, куда двигаться дальше. Пребывание в новом окружении, где «нормальные» решения больше не действуют, заставляет молодого человека искать новые решения для трудностей, с которыми он сталкивается.

- **Начать с новыми силами.** Пребывание за границей и среди людей, которые вас не знают и не ожидают от вас чего-то особого, дает возможность начать с начала, не обременяя себя тем, что произошло в прошлом. Это возможность быть личностью без истории негативных ярлыков, былых ошибок и неудачного опыта. Это шанс «начать с чистого листа», который может привести к новым возможностям, перспективам и опыту.
- **Ощутить себя причастным к большому сообществу.** Встречи с молодыми людьми из других стран, которые столкнулись с проблемами, похожими на ваши, могут стать шокирующими и в то же время вдохновляющими. Совместное обдумывание, обсуждение и работа над общей целью – или для решения общей проблемы – может быть очень мощным инструментом и может сформировать новое ощущение причастности. «Когда мы работаем вместе, мы можем заставить мир измениться».
- **Обсудить важные для них проблемы и обменяться идеями.** Молодым людям интересен мир вокруг них, и они хотят сыграть свою роль в том, чтобы сделать его лучше. Но молодежи с меньшими возможностями это редко удается сделать. Международный инклюзивный проект предоставляет молодым людям время и место для размышления и обмена идеями с целью лучше понять сложные проблемы общества. Он предлагает им концепцию, в которой молодые люди играют главную роль, определяют план мероприятий и вносят непосредственный вклад в помощь местным сообществам.
- **Завоевать авторитет и признание.** Инклюзивный проект — это не праздник; он подразумевает большое количество работы и обязательств. Участие в таких проектах и достижение различных личных и образовательных целей может иметь большое значение для повышения статуса молодых людей и уважения в родном окружении (например, в семье, в кругу друзей, в школе, в более широком сообществе и пр.).
- **Развить гражданское самосознание.** Международные инклюзивные проекты дают молодым людям редкую возможность обдумать свое место и свою роль в обществе — не только на местном уровне, но и с точки зрения национального и европейского самосознания. Например, для молодых людей, живущих в странах, которые не требуют наличия документов, удостоверяющих личность, получение паспорта может стать первым шагом на пути осознания себя гражданином своей страны. Для молодежи из семей беженцев или иммигрантов принятие своей идентичности в качестве француза, словака или эстонца может оказаться первым случаем, когда они осознают свою причастность к новой родине.

И, конечно же, наиболее важное преимущество: **международные инклюзивные проекты — это весело!**

### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Международные инклюзивные проекты несут пользу не только молодым людям. Организации-участники и молодежные работники также выносят из них немалую пользу.

Например:

- Контакты с организациями и молодежными работниками за границей могут **способствовать появлению новых идей**: о новых проектах, методах работы, инициативах или более эффективных способах работы. Это отличная возможность учиться друг у друга.
- Процесс организации международных молодежных проектов — это отличная возможность **развивать навыки организации и управления проектами** в рамках вашей организации (например, знание различных культур, знание иностранных языков, маркетинг, поиск финансирования и пр.), которые помогут вам и в повседневной жизни.
- Работа с международными партнерскими организациями — это обилие возможностей для **обмена опытом и его сравнения**, а также шанс узнать, насколько хорошо вы справляетесь со своей работой. Обмен опытом и разработка общих проектов может заставить вашу молодежную организацию переосмыслить некоторые подходы в своей работе, чтобы лучше ответить потребностям молодежи.
- Участие в международном проекте может стать **приятным разнообразием** в повседневной работе вашей организации. Такое «международное разнообразие» может мотивировать ваш персонал/волонтеров в их повседневной работе, а также предложить им задачи нового уровня.
- Молодые люди, возвращающиеся домой после инклюзивных проектов, обычно полны вдохновения и новых идей и жаждут ими поделиться. Молодежные работники и молодежные лидеры могут использовать такие фантастические человеческие ресурсы, **вовлекая молодых людей в местные организации** — например, давая им новые задачи и обязанности, вовлекая их в планирование новых инклюзивных проектов и мотивируя их использовать новоприобретенные международные связи.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЛОКАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА

Международные инклюзивные проекты также могут произвести значительный эффект домино для локального сообщества. Например:

- Международный инклюзивный проект часто выступает в качестве «окна в мир». В результате **людей из более широкого сообщества также могут заинтересовать другие страны и культуры**. Это может стать первым шагом в разрушении предубеждений и стереотипов.
- Инклюзивный проект предлагает **возможности вовлечения для многих людей из более широкого сообщества** — например, предлагает проживание в семье или домашние визиты, сотрудничество с другими местными НГО, пожертвования от местных компаний, посещение местных проектов, совместные мероприятия и пр.
- Такой проект может **вырабатывать новую энергию**, показывая, что «здесь что-то происходит». Это может помочь в формировании **положительного имиджа** местного сообщества и дать местным жителям возможность «показать себя с лучшей стороны» всему миру.
- Знания, которые молодые люди получают за время своего пребывания за рубежом, часто вдохновляют их на начало **новых проектов, местных инициатив и даже местных компаний**, и все это может принести немалую пользу родному сообществу.





## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРЕПЯТСТВИЯ

При таком огромном количестве преимуществ вы, наверное, подумали, что молодые люди с меньшими возможностями и их организации должны стоять в очереди, чтобы поучаствовать в таком инклюзивном проекте. К сожалению, это не так.

В зависимости от своего социального происхождения они могут сталкиваться с довольно серьезными барьерами как на практическом, так и на личном уровне, которые будут препятствовать их участию в инклюзивных проектах.

Можно привести следующие примеры:

- **Нехватка информации.** Многие молодые люди (а также многие молодежные организации) ни разу не слышали о программе «Эразмус+: Молодежь в действии» или о «международных инклюзивных проектах». Причиной тому могут быть «традиционные» способы распространения информации (например, плакаты, листовки и ознакомительные беседы), которые могут не доходить до молодых людей с меньшими возможностями или не привлекать их. Молодежи с серьезными нарушениями обучаемости может быть трудно читать печатную информацию. Молодые люди, проживающие в отдаленных или изолированных регионах, могут получать мало информации или не получать ее вообще.
- **Недопонимание.** Молодые люди, которые никогда не выезжали за пределы своей страны (или даже за пределы своего региона), могут иметь очень ограниченное мировоззрение и с трудом представлять себе, что такое международный инклюзивный проект. Они могут приравнивать такой проект к школе или другим формальным мероприятиям (например, когда их заставляют часами сидеть и слушать «нудные» лекции). Поэтому они могут решить, что такие мероприятия им не интересны.
- **Нехватка уверенности в себе.** Молодые люди, которые ни разу не уезжали из дому, никогда не ночевали вне дома, не знают ни слова на иностранном языке или провели всю свою жизнь в окружении одной и той же группы друзей и пр., далеко не всегда готовы покинуть свою зону комфорта ради неизвестности, которую подразумевает поездка в другую страну. Кто-то не захочет иметь дело с людьми другого социального происхождения и сильно от них отличающимися (например, людьми из другой этнической группы, другой религии, с другими физическими или психическими способностями и пр.). У некоторых таких молодых людей были случаи негативного опыта и ошибок в прошлом. Поэтому они могут ощущать себя неполноценными. Им не хватает уверенности в себе, чтобы принять новый вызов и снова обрести контроль над своей жизнью.

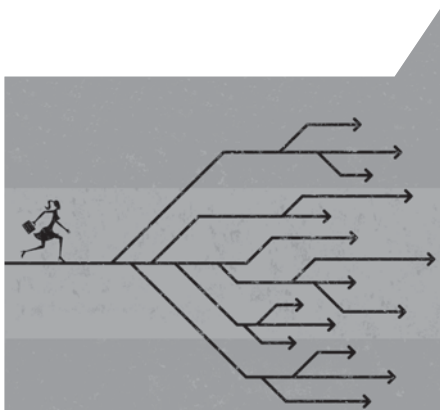
- **Нехватка поддержки.** Мнение семьи молодого человека, группы сверстников или других примеров для подражания в обществе может иметь немалое влияние на то, как он будет воспринимать инклюзивный проект. Например, друзья молодого человека могут считать, что участие в таком проекте — это не «круто». И наоборот, некоторые семьи могут считать инклюзивный проект «фривольным» способом проводить время и не настолько важным, как усердная учеба в школе, поиск работы или получение льгот.
- **Личные и/или финансовые обязательства.** У молодых людей часто может быть большое количество обязанностей и обязательств, которые существенно ограничивают их способность путешествовать. Например, некоторые являются родителями маленьких детей; другие ухаживают за больными или нетрудоспособными членами семьи. Кто-то вносит немалый вклад в обеспечение своей семьи (за счет зарплаты, социальных льгот, алиментов и пр.). У других могут быть определенные повседневные операции, которые они должны выполнять для поддержания здоровья (курсы лечения, терапия и пр.) или которые связаны с их культурой/регионом (например, порядок/расписание богослужений и молитв, диеты и пр.).
- **Институциональные обязательства.** У некоторых молодых людей могут быть официальные обязательства, которые нельзя отложить или проигнорировать (например, подача заявления на социальные льготы, выступление в суде, проверки со стороны полицейских надзирателей и пр.).
- **Практические аспекты.** И, конечно же, всегда существует целый ряд жизненных преград, которые могут ограничивать способность человека к перемещению, например, отсутствие свидетельства о рождении, отсутствие паспорта, нехватка удобств и приспособлений для людей с физическими, психическими и сенсорными нарушениями и пр.

Естественно, такие потенциальные препятствия не влияют на всех молодых людей с меньшими возможностями постоянно. Каждый отдельный случай уникален. Некоторые барьеры можно обойти, приложив усилия и немного творческого мышления; а некоторые обойти нельзя. Степень серьезности барьера зависит от отдельных обстоятельств молодого человека, а также от типа или длительности инклюзивного проекта. Например, участие в 7-дневном проекте по обмену может представлять иные трудности, чем участие в 6-месячном проекте Европейской волонтерской службы.

## Значение личного пути

Для «мейнстримной» молодежи (то есть, для «имущих» и «вовлеченных») сама идея участия в заграничном проекте может оказаться очень увлекательной. Заниматься чем-то новым, отправиться в путешествие, познакомиться с новыми людьми, выучить новые языки... что может быть лучше? Однако для молодых людей с меньшими возможностями и, в частности, для тех, у кого довольно шаткое и неустойчивое положение, сама мысль о том, что нужно делать что-то непривычное вроде инклюзивного проекта, может казаться очень сложной, стрессовой и даже пугающей.

Молодые люди с меньшими возможностями не всегда разделяют мнения «мейнстримной» молодежи о мотивации и отправной точке. Для них идея отправиться за границу — это не всегда радостная возможность, а порой и утрашающее предложение. Такие молодые люди обычно испытывают трудности с пониманием сути пребывания за границей. Они далеко не всегда понимают преимущества выхода за рамки комфорта семьи, друзей и домашнего окружения. Вполне вероятно, что они могут отвергнуть саму идею... ЕСЛИ ТОЛЬКО... они не увидят, как такой опыт может отразиться на их личном пути.



«Личный путь» — это подход, который помогает показать инклюзивный проект в четком контексте, разработанный для того, чтобы помочь молодым людям двигаться дальше по жизни. Он реагирует на наиболее острые потребности и образовательные цели молодых людей. Он гарантирует, что «выход на международную арену» не навредит молодым людям и не создаст дополнительных трудностей вдобавок к тем, которые они уже испытывают.

Подход «личного пути» учитывает прошлое развитие молодых людей, оценивает их текущую ситуацию, после чего придает инклюзивному проекту направленность непосредственно в соответствии с целями и задачами молодых людей на будущее.

Чтобы лучше понять концепцию личного пути, представьте себе молодого человека, прогуливающегося по дорожке. Эта дорожка символизирует путь, который он проходит на протяжении всей жизни. Позади остается прошлый опыт в семье, школе, на работе и среди сверстников. Рядом с ним идут актуальные проблемы, с которыми он сталкивается (например, невозможность найти работу на протяжении длительного времени, попытки стать независимым от семьи, побороть привычки, избежать плохого влияния окружения и пр.).

Перед ним — долгосрочные цели (например, поиск работы, самостоятельная жизнь, получение диплома об образовании, воздержание от вредных привычек и пр.). В зависимости от ситуации на пути молодого человека могут быть взлеты и падения. По пути могут встречаться многочисленные тупики. Возможно, ему придется взбираться в гору.

Инклюзивный проект можно использовать в качестве инструмента, помогающего молодому человеку сделать необходимые шаги, чтобы приблизить его к его долгосрочным целям. В некотором смысле, инклюзивный проект может служить в качестве мостика на пути молодого человека. Его можно использовать, чтобы преодолеть определенные препятствия, или он может стать толчком для застопорившегося путешествия.

При этом нельзя рассматривать инклюзивный проект как конечную цель молодого человека. Инклюзивный проект — это не цель, а средство. Лучшие инклюзивные проекты служат для того, чтобы дополнять и ускорять работу, проделанную молодым человеком на локальном уровне. Инклюзивный проект должен использоваться в качестве инструмента для того, чтобы продвигать такую работу (например, мотивировать молодых людей стремиться к более высокому уровню, предоставлять им новый опыт, знакомить их с новыми темами, создавать новый уровень того, что они уже делали раньше и пр.) и помогать им добиваться личных целей познания.

Если молодые люди смогут понять, как инклюзивный проект отвечает непосредственно их потребностям и к какому результату он их приведет, у них будет больше мотивации принять в нем участие.

#### Упражнение — «Зарисовка моего пути»

Чтобы помочь вам и молодым людям в вашем проекте связать между собой «повседневную жизнь» и инклюзивный проект, предложите им описать свой путь (или «дорогу жизни»), который они прошли до этого момента, и обсудите с ними, куда бы они хотели, чтобы он привел их в будущем.

Выдайте каждому члену вашей группы ватман и маркер. Попросите их нарисовать свой «жизненный путь». Их рисунок должен показывать:

- откуда они пришли (их прошлое);
- где они находятся на данный момент;
- куда они хотят попасть в будущем.



Сделайте упражнение более увлекательным, предложив им использовать различные виды дорог и дорожных знаков, чтобы описать свой жизненный путь, например, скоростная трасса или быстрый спортивный автомобиль покажет период, когда все шло хорошо, знак «Стоп» или кювет — когда все было плохо, перекресток — когда они стояли перед важным выбором, автосервис — когда им нужна была помощь или дозаправка и пр.

Пусть они покажут и объяснят свои рисунки по парам или небольшими группами. Уделите внимание тому, где бы они хотели оказаться в будущем. Обсудите, что, по их мнению, им нужно, чтобы туда добраться. Посмотрите, сможете ли вы определить конкретные способы, чем инклюзивный проект может помочь им в этом (например, помочь молодым людям обучиться новым навыкам, мотивировать встречаться с новыми людьми и пр.).

★ **Совет:** сохраните рисунки жизненного пути, нарисованные участниками. Вы можете вернуться к ним на этапе последующего сопровождения и помочь им лучше понять, как проект продвинул их вперед на пути познания.

⊗ **ВНИМАНИЕ!** Помните, что у некоторых молодых людей из целевой группы с особыми потребностями может оказаться очень сложный жизненный путь — ввиду наркотической зависимости, насилия в семье, плохого обращения, преступной деятельности, депрессии и пр. Поэтому это упражнение может быть неуместным при определенных обстоятельствах. Прежде чем проводить его, убедитесь, что между молодыми людьми и ведущим упражнения есть определенная степень доверия, и всегда уважайте личную жизнь человека. Никогда ни к чему не принуждайте молодых людей и не задавайте им вопросы, ответы на которые могут раскрыть информацию, которой они не хотят делиться.

☞ Чтобы лучше понять жизненный путь молодых людей и разобраться в их потребностях, можно выполнить другие **полезные упражнения**, такие как «Через десять лет», «Моя сеть» и «Индивидуальный план действий», описанные в части 3 — «Определение потребностей и ожиданий» (страницы 62, 63 и 64).

---

---

## Значение активного участия

---

---

Зачастую первыми осознают преимущества международных инклюзивных проектов именно молодежные работники и молодежные лидеры, работающие с целевой группой с меньшими возможностями. Пытаясь заинтересовать молодых людей в инклюзивном проекте, не забывайте, что уровень мотивации человека очень тесно связан с тем, насколько он ощущает свою личную вовлеченность и ценность.

Инклюзивный проект должен всегда стремиться **продвигать активное участие** молодых людей. Активное участие означает наделять молодых людей полномочиями планировать и контролировать процесс. Это означает создание и поддержку определенной среды внутри проекта и вокруг него:

- которая будет создавать для молодых людей возможности формировать и направлять международный опыт;
- в которой решения будут приниматься молодыми людьми и молодежными работниками сообща;
- в которой лидер группы будет играть роль мотиватора и наставника и;
- которая будет давать молодым людям полномочия и в то же время предоставлять им доступ и возможность учиться на жизненном опыте и знаниях лидеров групп.

Активное участие подкрепляется убеждением, что молодые люди сами знатоки своей жизни, а потому они и есть лучшая точка отправления в любом познавательном опыте. Активное участие признает, что:

- молодые люди имеют богатое воображение и творческие способности;
- молодые люди хотят развивать саморегуляцию поведения и самоконтроль для достижения целей, которые они считают личными обязательствами, и;
- молодые люди в определенных условиях могут не только принять на себя ответственность, но и активно искать ее.

Чем больше молодые люди смогут создавать, контролировать и присваивать в инклюзивном проекте, тем выше будет их энтузиазм. Сделайте все возможное, чтобы максимально вовлечь их во все этапы — от планирования до оценки. Иногда это может быть трудно, в зависимости от профиля и ситуации молодых людей, но это всегда должно быть вашим главным принципом.

Молодые люди принимают решения вместе со взрослыми.

Взрослые принимают решения вместе с молодыми людьми.

Молодым людям дают советы

Молодых людей просто информируют.

Молодые люди используются как декорация.

Манипулирование молодыми людьми.

#### Упражнение:

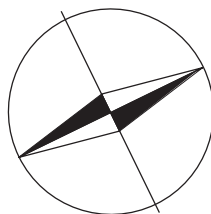
Хороший способ определить, каким молодые люди видят свое место и свою роль в инклюзивном проекте — использовать «Лестницу участия» Харта. Каждая ступенька представляет собой один шаг на пути вверх к цели всего участия.

Вкратце объясните участникам модель лестницы. Далее дайте каждому стикеры двух цветов.

- **Красный:** каким, по их мнению, является их текущий уровень участия в проекте
- **Зеленый:** каким они хотят видеть уровень своего участия в будущем

Предложите молодым людям обсудить их мнения с другими членами своей группы, а после этого приклеить стикеры на лестницу в соответствующих местах. Неплохо было бы возвращаться к этому упражнению два или три раза за проект, так как это позволит определить, насколько группа чувствует себя вовлеченной в процесс.

★ **Совет:** Помните, что важен сам процесс. Не стоит паниковать, если в начале работы над инклюзивным проектом активное участие находится на низшей ступени, и не стоит паниковать, если вам так и не удастся добраться до вершины к концу проекта. Достижение для вас и для молодых участников состоит в процессе восхождения.



На этом завершается Часть 2. Если все хорошо, вы уже начали ощущать себя более осведомленными в отношении инклюзивных проектов и философских подходов к их организации.

Вы готовы узнать больше о различных практических шагах, которые входят в процесс подготовки и проведения международного инклюзивного проекта? Тогда оставайтесь с нами и читайте Часть 3 — «Приступаем к работе».









# ПРИСТУПАЕМ К РАБОТЕ

В Части 2 мы лучше разобрались в том, что представляет собой инклюзивный проект в контексте программы «Эразмус+ : Молодежь в действии». Теперь давайте рассмотрим, как организовывается инклюзивный проект. В этом разделе мы рассмотрим наиболее важные практические шаги, которые необходимо выполнить, чтобы спланировать, провести и завершить проект.

Согласно «Руководству по программе Эразмус+», инклюзивный проект состоит из трех этапов:

- подготовка;
- реализация и;
- последующие мероприятия

На следующих страницах мы более подробно рассмотрим каждый этап.

Несмотря на то, что, конечно же, существует множество различий между разными видами мероприятий, предлагаемых программой «Эразмус+ : Молодежь в действии» (программы обмена, Европейская волонтерская служба, международные молодежные инициативы и пр.), в этом разделе приведены общие принципы того, как следует создавать и реализовывать качественные инклюзивные мероприятия любых форматов. Эти принципы можно применять к любому международному проекту по обмену. Вы как организатор проекта должны сами определить, какие шаги наиболее важны непосредственно для вашего проекта и ваших участников... и какие не важны. Используйте те шаги, которые помогут вам и молодым людям в вашем проекте. Адаптируйте те шаги, которые можно адаптировать. Не стоит погрязать в деталях... просто начинайте работать!

## Подготовительный этап

Подготовка — это не просто собрать чемоданы. Она подразумевает намного больше.

В контексте проекта «Эразмус+ : Молодежь в действии» подготовительный этап охватывает все, что должно произойти **до того**, как молодые люди отправятся за границу для участия в инклюзивном проекте: организационные вопросы, языковая/межкультурная подготовка участников перед отъездом, подготовка участников к выполнению заданий и пр.

Этот этап в основном связан с планированием; он начинается в тот момент, когда у вас появляется вдохновение создать проект, и продолжается до того момента, когда молодые люди отправятся в поездку в принимающую страну. Это может занимать немало времени — организациям, работающим с молодыми людьми с меньшими возможностями, может потребоваться от нескольких месяцев до нескольких лет, чтобы выполнить все необходимые шаги подготовительного этапа.

Успешный проект начинается с хорошего планирования и тщательной подготовки, чтобы вы как организатор проекта знали, что вы делаете и зачем вы это делаете — с самого начала и до самого конца. Подготовительный этап подразумевает закладывание прочного фундамента для вашего мероприятия, чтобы обеспечить для вас максимум возможностей добиться успешного результата. В этом разделе мы рассмотрим различные составляющие, из которых вы должны будете построить такой фундамент, включая:

- определение потребностей и ожиданий;
- поиск партнеров и построение партнерских отношений;
- финансирование;
- подготовку участников;
- оценку рисков.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ОЖИДАНИЙ

Прежде чем вы начнете «строить» свой инклюзивный проект (т.е. определять цели и задачи, планировать ежедневные мероприятия, расписания, ресурсы и пр.), важно сначала выстроить прочный фундамент. Это означает, что вам нужно сфокусироваться на потребностях и ожиданиях — не только самих молодых людей, но и партнеров проекта и локального сообщества. Чтобы иметь реальную ценность, ваш проект должен непосредственно удовлетворять одну или несколько таких потребностей.

## ПОТРЕБНОСТИ И ОЖИДАНИЯ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

Для многих молодых людей инклюзивный проект «Эразмус+: Молодежь в действии» будет их первым опытом выезда за границу. У них будут определенные страхи, но также и определенные ожидания, которые нужно определить и рассмотреть.

Важно уделить достаточно времени на формулировку и обсуждение различных впечатлений, надежд и опасений, возникающих у молодых людей. Важно помочь молодежи сформировать максимально четкое представление о том, что должно происходить и что включает в себя программа проекта. Не менее важно развеять мифы и завышенные ожидания, которые проект не сможет оправдать.

Хорошим направляющим вопросом для молодых людей на подготовительном этапе может стать вопрос «**Что я хочу получить от своего участия в проекте?**». Это отличный способ начать обсуждение с молодежью о том, какую форму должна принять программа проекта, а также как можно помочь участникам составить индивидуальный план мероприятий или обучения. К этому вопросу можно вернуться на этапе **последующего развития** проекта во время подведения итогов и оценки проекта.

Не забывайте, что молодым людям не всегда просто выражать свои желания, ожидания и страхи. Если вы зададите им прямой вопрос, вы можете не получить ответа. Большинству молодых людей из такой целевой группы трудно представить себя в будущем. У них зачастую нет ключа к разгадке того, как их жизнь будет выглядеть в ближайшие годы или даже в ближайшую неделю. Тем не менее, вы и ваши участники должны работать сообща, чтобы определить программу мероприятий для своего проекта, поэтому, несмотря на то, что это может оказаться сложным, важно определить хотя бы потребности группы и/или личности.

Обсуждение потребностей может основываться на:

- пожеланиях, выраженных молодыми людьми в настоящее время;
- пожеланиях, выраженных молодыми людьми в прошлом;
- предположениях со стороны семьи и друзей или вспомогательного персонала;
- предположениях со стороны руководителя;
- результатах определенных упражнений, таких как «Через десять лет» и «Моя сеть» (см. ниже).

Обдумайте различные аспекты жизни молодых людей, такие как школа, семья, работа, друзья, свободное время и пр.

Вот несколько предположений и идей, которые помогут вам подтолкнуть молодых людей высказать свои потребности.

#### Упражнение — Через десять лет

Несмотря на то, что иногда довольно сложно описывать долгосрочные надежды и мечты, многие молодые люди имеют определенное представление о том, каким они надеются видеть свое будущее.

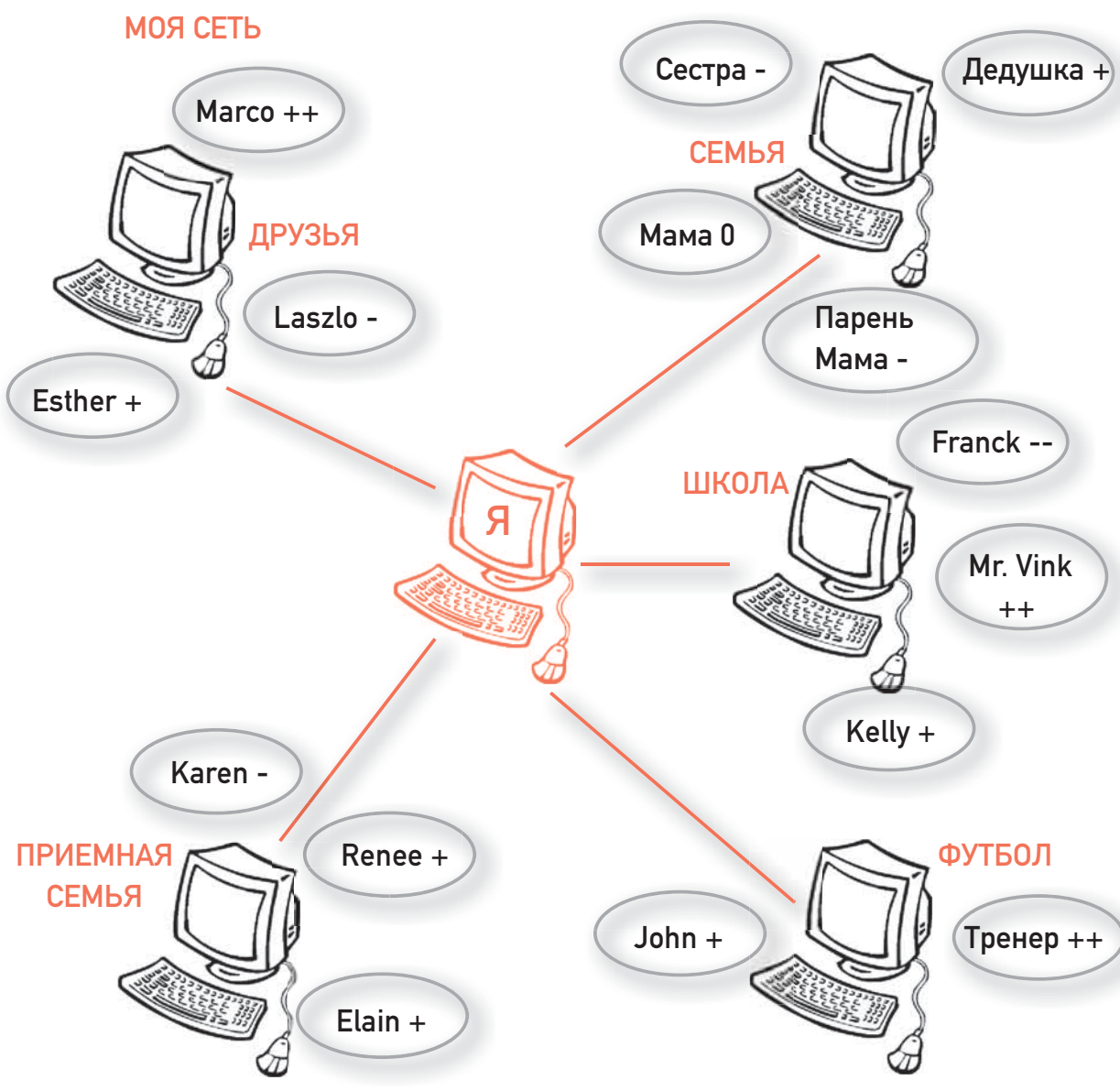
Чтобы начать обсуждение, спросите молодых людей, какой они представляют свою жизнь через десять лет. Как будет выглядеть их жизнь?

- Как они будут жить?
- С кем они будут жить?
- Как они будут проводить вечера?
- С кем они будут дружить?
- Как будет выглядеть их день?
- Какие проблемы будут для них важны?
- ...

Как только вы составите такую картину будущего, можете начинать работать в обратном направлении. Спросите молодых людей, какими будут последствия такой десятилетней картины. Что это может означать для их жизни через пять лет? Что это может означать для их жизни через два года? Что им нужно спланировать и какие шаги предпринять, чтобы сделать такую «десятилетнюю картину» реальностью? Таким образом вы сможете потихоньку определить краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные потребности и цели.

**Упражнение — «Моя сеть»**

«Моя сеть» — это инструмент, который поможет молодым людям «построить карту» своей сети и определить ключевые персонажи в их жизни. Такие персонажи имеют огромную ценность, когда речь идет о предоставлении человеку помощи и поддержки и удержании его на пути по мере того, как он делает новые шаги в своей жизни. После «составления карты» вы можете обсудить различные отношения.





### Упражнение — «Составление индивидуального плана действий»

Планирование действий — это процесс, который может помочь молодым людям сфокусироваться на идеях и решить, что им нужно предпринять, чтобы достичь конкретных целей. План действий — это изложение того, чего человек хочет достичь за заданный период времени.

У молодых людей с меньшими возможностями может быть недостаточно опыта в планировании действий, поэтому постарайтесь сделать процесс максимально простым.

- Попросите отдельных молодых людей составить краткий список из 5 личных целей, которых они хотели бы достичь (вернитесь к результатам упражнения «Зарисовка моего пути» или «Через десять лет»). Попросите их решить, какие цели наиболее важные и срочные, а какие нет.
- Затем попросите их перечислить шаги, необходимые, по их мнению, для достижения каждой цели (длинный список небольших, но реальных шагов — это намного лучше, чем короткий список из одного-двух нереальных). Попросите их определить, какие шаги они могут выполнить самостоятельно, а для каких им потребуется помощь.
- Составьте первоначальный график, когда будут выполнены первые шаги. Что можно сделать уже на этой неделе? Что можно сделать на следующей неделе? Что можно сделать до конца месяца? И т. д.
- Сохраните бумажную копию результатов. Регулярно к ним возвращайтесь, чтобы молодые люди видели свои успехи и при необходимости корректировали дальнейшие шаги.

### ★ Советы:

- Убедитесь, что цели в плане действий — это цели самих молодых людей, а не пожелания других.
- Помогите молодым людям сохранять реалистичность и достижимость целей. Разделяйте крупные неясные цели на небольшие достижимые задачи. Например, «Я хочу выучить испанский» можно сделать проще, если сказать «К концу сегодняшнего дня я выучу пять слов на испанском. Завтра я научусь считать от 1 до 10. На следующей неделе я выучу фразы, чтобы заказать пиво». И т. д.

- Формулируйте цели в позитивном ключе («Я хочу...» или «Я сделаю...»).
- Комбинируйте в плане действий краткосрочные и долгосрочные цели. Приятно, когда цели достигаются быстро.
- Комбинируйте в плане действий различные виды целей (например, цели в отношении взглядов, навыков, того, что нужно попробовать, мест, которые нужно посетить, и пр.).

### ПОТРЕБНОСТИ И ОЖИДАНИЯ УЧАСТВУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Работа над международным инклюзивным проектом означает работу в международных командах с партнерами из других стран. Ваши партнеры, скорее всего, будут иметь различный культурный и образовательный уровень, и в результате у них будут различные подходы к работе с молодыми людьми с меньшими возможностями. Такие различия могут иметь последствия в совместной работе. Недопонимание, путаница и конфликты между партнерскими организациями — это нормальное явление в инклюзивных проектах.

Поэтому важно уделить время на рассмотрение потребностей и ожиданий не только молодых людей, но и различных организаций и молодежных работников, принимающих участие в проекте. Постарайтесь уделить достаточно времени, чтобы сформулировать и обсудить с вашими партнерами факторы мотивации, подходы и то, что вы надеетесь получить в результате проекта. Самым сложным будет определить общий подход, в котором будут учитываться личные ценности и ожидания.

Очень важной будет подготовительная встреча между партнерами на этапе раннего планирования, но старайтесь также использовать другие способы коммуникации. Отправляйте друг другу документы о своих принципах и методах работы, проведите онлайн-дискуссию, запишите все свои вопросы и передайте их остальным, поделитесь положительным и негативным опытом, с которым вы столкнулись при подготовке своих молодых людей, и пр.

**Хорошо подготовленная команда — это ключевой элемент успешного проекта.**

## ПОТРЕБНОСТИ СООБЩЕСТВА

Международные инклюзивные проекты предлагают молодым людям возможность повлиять и поработать над изменениями в своем локальном сообществе. Вы можете начать этот процесс передачи полномочий, мотивируя молодежь обговаривать крупные проблемы и задачи, с которыми они сталкиваются изо дня в день.

Например, спросите участников:

- Что происходит в нашем сообществе? Что нас беспокоит? Например, в школе, на улицах нашего района, в молодежном клубе, в мире в целом и т. д.
- Почему это происходит? Каковы возможные причины?
- Как можно изменить ситуацию? Кого можно привлечь для решения этих проблем?

Когда вы получите список результатов, подумайте, как можно связать потребности вашего сообщества с мероприятиями вашего инклюзивного проекта.

### Упражнение — «Дерево»

Если вашим участникам комфортно говорить в присутствии других, можете начать с обсуждения потребностей сообщества, устроив групповой мозговой штурм. Если это не так, попробуйте воспользоваться более творческими методами, такими как «Дерево».

Попросите участников обсудить и согласовать проблему или вопрос в их окружении. Разбейтесь на группы по 3–5 человек и нарисуйте на листе ватмана дерево. На стволе дерева запишите проблему, с которой столкнулись, и обсудите причины и последствия. Запишите их на схеме. Корни дерева — это причины проблемы, ветки — решения.

Обсудив причины и проблемы по определенному вопросу, обдумайте возможные решения проблемы. Запишите решения на стикерах и украсьте дерево этими «листьями».

Чтобы оценить это упражнение, соберитесь вместе и попросите каждую группу представить свое дерево и объяснить результаты.

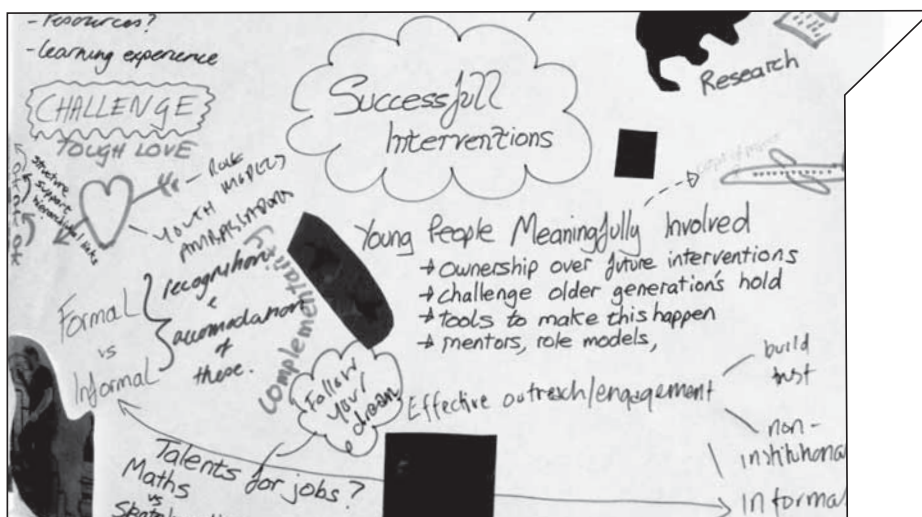
Работа с молодыми людьми для определения реальных потребностей в вашем сообществе может занять много времени. Конечно, вы можете проанализировать потребности самостоятельно (или вместе с коллегами), но мы рекомендуем постараться вовлечь в этот процесс молодых людей, так как:

- это позволит молодым людям рассказать свою историю, поделиться своей точкой зрения по поводу ситуации;
- это даст молодым людям возможность понять, что вы как организатор проекта выслушали и поняли их ситуацию и их вопросы;
- это поможет сформировать доверительные отношения и;
- это позволит молодым людям взять на себя активную роль в проекте с самого начала.

Проанализировав потребности, вы должны ответить на следующие вопросы:

- Почему нужен этот инклюзивный проект?
- Что будет проведено в рамках этого проекта? Какие проблемы/темы/вопросы будут в нем рассматриваться?
- Кто является целевой группой? Кого следует привлечь к участию?

Эти ответы должны дать вам первые кирпичики, из которых вы начнете формировать саму идею вашего проекта. Например, какого рода мероприятие будет наиболее уместным — программа обмена, проект EVS...? Сколько должен длиться проект? Сколько молодых людей должно в нем участвовать? Какого рода программа и мероприятия помогут проекту достичь его цели (целей)?



## ПОИСК ПАРТНЕРОВ И ПОСТРОЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Когда вы определите потребности участников в обучении и/или конкретные потребности локального сообщества, вы будете готовы к поиску партнерских организаций.

### ПОИСК ПАРТНЕРОВ

Международное сотрудничество часто начинается с **личных контактов** между молодежными работниками или членами правления аналогичных зарубежных молодежных организаций. Если у вас (пока) нет таких личных контактов, начните связываться с **членами или коллегами внутри своей организации и за ее пределами**. Они могут знать зарубежную организацию или молодежного работника, которого заинтересует организация проекта вместе с вами.

В рамках программы «Эразмус+: Молодежь в действии» также есть большое количество **ресурсов, которые помогут вам найти группу партнеров** (для обмена) или **готовый проект** (для волонтерской службы):

- У многих национальных агентств (НА) в программе Эразмус+ на главной странице есть **электронная форма заявки для поиска партнера**. НА могут пересылать заполненную вами форму одному или нескольким другим НА, расположенным по всей Европе. Эти НА используют различные способы обмена партнерскими запросами между потенциальными партнерами (например, списки электронных адресов, главные страницы, рассылки). Список НА можно найти на главной странице Эразмус+ по ссылке <http://ec.europa.eu/youth/>
- У некоторых национальных агентств также есть онлайн-база данных поиска партнеров. Доступ к таким базам можно получить через страницу поиска партнеров SALTO по ссылке [www.SALTO-YOUTH.net/Otlas/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Otlas/)
- Если вы ищете, в частности, принимающую организацию для проекта Европейской волонтерской службы, вы можете обратиться к **базе данных принимающих организаций** по ссылке: [http://europa.eu/youth/evs\\_database](http://europa.eu/youth/evs_database)
- У некоторых центров регионального сотрудничества есть **адреса молодежных организаций** в так называемых «партнерских странах», с которыми можно организовывать проекты по программе «Молодежь в действии». Например, SALTO Восточная Европа и Кавказ: [www.SALTO-YOUTH.net/rc/eeca/](http://www.SALTO-YOUTH.net/rc/eeca/), SALTO Юго-Восточная Европа: [www.SALTO-YOUTH.net/rc/See/](http://www.SALTO-YOUTH.net/rc/See/), платформа EuroMed для сотрудничества со странами Средиземноморья: <http://euromedp.eupa.org.mt/>



Еще один вариант — принять участие в международных обучающих курсах или семинарах для установления контактов в рамках программы «Эразмус+ : Молодежь в действии» (или другой аналогичной программы). На таких обучающих мероприятиях вы встретитесь с другими молодежными работниками, которые тоже проводят (или планируют проводить) международные молодежные проекты. Некоторые такие семинары по установлению контактов фокусируются как раз на группах молодежи с меньшими возможностями.

👉 Обзор **европейских курсов по работе с молодежью** можно найти на сайте [www.SALTO-YOUTH.net/Training/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Training/).

Если вы работаете с определенной целевой группой (например, молодые люди с инвалидностью, молодежь из ЛГБТ-сообществ, определенные национальные, религиозные или этнические группы и пр.), вы всегда можете найти потенциальных партнеров через соответствующие международные головные организации или национальные федерации (и их организации-члены).

Существует также множество международных платформ, которыми вы можете воспользоваться, например:

- **EUROMET**: [www.euromet.in](http://www.euromet.in) — это **европейский альянс по работе с молодежью**, сеть учреждений, расположенных по всей Восточной и Западной Европе. Он предоставляет различные профессиональные программы по образованию, социализации и уходу, а также проводит педагогическую работу с детьми и молодыми людьми в крайне неблагоприятном положении. Целью EUROMET является стимулировать практические проекты на двусторонней или многосторонней основе, которые будут развивать знания, навыки и практические умения своих членов. Это достигается за счет программ обмена для сотрудников, молодежными программами обмена и посещениями молодыми людьми других учреждений, дискуссий и презентаций, а также за счет проектов практической помощи и поддержки.
- **Youth Express Network** — сеть молодежных и социальных работников, работающих на местном, региональном и международном уровнях с молодыми людьми из социально неблагополучной среды. Эта общеевропейская неправительственная организация предлагает обучающие курсы для молодежных работников и социальных работников, учебные сессии и семинары, публикации журналов и информационных бюллетеней, сотрудничество и международные проекты, повышение осведомленности и защиту прав. Кроме того, они предоставляют базу данных потенциальных партнеров по Европе: [www.y-e-n.net](http://www.y-e-n.net)

- **Youth and European Social Work** поддерживает постоянный диалог о потребностях и интересах социально исключенных молодых людей и тех, кто находится под угрозой социального исключения. Эта платформа продвигает сотрудничество между правительственными органами и неправительственными учреждениями в сфере социальной работы в Европе и предлагает новые инструменты для межнационального диалога, а также стратегии, которые помогают их эффективно использовать. Более подробная информация приведена на сайте [www.yes-forum.eu](http://www.yes-forum.eu)
- **Dynamo International Street Workers Network** координирует международную сеть социальных работников, которые занимаются различными слоями населения в их родном окружении (дети, молодежь и взрослые). В эту сеть входят сорок национальных платформ социальных работников из южных и северных стран. Более подробная информация приведена на сайте <http://travailderue.org/>

### ПОСТРОЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Недостаточно просто найти одну или несколько партнерских организаций, которые заинтересованы в совместном проведении проектов. Как только вы познакомитесь, вам нужно будет проверить, находитесь ли вы на одной волне, насколько соответствуют вашим задачам **ваши цели и мотивы**, а также есть ли у вас **общие обязательства** по совместной организации проекта.

Ситуация молодых людей отличается в разных странах; то же самое относится и к молодежным организациям (например, молодежный клуб в Бельгии очень отличается от молодежного клуба в Великобритании). Поэтому важно разъяснить с потенциальными партнерами, **что именно вы делаете (и что не делаете)** в своей повседневной работе, и с **какой группой молодых людей** вы работаете. Каковы ваши обычные задачи? Какой подход вы обычно используете? Помните: то, что очевидно для вас в вашем контексте, не всегда является таковым для жителей другой страны.

- **Практические примеры** - это удобный способ лучше понять, как работает потенциальная партнерская организация. Отправьте друг другу примеры ситуаций, с которыми вы регулярно сталкиваетесь, и спросите своего партнера, что бы он сделал в таком случае.
- **Промо-материалы**, такие как фильмы, DVD, газетные вырезки, отчеты о прошедших проектах и пр. позволяют понять работу организации и помогают точнее определить, с какой группой молодых людей она работает.
- Вы также можете обменяться **текстами о политике или законах**, которых вы придерживаетесь или которые обязаны соблюдать.

Довольно нелегко выбрать подходящую организацию, которая станет вашим партнером. Вот несколько наводящих вопросов, которые могут помочь:

- ✓ Разделяют ли ваши организации **общие цели**? Если нет, они хотя бы в чем-то сходятся?
- ✓ Работаете ли Вы с представителями одной и той же **целевой группы** или схожих целевых групп (по возрасту, составу, полу, уровню образования, географическому местоположению и т.п.)? Если нет, повлекут ли за собой различия между группами серьезные проблемы?
- ✓ У ваших организаций есть похожие **мероприятия**? Можете ли вы определить общую программу для проекта, которая удовлетворит обе организации?
- ✓ Есть ли у вас общие **характеристики организаций** (размер организации, количество оплачиваемого персонала/волонтеров, бюджет, доступные сети)? Если нет, есть ли у вас возможность работать на равных условиях?
- ✓ У вас похожая **организационная культура** или рабочий дух... или как минимум готовность адаптироваться к различным способам работы?
- ✓ Есть ли у вас общие **образовательные принципы**? Можно ли согласовать различия в подходах?
- ✓ Достаточно ли у вас каналов коммуникации? Есть ли общий рабочий язык?
- ✓ Есть ли у вас **похожие законодательные требования** (техника безопасности, требуемая квалификация, политика в отношении алкоголя и наркотических веществ и пр.)? Они совместимы?
- ✓ Имеется ли у вас **поддержка организации** для того, чтобы вступить в такие партнерские отношения (например, официальное разрешение от начальника, от совета директоров)? Согласовано ли внутри организации, что для работы над сотрудничеством и этим проектом будут выделены необходимые ресурсы и время?

Если на большинство этих вопросов вы ответили «да», скорее всего, вы на пути к продуктивным партнерским отношениям. Но не забывайте, что партнерским организациям не обязательно быть полностью идентичными. Работа с организацией, которая в некоторой степени отличается от вашей, может принести дополнительное разнообразие в ваш инклюзивный проект. Определите, в каких сферах вы должны разделять общие взгляды и в каких сферах вы можете быть гибкими ДО ТОГО, как вы согласитесь вместе проводить проект.

### **РАЗДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Когда вы найдете подходящего партнера (или партнеров), следующим шагом будет распределение обязанностей на протяжении проекта. Сюда следует включить:

- разработку проекта и программы (активное вовлечение молодых людей);
- написание и подачу заявки (заявок) на финансирование;

- подготовку участников (в идеале ее нужно проводить параллельно в различных странах-участниках);
- организацию поездки (отправляющей организацией);
- бронирование и подготовку места проведения (принимающей организацией);
- реализацию программы (все партнеры и молодые люди);
- отчетность и последующие мероприятия (все партнеры и молодые люди).

Этот процесс должен дать всем участвующим сторонам четкое понимание обязанностей и задач каждого. Распределение задач должно быть равным и адекватным. Не забудьте обсудить юридические вопросы (технику безопасности) и правила и предписания, которые вы и ваша организация должны соблюдать!

Некоторую часть работы можно выполнить удаленно (по телефону, по электронной почте или Skype), но **личные встречи партнеров** ничем заменить нельзя. Важно увидеть друг друга и ознакомиться с местом (местами) проведения проекта, а не полагаться на обманчивые предположения. Это тем более важно, если место проведения должно отвечать определенным критериям доступности или иметь определенные удобства, которые нельзя организовать спонтанно или иным образом.

★ **Совет** Немного воображения поможет вам **адаптироваться** к ситуациям, которые не соответствуют привычным для вас сценариям. Это часть обучающего опыта. Например, было бы очень жаль, если бы человеку в инвалидной коляске пришлось остаться дома из-за того, что в одном из зданий нет пандуса, даже если бы в группе было 20 человек, способных поднять и пронести кресло несколько ступенек, или если бы проблему могла решить доска и несколько болтов.

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» предлагает партнерам проекта возможность организовывать **«визиты для оценки возможности реализации проекта»** или **«визиты для предварительного планирования»** (при участии молодых людей/ их родителей или без них). Также можно провести некоторое время, наблюдая за работой в партнерской организации, чтобы лучше ознакомиться с их целевой группой и методикой работы. Конечно же, вы также можете организовать собственные неформальные встречи (например, поездку на выходные в страну партнерской организации) или принять участие в фестивалях/мероприятиях в стране-партнере и пр.

- 👉 Более подробную информацию о **финансировании визитов** для оценки возможностей реализации, **визитов с целью предварительного планирования или наблюдения за работой** можно найти в **руководстве по программе Эразмус+ : <http://ec.europa.eu/>**

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**Конфиденциальность** — очень важный аспект в работе с молодыми людьми с меньшими возможностями. Главный вопрос, который стоит тщательно обсудить и согласовать партнерам проекта — какую информацию об участниках можно и нужно раскрывать. Это предполагает баланс между предоставлением достаточной информации для безопасности молодых людей и сохранением их конфиденциальности. Такая мера также поможет предотвратить навешивание ярлыков.

Некоторые категории личной информации (например, уровень образования, жилищные условия, цели на будущее и пр.) более или менее безвредна, и многие молодые люди без проблем предоставят ее, понимая, что это в их интересах. При этом другой вид информации, такой как серьезные проблемы со здоровьем, неблагоприятное прошлое, нестабильная семейная ситуация и пр. может оказаться больной темой.

Идеальный вариант (а в некоторых странах это законное требование) — **спрашивать молодых людей** (или в случае несовершеннолетия, их родителей/опекунов/наставников), можно ли разглашать информацию об их положении и/или каких-либо характерных потребностях партнерской организации. Не всегда обязательно объяснять все детали; достаточно базовой информации, связанной с программой и организацией проекта.

Чтобы соответствовать идее расширения прав и возможностей, а также активного участия молодежи, попросите молодых людей описать их ситуацию и потребности, которые следует учесть при проведении проекта, а затем сообщить эти требования партнеру(-ам) проекта. Лучше всего отправить такую информацию заранее, до начала проекта, чтобы дать партнерским организациям время предпринять все необходимые действия.

Если молодые люди не хотят разглашать о себе определенную информацию, в некоторых случаях это может помешать вам как молодежному работнику включить их в проект. При этом всегда есть способы решить такую проблему. Например, если молодой человек не хочет разглашать информацию о состоянии своего здоровья, за границей его может сопровождать доверенное лицо, выступающее в качестве личного помощника. Это будет подстраховкой на тот случай, если что-то пойдет не так. Вы как лидер группы несете ответственность за безопасность и благополучие ВСЕХ молодых людей в вашем проекте. Если вы не можете найти эффективный способ разобраться с конфиденциальной информацией, иногда разумнее будет просто не включать определенных людей в проект.



## ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

В первой части брошюры «Социальная инклюзия от А до Я» рассматривалось, насколько важно, чтобы молодые люди ощущали свою причастность, «вовлеченность», чтобы их воспринимали как равных полноценных членов общества. Помните, что мероприятия «Эразмус+: Молодежь в действии» открыты для всех молодых людей. Если выделять человека из-за его потребностей, болезни или неблагоприятного прошлого, он может получить ярлык «другого» или «аутсайдера». Молодые люди могут не оценить особого отношения, даже если они в нем нуждаются.

Они имеют право на конфиденциальность. Они не обязаны разглашать о себе информацию, которая может поставить их в неудобное положение или повлиять на отношение других к ним. Молодые люди могут придерживаться подхода «если остальные этого не знают и не замечают, я не обязан(-а) об этом говорить». Такой подход прятать голову в песок крайне рискован. Некоторые ситуации и условия могут быть опасными как для самого человека, так и для окружающих, если ничего не предпринять заранее.

Рассмотрим следующие примеры. Если бы вы были готовы вывезти группу за границу (или наоборот, принять группу в своей стране), посоветовали бы вы молодым людям раскрыть такую информацию партнерской организации... или сохранить ее в тайне?

- ▶ Молодой человек давно не может найти работу и никогда не работал. Его отец и мать тоже никогда не работали.
- ▶ У молодого человека есть обсессивно-компульсивное расстройство. Большую часть времени он контролирует свое состояние, но в стрессовых ситуациях ситуация может ухудшиться.
- ▶ В прошлом молодой человек употреблял героин. На протяжении последних 6 месяцев он воздерживается.
- ▶ Молодая девушка с ментальной инвалидностью говорит, что хочет поехать за границу для участия в инклюзивном проекте, потому что там она сможет забеременеть.
- ▶ Молодой человек страдает от определенной формы посттравматического стрессового расстройства. Ему регулярно снятся кошмары и он просыпается от своего крика.
- ▶ Молодой человек стал очень религиозным и говорит, что хочет поехать за границу, что бы «обратить неверующих».
- ▶ Молодой человек недавно вышел из тюрьмы после того, как отбыл срок за тяжелые телесные повреждения (ввязался в поножовщину в баре).
- ▶ Молодой человек недавно вышел из тюрьмы после того, как отбыл срок за возвращение несовершеннолетнего.

В таких ситуациях сложно найти простой ответ. Все зависит от вида и продолжительности проекта, опытности партнерских организаций, степени доверия между молодыми людьми и молодежными работниками и пр.

В качестве общего руководства спросите молодых людей: считают ли они, что их ситуация или состояние могут каким-либо образом нанести вред им самим или другим участникам проекта? Если они (или вы) считают, что «да», тогда участие в инклюзивном проекте в данный момент будет для них не самым разумным решением.

## ФИНАНСИРОВАНИЕ

Международные инклюзивные проекты стоят денег. Хорошая новость в том, что есть множество фондов и учреждений, финансирующих такие проекты. Плохая новость в том, что вам нужно просить о таком финансировании — а для этого нужны план, время и сотрудничество всех участвующих партнеров.

### ЭРАЗМУС+: YOUTH IN ACTION



Erasmus+

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» проводится с целью улучшить навыки молодых людей, повысить степень их участия в демократической и трудовой жизни, усилить их активную гражданскую позицию, навыки межкультурного общения, социальную инклюзию и солидарность. Также она стремится повысить качество работы с молодежью и молодежной политики.

Программа «Молодежь в действии» предлагает различные возможности для организации проектов **международного масштаба**. Также она предоставляет финансирование для вспомогательной деятельности молодежных работников с целью повысить качество молодежных проектов.

Правила финансирования по большей части основаны на простой системе единых ставок и фиксированных сумм, в зависимости от количества участников, вида деятельности, продолжительности проекта и пр.

Финансирование можно получить для различных видов проектов:

- проекты по обмену для молодых людей (вроде молодежных обменов и Европейской волонтерской службы);
- проекты по обмену для молодежных лидеров/ молодежных работников (возможности обучения и сотрудничества, такие как семинары, учебные курсы, мероприятия для установления контактов, ознакомительные поездки и наблюдение за работой специалистов);
- стратегическое партнерство (в том числе межнациональные молодежные инициативы);
- наращивание потенциала (вместе с другими регионами мира);
- встречи молодых людей с органами управления по делам молодежи.

👉 Вы можете узнать больше о **возможностях финансирования программой «Эразмус+: Молодежь в действии»**, скачав руководство на сайте <http://ec.europa.eu/youth/> или обратившись в национальное агентство программы в своей стране (список адресов указан там же).

Кроме стандартных единых ставок были созданы статьи затрат специально для молодых людей с меньшими возможностями. Это сделано для того, чтобы помочь вам удовлетворить какие-либо специфические потребности и покрыть дополнительные затраты в инклюзивном проекте:

- **Специфические потребности** (ввиду инвалидности или болезни): Программа «Эразмус+ : Молодежь в действии» компенсирует до 100 % расходов, чтобы позволить людям с инвалидностью или хроническими заболеваниями участвовать в проекте. Это могут быть расходы на личного помощника, аренду вспомогательного оборудования, специализированные дорожные расходы, дополнительное медицинское обслуживание или страховку, требуемые проектом, и пр. (не покрываются обычные медицинские или страховые расходы).
- **Дополнительные затраты** (ввиду факторов социального исключения): «Эразмус+ : Молодежь в действии» также компенсирует дополнительные затраты, необходимые для реализации проекта по обмену для молодых людей с меньшими возможностями (эта статья отличается от организационной поддержки). Сюда могут входить дополнительное наставничество, тренеры, все необходимое для поездки за границу, стоимость визы, туристическое страхование, ...

Программа «Эразмус+ : Молодежь в действии» понимает, что молодым людям с меньшими возможностями часто требуется больше поддержки, чтобы принять участие в международном проекте, чем остальной молодежи. Есть несколько вариантов финансирования, способных это обеспечить:

- **Языковая поддержка:** вы можете подать заявку на дополнительное финансирование или доступ к онлайн-поддержке для изучения языка в долгосрочных проектах EVS.
- **Визиты с целью предварительного планирования:** такие визиты помогают создать доверие, понимание и надежное партнерство между организациями. Мы рекомендуем привлекать к этим визитам самих молодых участников, чтобы максимально вовлечь их в разработку проекта. Кроме того, это подогреет интерес молодых людей к проекту и к другим участникам.
- **Дополнительные лидеры групп:** в руководстве по программе указано минимальное количество лидеров групп на проект, но не максимальное. Можно привлечь в инклюзивный проект больше персонала, чем указано.

Вы должны суметь пояснить и обосновать все дополнительные расходы, указанные в заявке на финансирование, и доказать, почему конкретные люди не смогут участвовать в проекте без дополнительных затрат.

- ☛ Все страны Европы отличаются друг от друга, и ваше национальное агентство программы «Эразмус+: Молодежь в действии» будет определять, **насколько обоснован ваш запрос на дополнительную финансовую помощь, учитывая «меньшие возможности»** в конкретном контексте.
- ☛ Более подробную информацию о вспомогательных мерах и поддержке вы можете найти в стратегии программы «Эразмус+: Молодежь в действии» по социальной инклюзии и разнообразию: [www.SALTO-YOUTH.net/InclusionStrategy/](http://www.SALTO-YOUTH.net/InclusionStrategy/)

### **БОЛЬШЕ СРЕДСТВ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРОЕКТЫ**

Кроме дружественной программы «Эразмус+: Молодежь в действии», существует еще множество **вариантов финансирования инклюзивных проектов**. Помните, что ни один спонсор не будет на 100 % финансировать ваш проект, а потому вам придется найти разные источники финансирования:

- **Европейский фонд молодежи** (Совет Европы): [www.coe.int/youth/](http://www.coe.int/youth/) — ЕФМ финансирует международные молодежные проекты (минимум 4 европейских страны-партнера).
- **Interact**: [www.interact-eu.net](http://www.interact-eu.net) — Interact финансируется Европейским фондом развития для социальной сплоченности и поддерживает международное и межрегиональное сотрудничество.
- **Европейский культурный фонд**: [www.eurocult.org](http://www.eurocult.org) — ЕКФ представляет собой независимую неприбыльную организацию, которая продвигает культурное сотрудничество в Европе и обеспечивает финансирование проектов с весомой культурной составляющей (например, концерты, театр, ...).
- **Всемирный банк**: Фонд социального развития (ФСР — ранее известен как Программа малых грантов) — это одна из нескольких глобальных программ Всемирного банка, которая непосредственно финансирует общественные организации. [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
- **Клубы Rotary и Lions**: [www.rotary.org](http://www.rotary.org) и [www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org) — это ассоциации профессионалов, которые иногда выделяют средства на проекты, отражающие проблемы сообществ по всему миру.
- **Посольства и культурные учреждения**: Некоторые посольства и культурные учреждения (например, Гёте-Институт, Британский совет, Французский культурный центр) активно участвуют в поддержке местных проектов в различных странах.
- **Фонды «Открытое общество**: [www.opensocietyfoundations.org](http://www.opensocietyfoundations.org) — основанные Джорджем Соросом, фонды «Открытое общество» работают над формированием динамичного и толерантного общества, в котором правительство несет ответственность перед своими гражданами.



- Здесь предоставляются средства для **двусторонних и многосторонних молодежных проектов** между конкретными странами, например: Французско-немецкое бюро по вопросам молодежи (OFAJ/DFJW) — [www.ofaj.org](http://www.ofaj.org); Международный Вышеградский фонд — [www.visegradfund.org](http://www.visegradfund.org); немецко-чешские программы по обмену — [www.tandem-org.de](http://www.tandem-org.de); немецко-польские программы по обмену — [www.dpjw.org](http://www.dpjw.org); Скандинавские страны — [www.norden.org](http://www.norden.org).

Также через фонды и компании можно получить личные средства. Свяжитесь с ними напрямую и спросите о спонсорстве и/или политике и мероприятиях отделов корпоративной социальной ответственности.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя совмещать два фонда Евросоюза для финансирования одного проекта. Для дополнительного финансирования вам придется найти средства вне Европейского союза (например, через Совет Европы, финансирование национального уровня, двусторонние и многосторонние программы, частные фонды или прочие учреждения).

- ☞ Обзор фондов можно найти на сайте **Funders Online**. [www.fundersonline.org](http://www.fundersonline.org)
- ☞ Если вас интересуют более творческие способы сбора средств в локальном сообществе (например, распродажи выпечки, аукционы, лотереи, организация мероприятий, предоставление услуг и пр.), ознакомьтесь с **банком идей по сбору средств** на сайте [www.fund-raising.com](http://www.fund-raising.com)
- ☞ Более подробную информацию по сбору и управлению средствами для молодежных проектов вы найдете в **наборе средств по финансированию и управлению финансами T-Kit** на сайте [www.youth-partnership.net](http://www.youth-partnership.net) или [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/)

## ОЦЕНКА РИСКОВ

Риск — это неотъемлемая часть международного инклюзивного проекта. Вне зависимости от того, насколько хорошо вы подготовились, **что-то все равно может пойти не так**. Поэтому имеет смысл уделить время оценке рисков и проблем, с которыми вы можете столкнуться в ходе проекта.

На протяжении проекта вы, конечно же, захотите побудить молодежь выйти из привычной зоны комфорта... но не настолько, чтобы подвергнуть опасности их здоровье и благополучие. Поэтому неплохо составить **план оценки рисков**, который поможет подготовиться к неожиданностям. Такой план станет чем-то вроде **аптечки первой помощи** и инструкции, как поступать, если определенные события застанут вас врасплох.

Вместе со своими участниками составьте список возможных **происшествий, ошибок и разногласий**, которые могут возникнуть в ходе проекта. Старайтесь быть реалистичны (но не заходите слишком далеко, чтобы не отпугнуть людей). После этого найдите способы минимизации рисков. Составьте список телефонных номеров экстренных служб, сделайте копию списка участников, страховок и прочих подобных документов, или проведите предварительный инструктаж для всех участников. Если вы определите, что именно понимается под **ситуациями повышенного риска** (например, гребля на каноэ, в которой будут принимать участие не умеющие плавать люди), вы можете попросить совета со стороны, предпринять конкретные меры или даже решить не проводить такое мероприятие.

★**Совет:** Перенесите оценку рисков на реальную жизнь, привлекая молодых людей к участию в симуляции рискованных ситуаций при участии профессионалов. Правительственные и неправительственные организации, работающие в сфере образования на открытом воздухе, специалисты и организации, такие как Красный Крест или Красный Полумесяц могут предоставить вам инструкторов для такого обучения.

Для начала разработайте базовую структуру проекта и содержание ежедневной программы (насколько, насколько это возможно). Задайте себе вопросы:

- Есть ли факторы риска в запланированных элементах программы? Как их можно контролировать/минимизировать?
- Есть ли особые ситуации или условия в программе, которые могут вызвать у участников сильные эмоции? (Например, поездки, недостаточное количество личного пространства, тоска по родине, алкоголь...)
- Могут ли возникнуть определенные проблемы в процессе построения групп?

- Есть ли какие-либо потенциальные «мертвые точки» в программе, которые могут вызвать у участников скуку?
- Достаточно ли лидеров группы на случай заболеваний, чрезвычайных происшествий или необходимости дополнительной поддержки?
- Выделены ли в программе время и способы, помогающие молодым людям обработать и усвоить новые знания?

Также выделите время на обдумывание расположения и обстановки вашего проекта. (Например, он будет проводиться в крупном городе или небольшой деревне? Это будет западноевропейская или восточноевропейская страна? Место проведения будет религиозным или нерелигиозным? И т. д.)

- Есть ли дополнительные риски (кроме обычных), вызванные употреблением алкоголя или наркотических веществ (учитывая их «доступность» и, возможно, законы принимающей страны и/или в месте проведения проекта)?
- Есть ли какие-либо культурные или индивидуальные манеры поведения/самовыражения, которые могут пойти вразрез с социальными нормами принимающей страны и/или места проведения проекта? Например, определенный язык, одежда, мероприятия, религиозные обычаи, диета, личные отношения и пр.

И, конечно же, учитывайте особенности и социальное происхождение молодых людей, принимающих участие:

- Есть ли у участников определенные характерные потребности или запросы? Например, медикаменты, специальная диета, аллергии и пр. Доступны ли в принимающей стране в случае необходимости дополнительные медикаменты/оборудование/приспособления?
- Нужны ли молодым людям какие-либо особые бумаги или проездные документы? Например, подписанные формы согласия, информация о страховании, отчет из полиции/декларация о послушании и пр.
- Разработан ли план действий на случай, если молодой человек:
  - ◆ откажется соблюдать правила или кодекс поведения проекта?
  - ◆ серьезно заболеет или получит серьезную травму?
  - ◆ захочет вернуться домой раньше?
  - ◆ попадет в неприятности с законом, находясь за границей?

Полученную информацию можно свести и представить в виде плана оценки рисков (см. пример ниже). План нужно четко разъяснить всем участникам (молодым людям, родителям, лидерам групп и пр.) и повесить на видном месте, чтобы он был перед глазами во время всего проекта.

## ПРИМЕР

формы оценки рисков

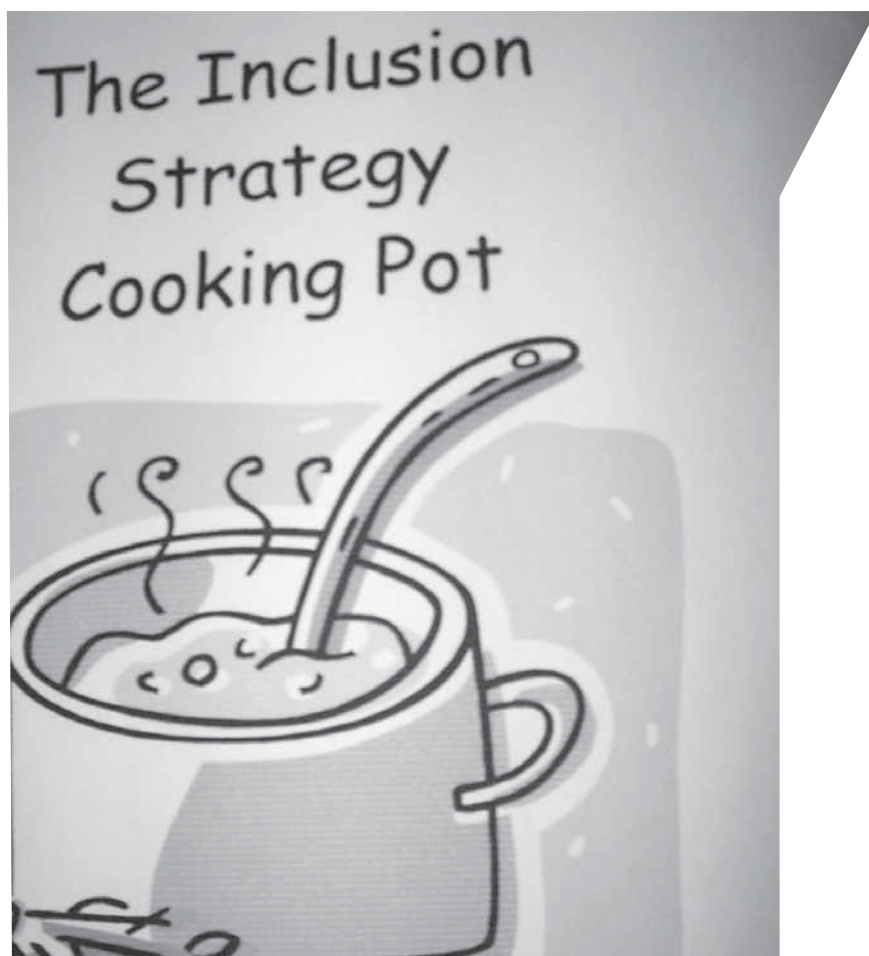
Мероприятие	Риск/Угроза	Кто может пострадать?
<p>Поездка в принимающую страну</p>	<p>1) Травмы участников в пункте сбора или в ходе поездки</p> <p>2) Кто-то потерялся во время поездки</p>	<p>Участники/персонал</p> <p>Участники/персонал</p>
<p>Ознакомительное мероприятие с принимающей группой</p>	<p>1) Языковые барьеры</p>	<p>Участники/персонал</p>
<p>Свободное время вечером</p>	<p>1) Кто-то заблудился в городе</p> <p>2) Тоска по родине</p>	<p>Участники (персонал на собрании)</p> <p>Участники/персонал</p>

Контролирующие меры, которые следует предпринять	Уровень риска и дальнейшие действия
<p>Проинформировать семью о деталях поездки в принимающую страну</p> <p>Контроль за молодыми людьми в ходе поездки, о соответствующем поведении/технике безопасности</p> <p>Члены персонала должны уметь оказывать первую помощь</p> <p>Инструктаж для участников о внимательности Использование системы напарников</p> <p>У всех членов группы должны быть записаны контактные номера телефонов лидеров групп в телефоне и на бумаге</p> <p>Система информирования экстренных служб, если пропавшего человека не нашли в течение короткого срока</p>	<p>Фактор риска низкий</p> <p>Дополнительные действия не требуются</p> <p>Фактор риска низкий</p> <p>Контроль за участниками на протяжении всей поездки</p> <p>Дополнительные действия не требуются</p>
<p>Молодые люди уже принимали участие в занимательных упражнениях без использования общего языка</p> <p>Группа выучила некоторые слова заранее (счет от 1 до 10, «привет», «пока», «спасибо»)</p>	<p>Фактор риска средний</p> <p>Лидер группы в принимающей стране говорит по-английски. Дополнительные действия не требуются</p>
<p>Включить карту в приветственный пакет. Все участники должны записать в мобильные телефоны номера лидеров группы</p> <p>Установить «систему напарников» между молодыми людьми на ознакомительном мероприятии (принимающая страна/страна-гость)</p> <p>Доступ к телефону, чтобы позвонить домой</p>	<p>Фактор риска низкий</p> <p>Установить «систему напарников» между молодыми людьми на ознакомительном мероприятии (1 с принимающей стороны, 1 гость)</p> <p>Фактор риска низкий Участники уже проводили время вне дома ранее</p>



Составляя план оценки рисков, не обязательно указывать каждую сессию программы или пытаться предугадать каждую мелочь. Сконцентрируйтесь на сферах, в которых может существовать реальный риск, и сделайте все возможное, чтобы подготовить себя и команду и не растеряться во время мероприятия, проводимого ими.

- Больше вводной информации по оценке рисков вы найдете в наборе средств по управлению проектами T-Kit: [www.youth-partnership.net/publications/](http://www.youth-partnership.net/publications/)
- Чтобы узнать больше о вопросах техники безопасности в международных проектах, см. «Руководство по технике безопасности при работе с молодыми людьми» Национального управления Ирландии на сайте: [www.leargas.ie](http://www.leargas.ie)



*Котелок инклюзивной стратегии*

## **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ**

Что касается снижения риска, некоторые виды опасности можно легко распознать (например, прогулка ночью в одиночестве по темной аллее). Однако в чужой стране с другими нормами, обычаями и привычками не всегда легко понять, где скрывается риск.

Вы когда-нибудь задумывались, что то, как вы физически взаимодействуете с другими людьми, может быть источником недопониманий и потенциальных рисков? Например:

- ▶ Способы приветствия. В некоторых культурах люди жмут руки, в других целуются, в третьих кивают или делают поклон, а в четвертых касаются лбами.
- ▶ В некоторых культурах публичные проявления симпатии (ласки, объятия, поцелуи) считаются нормальными, тогда как в других их не одобряют. В некоторых культурах мужчине запрещено соприкоснуться или говорить с женщиной, не являющейся ему кровной родственницей; в других культурах это может считаться проявлением пренебрежения или неуважения по отношению к женщинам. В некоторых культурах гомосексуальные или лесбийские отношения принимаются, в других они активно отрицаются и даже жестоко преследуются.
- ▶ В некоторых странах (в частности, в Ирландии и Великобритании) защита прав ребенка может истолковываться довольно строго: могут быть предусмотрены ограничения в том, как детям и подросткам следует играть друг с другом (чтобы предотвратить физические повреждения, агрессивное поведение и пр.), а также как учителям/тренерам/молодежным работникам/лидерам групп/волонтерам/пр. следует взаимодействовать с несовершеннолетними (чтобы предотвратить неправильное обращение). Нарушение этих правил может восприниматься очень серьезно, даже вызвать обращение в полицию, что может иметь довольно серьезные последствия.

Готовясь к поездке за границу, молодые люди (а также лидеры группы) могут не знать заранее всех «местных правил» или того, как им следует или не следует вести себя в принимающей стране. Это несет немалый риск — риск «несоответствующего» поведения, риск негативных суждений, риск потери доверия и доброжелательности со стороны принимающей стороны, риск личной ответственности и даже физических травм.

Оценивая риски, не рассматривайте только «очевидные» элементы, такие как возможные заболевания, опоздание на самолет или потеря паспорта. Учитывайте все аспекты, например, культурные ожидания, стандарты и кодексы поведения. Обсудите со своим заграничным партнером, какие культурные различия могут вызвать проблемы в ходе проекта, и соответствующим образом подготовьте молодых людей.

## ПОДГОТОВКА УЧАСТНИКОВ

Подготовка молодых людей к международному инклюзивному проекту — это непростая задача, и нужно учесть множество элементов. В этом разделе мы уделим внимание нескольким ключевым моментам, которые помогут вам приступить к действию.

Выбрать подходящий момент для начала подготовки молодежи к проекту сложно: если сделать это слишком рано, они могут утратить интерес или уйти из проекта. Начнете слишком поздно — и у вас не хватит времени, чтобы охватить все необходимые элементы. Лучший совет — используйте здравый смысл. Примите во внимание уровень опыта и потребности молодых людей – и спланируйте свой график подготовки соответствующим образом.

### ОБЩЕНИЕ

Важно установить **открытые каналы общения** на протяжении всех стадий планирования международного инклюзивного проекта. Это очевидно в случае работы с партнерской организацией, но для молодых людей важен такой же подход. Возможность видеть, слышать и узнавать молодых людей (хотя бы некоторых), с которыми они в дальнейшем встретятся лицом к лицу — это хороший способ мотивировать молодежь и сохранить их интерес к проекту.

Благодаря доступным современным технологиям у нас есть множество простых, оперативных и практически бесплатных способов коммуникации. Мотивируйте молодых людей использовать как традиционные формы коммуникации (письма, отправка фотографий или небольших подарков по почте), так и современные методы, такие как электронная почта, SMS-сообщения, страницы проектов в Facebook, звонки в Skype и пр.

Если у вас есть дополнительные ресурсы, вы можете пойти дальше и использовать более творческий подход. Например, вы можете предложить молодым людям подготовить регулярный электронный бюллетень (а то и «настоящую» бумажную версию) или сделать небольшой видеоклип о своей группе, ее членах, ожиданиях в отношении проекта, с ответственными сообщениями партнерским группам и пр. Мотивируйте группы молодых людей обмениваться такими сведениями до фактического начала проекта, чтобы создать хорошую базу для общения и сотрудничества, когда группы встретятся.

★ **Совет:** Если вы решите работать с видео и поделиться им с партнерской группой через такие публичные платформы, как Youtube.com, Vimeo.com и любые другие, к которым любой человек может получить доступ, не забудьте **обсудить вопросы конфиденциальности** и, в случае участия несовершеннолетних, получите согласие от родителей или опекунов. Также рекомендуем установить принципы и нормы поведения, если молодые люди собираются отправлять друг другу SMS-сообщения и/или фотографии.

### ПОДГОТОВКА К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ МАСШТАБУ

Большую часть вашего инклюзивного проекта займет знакомство с другими культурами в принимающей стране — с другим образом жизни, мышления и поведения. Это всегда волнительно, но иногда и становится причиной для разочарования. Для молодых людей, у которых совсем не было контакта с людьми из других культур, этот процесс может оказаться довольно непростым, а потому было бы неплохо уделить этому вопросу время на подготовительном этапе.

Работа над межкультурной осведомленностью подразумевает **критическое осмысление собственных стереотипов** в отношении других культур и социальных групп, обучение тому, **как чувствовать себя комфортно в непривычных условиях**, и в конечном итоге **принятие разнообразия**.

Важно подготовить себя и участников к такой конфронтации культурных различий. Ключевая идея межкультурного обучения в том, что ни один из различных подходов к жизни не может быть принципиально лучше других, что нет «правильных» и «неправильных» культур, нет «хороших» и «плохих». Скорее, люди из разных культур просто по-разному реагируют на одни и те же задачи в повседневной жизни. Когда молодые люди научатся рассматривать явления с разных точек зрения, это не только расширит их кругозор, но и даст им больше разнообразных способов решений задач, с которыми они столкнутся в своей жизни.

Знакомиться с новой культурой — это почти как играть в новую игру, не зная правил. Задача состоит в том, чтобы узнать эти правила, находясь уже в самом разгаре игры! Вот несколько примеров увлекательных методов, которые можно использовать для межкультурного обучения.

### Упражнение

- «Весь мир на расстоянии вытянутой руки» — вы можете найти множество культур, религий и/или национальностей непосредственно в своем родном сообществе. Пользуясь случаем, посетите места или ближайшие районы, где живут люди из других культурных групп. Заранее сообщите им о своем визите и объясните, почему вы хотите к ним приехать. Спросите, можно ли вам опросить отдельных людей или группы, сфотографировать их и сделать информационный стенд или презентацию.
- «Кто мы?» — организуйте сессию (или даже вечеринку) на тему понимания аспектов собственной культуры. Передайте обязанности молодым людям, чтобы составить целую программу забавных упражнений... например, устройте игру в шарады с угадыванием известных личностей и важных исторических персонажей вашей страны; нарисуйте огромную карту пяти наиболее важных мест в вашем городе, поселении или районе; устройте командное соревнование по составлению лучшего (или самого забавного) списка того, что можно и чего нельзя делать иностранцам; проведите викторину, чтобы улучшить свои знания о местных или национальных мероприятиях, приготовьте простой буфет из «типичных» блюд и закусок.
- «Межкультурная неделя» — организовывайте различные мероприятия, связанные с разными аспектами новой культуры, в течение одной недели. Например, в понедельник просматривайте в интернете рекламные материалы Совета по туризму; во вторник готовьте традиционные культурные блюда; в среду слушайте традиционную музыку; в четверг смотрите известный фильм; в пятницу...

Используйте воображение и советуйтесь с молодежью, чтобы придумать больше методов!



Подготавливая молодых людей с меньшими возможностями к межкультурному опыту, не забывайте, что как лидер группы/лидер проекта вы должны создать среду, поощряющую различия и объединяющую группу в ее разнообразии. Прежде чем вы начнете обсуждать межкультурные темы с молодыми людьми, важно, чтобы ВЫ четко понимали эти темы и критически изучили свои собственные взгляды и предубеждения, а также подумали, как они могут повлиять на опыт познания молодых людей. Ваша подготовка должна включать общение с работниками, у которых есть опыт в этой сфере деятельности, и обращение к соответствующим ресурсам.

- 👉 Более подробную информацию можно найти в **наборе средств по межкультурному обучению T-kit**: [www.youth-partnership.net/publications/](http://www.youth-partnership.net/publications/)

### ПОДГОТОВКА К ДРУГИМ ЯЗЫКАМ

Одной из основных причин, почему молодые люди с меньшими возможностями сомневаются, принимать ли участие в международных проектах, является нехватка навыков общения на иностранном языке. Изучение языка — это важная часть знакомства с другой культурой. Что нужно предпринять, чтобы заинтересовать молодых людей в изучении языка? Хорошая новость в том, что вам не обязательно знать иностранный язык, чтобы принять участие в инклюзивном проекте. Тем не менее, это отличный способ мотивировать молодых людей учиться!



Вас может удивить тот факт, что множество международных проектов приглашает к участию молодых людей, не говорящих ни на одном иностранном языке. В этих проектах используются творческие способы участия молодых людей, преимущественно за счет неформальных методов (например, искусства, музыки, танцев, спортивных мероприятий и пр.). Вариантов неограниченное количество, и связь между молодыми людьми может оказаться сильнее, чем при наличии общего языка проекта.

Тем не менее, многим участникам будет довольно сложно пройти весь проект, не понимая ни слова, поэтому вы можете рассмотреть другие варианты, например:

- Провести проект вместе с группой, которая **говорит на одном с вами языке** (например, Великобритания и Ирландия, Германия и Австрия, Франция и франкоязычная Бельгия и пр.).
- Провести проект вместе с группой, которая **входит в ту же языковую группу** (например, романскую, германскую, славянскую и пр.). В рамках одной языковой группы может быть очень много сходств — обычно этого достаточно, чтобы люди могли уловить суть того, что другие пытаются им сказать.
- Если вы не владеете языком проекта, можно попробовать **переводить** определенные части программы. Перевод не обязательно должен быть дорогим. Возможно, в вашей группе есть человек, владеющий иностранным языком на хорошем (достаточном) уровне, который может при необходимости переводить. В некоторых случаях можно использовать онлайн-программы перевода, такие как <http://babelfish.altavista.com/> или [www.translate.google.com](http://www.translate.google.com), которые абсолютно бесплатны — разве что в зале будут смешки, когда программа выдаст что-то абсолютно бессмысленное.
- Организовать обмен **без участия носителей языка**, где язык проекта ни для кого не будет родным. Таким образом, все молодые люди окажутся на одном уровне, и всем придется прилагать определенные усилия, чтобы говорить на иностранном языке.

Работа с различными языками может требовать немалых умственных усилий. Не забудьте запланировать в своей программе перерывы, чтобы участники могли отдохнуть от необходимости говорить и думать на иностранном языке. Например, организуйте упражнения или дискуссии в национальных группах (на родном языке) или мероприятия, в которых язык не обязателен (игры, спортивные состязания и пр.).

Если вы хотите пойти дальше и убедить молодых людей активно изучать некоторые слова на иностранном языке, можете воспользоваться такими довольно простыми и забавными методами, как:

- мозговой штурм по всем словам, которые вы уже знаете на определенном языке;
- изучение нескольких новых слов и/или простых фраз каждую неделю (например, «Привет. Меня зовут... Приятно познакомиться» и т. д.);
- скороговорки;
- изучение коротких стихов или поэм;
- изучение текстов песен;

- изучение нового алфавита (греческого, кириллического, арабского, еврейского, армянского, грузинского...) и попытки фонетически написать известные названия новыми буквами;
- изучение некоторых слов на языке жестов;
- чтение иностранных журналов и попытки понять написанное;
- написание простых электронных писем, текстов, сообщений в Facebook и пр. для партнерской группы в качестве практики.

Если в вашем сообществе есть носитель языка (например, гувернантка, волонтер EVS, студент по обмену), приглашайте их на неформальную беседу с молодыми людьми раз в неделю (в свою организацию или местное кафе и пр.). Таким образом, молодые люди попробуют говорить на иностранном языке до того, как поедут в другую страну. Существует также множество интерактивных способов изучения языка в интернете — упражнения, игры, чаты, курсы и пр.

- ☞ Вы можете найти **увлекательные методы изучения языка на сайте «Европейского дня языка»**: <http://edl.ecml.at> (опубликовано на 29 европейских языках)



## **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ**

Не всегда легко заинтересовать молодежь изучением иностранных языков. Особенно в случае с молодыми людьми, которые бросили школу в раннем возрасте, или ребятами с психической или интеллектуальной инвалидностью. О таких молодых людях говорят, что они «медленные», «глупые» или «неспособны учиться». Они могут решить, что изучение языка — это «скучно» и «не круто».

Ранее проведенные инклюзивные проекты показали, что при соответствующих условиях и достаточной поддержке практически любой молодой человек может начать изучать иностранный язык. Задача заключается в поиске способов сделать изучение языка уместным и веселым.

В качестве первого шага важно развеять миф, что «язык = школа». Для этого можно опустить «формальные» техники (такие как грамматические упражнения) и вместо этого сфокусироваться на том, чтобы помочь молодым людям попрактиковаться в разговорной речи. Перечисленные выше методы — это хороший способ начать. Также вы можете помочь молодым людям чувствовать себя увереннее:

- ▶ создав атмосферу, в которой они будут чувствовать себя достаточно безопасно, чтобы говорить;
- ▶ подавая пример, разговаривая и допуская ошибки в иностранном языке;
- ▶ работая в небольших группах или по парам всегда, когда это возможно;
- ▶ фокусируясь на интересах молодых людей (например, если человек любит скейтборды, изучите фразы на иностранном языке, связанные со скейтбордами);
- ▶ фокусируясь на словах и фразах, которые молодые люди смогут действительно использовать за границей (т. е. лексике, описывающей их действия, задачи, одежду, которую они будут носить, еду, которую будут есть, и пр.; фразы, позволяющие поздороваться/попрощаться, фразы, используемые за обедом, в баре и пр.);
- ▶ предоставляя «вспомогательные инструменты», которые можно использовать в ходе проекта (например, краткий словарь, чтобы вспоминать выученные слова и фразы);
- ▶ обеспечив системную помощь (например, поставив в пару участника с хорошими языковыми навыками и участника с недостаточно сильными навыками, чтобы один помогал другому и при необходимости переводил).

Помните, что в инклюзивном проекте «изучение языка» не означает, что молодежь должна говорить свободно. Это не означает, что они должны читать Шекспира, Вольтера или Достоевского. Это означает, что вы должны мотивировать молодых людей выучить то, что им нужно, полезно и пригодится в определенной ситуации. Это скорее подогрев любопытства к вещам, которые отличаются от привычных, и их уверенности в себе, чтобы попробовать что-то новое.

## ПОДГОТОВКА ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ

Масса практических аспектов поездки за границу дает молодым людям возможность принять непосредственное участие в планировании и организации своего проекта.

Приведенные ниже пункты — это лишь некоторые моменты, которые нужно уладить вам и вашей команде до отъезда. Работайте сообща, чтобы определить все практические аспекты подготовки и сделать опыт международного сотрудничества максимально позитивным.

**ПРОГРАММА ПРОЕКТА:** Ежедневная программа вашего проекта должна быть четко связана с определенными потребностями молодых людей, организаций и сообществ, принимающих в нем участие (см. раздел «Определение потребностей и ожиданий»). Эти потребности сделают ваш проект уникальным, поэтому невозможно точно сказать, какой должна быть программа и какие именно вопросы/темы она должна раскрывать. Однако мы можем предложить несколько общих советов касательно того, как структурировать программу. Чем заполнить промежутки — решаете вы, молодые люди и партнерские организации.

- Планируя график, учитывайте **личные привычки, в частности, график приема пищи и сна**. Они могут отличаться в зависимости от культурных особенностей, и зачастую молодым людям довольно сложно адаптироваться. Попробуйте по возможности в ходе международного мероприятия найти компромисс и подстроить местные привычки под ваши особенности.
- Постарайтесь удовлетворить **базовые потребности в безопасности, личном пространстве и местах встреч**. Инклюзивный проект может быть круглосуточным мероприятием. Молодым людям нужны места, где они могут собраться вместе, а также тихий уголок, где они могут побыть наедине с собой. Места для встреч и работы должны включать достаточно места для движения и активного времяпрепровождения (например, спортивная площадка, расположенная рядом). Игры и другие материалы (бумага, ручки...) должны быть легко доступны, и неплохо бы выделить специальный угол (или, если возможно, отдельное помещение) для физических упражнений. Не забывайте о безопасности.
- **Старайтесь быть гибкими и прозрачными**. Программа должна быть организована четко и наглядно, чтобы молодые люди понимали, что происходит и чего им следует ожидать.
- Выделите в программе время на **игры и упражнения**, а также на «серьезные занятия». Всегда имейте запасной план на случай, если группе не понравится определенный метод.
- **Выделите достаточно времени**. Нет смысла подвергать молодых людей давлению. Возможно, у вас есть конкретные идеи в отношении того, что вы хотите сделать и чего достичь в каждой отдельной сессии или семинаре, но помните, что для молодых людей в большинстве случаев процесс важнее результата.



**ДЕНЬГИ:** Чтобы убедиться, что у всех ваших участников, вне зависимости от их финансового положения, есть одинаковое количество денег на карманные расходы, учтите следующее.

- Пройдитесь по программе проекта. Выделите моменты, когда могут потребоваться расходы на группу и когда (если таковые будут) могут потребоваться **личные расходы**. Например, группа платит за еду, размещение, транспорт, экскурсии и пр. Отдельные люди платят за личные телефонные разговоры, сувениры, еду и напитки в свободное время и пр.
- Определите, что это значит в отношении того, сколько денег понадобится всей группе (молодежным работникам и молодым людям) в определенной стране. Прodelайте то же самое, чтобы **рассчитать, сколько молодые люди должны взять с собой на карманные расходы**. Будьте осторожны! В разных странах цены на еду, напитки, алкоголь, общественный транспорт и пр. могут сильно отличаться.
- Предложите идею **«общего фонда»**, чтобы решить проблему экономического неравенства и оплачивать некоторые конкретные потребности в международной деятельности: гида по другой стране, словарь иностранного языка и пр.
- Уделите время, чтобы **определить роли и обязанности в отношении распоряжения деньгами** — например, кто будет заниматься «общим фондом»? Кто будет нести ответственность за счета и платежи? Стоит ли пойти в банк и открыть групповой счет на имя всех молодежных работников и молодых людей (или некоторых из них, в зависимости от согласования распределения ролей в группе)?

**ЧТО БРАТЬ С СОБОЙ:** что именно молодым людям нужно взять с собой зависит от продолжительности пребывания за границей, а также от предполагаемой программы мероприятий. В качестве общей инструкции можно привести следующие элементы:

- важные документы — паспорт, виза (при необходимости), формы о согласии родителей/опекунов, полицейский отчет/декларация о послушании (при необходимости), копии плана оценки рисков, общее руководство по законам принимающей страны;
- о поездке — билеты, номер рейса/поезда, время отправления и прибытия и пр.;
- контактная информация — номера телефонов экстренных служб (дома и за границей);
- здоровье — вся необходимая медицинская информация и лекарства; сиделки, специальное оборудование;
- одежда и туалетные принадлежности — необходимо ознакомиться с предполагаемой программой мероприятий и посмотреть, нужны ли какие-либо дополнительные элементы одежды, кроме повседневной (например, купальник, спортивные туфли, рабочая одежда, которую можно пачкать, дождевик и пр.);

- деньги на карманные расходы — в валюте принимающей страны;
- личные вещи — мобильный телефон, камера, личный дневник или записная книжка;
- предметы для межкультурного обмена — фотографии из своей страны, традиционная еда или напитки, музыка, игры;
- разное — узнайте у партнерской организации, нужно ли молодым людям брать с собой какие-либо дополнительные вещи, например, спальник, личное полотенце и пр., или их предоставят.

**ПУТЕШЕСТВИЕ:** для молодых людей, которые никогда не покидали свой дом, внезапное путешествие в чужую страну может оказаться довольно пугающим.

- Прежде чем организовывать инклюзивный проект, попробуйте организовать что-то вроде **имитации**, например, экскурсию по городу или туристический поход на выходные. Это отличная возможность для молодых людей привыкнуть к различным видам общественного транспорта и самостоятельности. В свою очередь, это может помочь подготовить их к более длительному отъезду из дому. Если это возможно, попробуйте привлечь к имитации проекта кого-нибудь из своих помощников с мероприятий по межкультурной осведомленности и/или изучению языков. Это даст молодым людям возможность понять, что такое путешествие, жизнь и организация мероприятий вместе с людьми из другой страны или культуры.
- Прежде чем забронировать билет, обдумайте преимущества и недостатки различных видов транспорта. Вы поедете на машине, микроавтобусе, автобусе, поезде или полетите на самолете? Насколько отличается стоимость? Насколько отличается длительность поездки? Один маршрут интереснее другого (т. е. можно больше увидеть)? Помните, что транспорт — это очень важный элемент обучающего процесса всего проекта в целом. Несмотря на то, что скорее всего выгоднее и быстрее полететь на самолете, в 8-часовой поездке на поезде может быть намного больше познавательного (даже если это стоит немного дороже).
- Помните, что во время поездки тратится много энергии. Не заставляйте молодых людей ехать слишком долго или в некомфортных условиях (особенно ради экономии). Это ложная экономия, которая может негативно отразиться на начале вашего проекта (т. е. если молодые люди приедут истощенными, голодными и угрюмыми).

## **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ**

Если вы уже путешествовали, вполне вероятно, что вас раздражали такие вещи, как задержки, неточная информация, неуверенность в отношении того, куда вы едете, стресс от изменений в последний момент и прочее.

Вы задумывались, каково это, путешествовать с ментальной, сенсорной или физической инвалидностью? Задумайтесь на минуту, что подразумевают такие «простые» вещи, как, например, добраться в аэропорт, донести багаж, найти куда идти, сделать так, чтобы тебя поняли. Что, если что-то пойдет не так? Сколько дополнительного времени и энергии нужно таким молодым людям, чтобы сделать то, что так называемые «обычные» путешественники считают само собой разумеющимся?

Тем, кто никогда раньше не путешествовал (за границу или по своей стране), будет довольно сложно предвидеть все моменты, которые нужно проверить, чтобы поездка прошла гладко. Чтобы лучше понять, что нужно сделать, попробуйте сделать пару «учебных поездок» в аэропорт, на вокзал или туда, откуда будут отправляться молодые люди. Это отличный способ помочь им познакомиться с новым окружением и исключить стресс от «неизвестного».

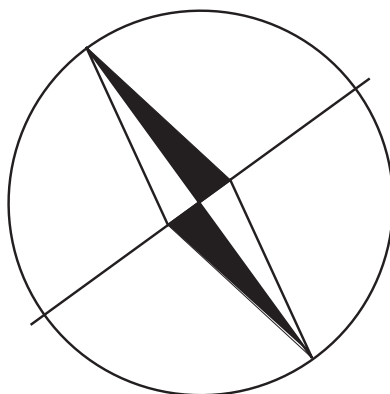
В ходе «учебных поездок» обращайте внимание на следующее:

- ▶ Как молодежь будет добираться в аэропорт/на вокзал/пр.? Они смогут сделать это самостоятельно или им нужна помощь?
- ▶ Когда они приедут на вокзал/в аэропорт, куда им нужно идти? Смогут ли они сделать это сами? Есть ли доступные услуги помощи (например, с переносом багажа, поиском выхода на посадку, с посадкой и пр.)? Нужно ли их организовывать заранее?
- ▶ Какие там правила, меры и процедуры в отношении вспомогательных устройств или специального оборудования, такого как ходунки, инвалидные кресла, собаки-поводыри и пр.? Чтобы разобраться с ними, нужно больше времени?
- ▶ Если в ходе поездки что-то пойдет не так (например, задержка, потерянный багаж), знают ли молодые люди, к кому и куда обращаться за помощью и советом?

Путешествие может стать для молодых людей нервотрепкой, независимо от того, кто они и откуда. Несмотря на то, что нужно тщательно подготовиться, вы не сможете учесть все, что может пойти не так. Вместо этого, приготовьтесь к сюрпризам и импровизации — плывите по течению и сделайте путешествие частью обучения.

Подробнее о путешествиях с молодыми людьми с инвалидностью см. в брошюре «No Barriers, No Borders» («Без преград, без границ») серии SALTO Inclusion.

[www.SALTO-YOUTH.net/NoBarriers/](http://www.SALTO-YOUTH.net/NoBarriers/)



Как вы видите из большого количества информации в этом разделе, при подготовке международного инклюзивного проекта нужно учитывать множество различных аспектов. Если вам кажется, что вы уже весьма перегружены, не отчаивайтесь. На это уйдет некоторое время, но этот день в конце концов настанет: подготовительный этап подойдет к концу и молодые люди будут готовы ехать за границу.

Ключом к успешной подготовке является тщательное планирование, но помните: «даже самый продуманный план может пойти наперекосяк». Если что-то пойдет не так, не переживайте. Сохраняйте спокойствие и помните, как говорят: если план А не сработал... в алфавите есть еще 32 буквы (а в японском — все 204!).

## ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

Вы заметили, что все описанные шаги на подготовительном этапе предполагают одно условие? Они подразумевают, что у молодых людей есть доступ к вам, лидеру группы, а у вас есть легкий доступ к ним.

Если, например, вы работаете рядом с молодежным клубом, в который молодые люди забегают три-четыре раза в неделю, тогда вам будет довольно легко привлечь их к таким действиям, как составление индивидуального плана действий, определение потребностей и ожиданий, межкультурная осведомленность, изучение языка, оценка рисков и пр. В таком контексте активное участие вполне реально.

Однако что, если у вас совсем иная ситуация? Что, если молодые люди живут за много километров от вас и у них нет легкого доступа к транспорту (как молодежь из отдаленных регионов)? Что, если они столкнулись с препятствиями, ограничивающими их способность к перемещению (например, молодые люди с физической инвалидностью или молодежь под домашним арестом)? Что, если у них мало или нет свободного времени (например, опекуны больных или молодые родители)? Как вы тогда будете выполнять такие важные шаги, как оценка потребностей, определение ожиданий и прочие?

Что вы на это ответите? Проявите творческий подход! Если молодые люди не могут прийти к вам, найдите способы прийти к ним. Это может быть буквально физический способ (например, поездка, чтобы встретить их после школы, после работы, в магазине, в детском саду и пр.) или «виртуальный» способ (например, использование современных технологий и социальных сетей). Используйте любые доступные вам методы и ресурсы. Помните, что на подготовительном этапе важно поддерживать связь с молодыми людьми (и мотивировать их поддерживать связь друг с другом).



---

---

## Этап реализации

---

---

**Вы это сделали! Вы без проблем приехали в принимающую страну и хозяева тепло вас встретили. Мероприятие началось!**

В этом разделе мы рассмотрим различные элементы в действии на этапе реализации вашего проекта (то есть, когда вы и молодые люди находитесь «на пути» за границу). После всего времени, затраченного на подготовительный этап, вы удивитесь, как быстро может набирать обороты и «раскачаться» проект. Недельный или 10-дневный проект может пролететь практически незаметно. Но хороший инклюзивный проект никогда не реализуется просто так, да и программа сама себя не выполнит. На следующих страницах мы рассмотрим некоторые ключевые моменты, необходимые для того, чтобы гарантировать всем участникам вашего проекта положительный опыт, включая:

- запуск программы;
- дальнейшее развитие программы;
- улаживание конфликтов;
- завершение программы и расставание.

### **ЗАПУСК ПРОГРАММЫ**

Начальные моменты инклюзивного проекта могут быть полны противоречий. Молодые люди могут интересоваться друг другом, но в то же время немного стесняться. Возможно, они захотят познакомиться и поздороваться, но побоятся, что будут выглядеть глупо или «не круто». На «стадии формирования» международная группа довольно часто может переживать инертность. Когда молодых людей представляют друг другу, они с опаской изучают границы допустимого поведения внутри группы. Это стадия перехода от статуса отдельного человека к статусу члена группы и испытание контроля со стороны молодежных работников, как формально, так и неформально.

**Стадия формирования группы может включать:**

- волнение, ожидание и оптимизм;
- подозрение и тревогу по поводу проекта;
- определение задач и того, как они будут выполняться;
- определение допустимого поведения в группе;

- решение, какую информацию нужно собирать;
- долгие обсуждения идей и проблем, а для некоторых молодых людей — беспокойство в отношении таких обсуждений;
- трудность в определении некоторых проблем.

Так как вначале многое будет отвлекать внимание молодых людей, группа может сделать немного, если вообще что-то сделает, что касается ее целей. Не паникуйте — это абсолютно нормально! Не тратьте слишком много времени на разговоры (или переживания). Начните проводить первое мероприятие, как только представите и объясните его цели.

#### **Вот несколько методов, как расшевелить группу.**

- Первая встреча (стадия формирования) — это время раскрыть свои надежды и развеять страхи, а также изучить и оспорить свое отношение к проекту, группе и пр. Полезными инструментами для первой встречи будут айсбрейкеры и игры в имена, а также **приветственный пакет** (который может включать приветственное письмо, информацию о принимающей стране, бумагу, ручки, бейджи, местные сладости или напитки и пр.).
- **Айсбрейкеры** — это короткие занимательные мероприятия, которые помогут участникам узнать друг друга и «растопить лед». Большинство из них практически не требуют специальных материалов или дополнительного места. Их цель — быть непринужденными, чтобы молодые люди почувствовали себя комфортно друг с другом, прежде чем перейти к другим мероприятиям. Также они направлены на взаимодействие, развитие навыков общения и мотивирование молодых людей работать сообща.
- **Энерджайзеры** — это методы, которые мотивируют и поддерживают взаимодействие. Обычно они имеют форму занимательных упражнений для знакомства друг с другом или непринужденных способов заново начать сессию после перерыва. Энерджайзеры можно использовать в различных целях: чтобы помочь молодым людям почувствовать себя комфортно друг с другом, чтобы выполнить короткое упражнение, чтобы привлечь и сфокусировать внимание группы и/или помочь представить следующий предмет/тему/мероприятие в программе.

Существует множество различных типов энерджайзеров; выберите тот, который будет соответствовать вашей группе, имеющемуся времени и теме обсуждения.

- 👉 Ознакомьтесь с различными айсбрейкерами и энерджайзерами в онлайн-библиотеке методов неформального образования «Инструментарий САЛТО» (SALTO Toolbox) на сайте [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/)

Помните, что некоторые молодые люди боготворят айсбрейкеры и энерджайзеры (потому что они им нравятся), тогда как другие открещаются от них (потому что считают эти игры раздражающими или глупыми). Первые часы/дни в новой группе могут быть довольно нервными; некоторые молодые люди могут сомневаться в необходимости играть в игры и привлекать к себе внимание. Подайте им хороший пример, активно принимая участие в айсбрейкерах и энерджайзерах. В то же время дайте молодым людям некоторый выбор (если это реально) — участвовать или не участвовать. Если вы выберете увлекательные занятия, которые понравятся людям, довольно скоро к вам присоединятся все.

- **Обмен информацией/ярмарки** во время проекта: На этапе формирования группы важно дать молодым людям возможность рассказать другим участникам, кто они такие, что они могут делать, что они думают и чувствуют и пр. Это позволяет создать связь внутри группы. Чтобы это сделать, дайте молодым людям возможность рассказать о себе, своих навыках, знаниях, надеждах, страхах и ожиданиях. На ранних этапах программы выделите время для обсуждений и презентаций, ярмарок, выставок или «международных вечеров» для обмена информацией, знаниями и материалами об организации, своем сообществе или стране.

#### Упражнение — «Все обо МНЕ»

Это мероприятие — отличный способ мотивировать молодых людей описать себя, рассказывая о своей жизни, увлечениях, знакомом окружении, прошлом и пр. Это поможет группе понять, почему они здесь, кто они такие и в чем их призвание.

Дайте каждому лист бумаги и маркер. Попросите их нарисовать на бумаге пять предметов, которые, по их мнению, описывают их (например, улыбающееся лицо, солнце, гоночный автомобиль, книгу, футбольный мяч и пр.). Когда они закончат, попросите их поделиться на небольшие группы и объяснить свои рисунки. Когда каждый расскажет о себе, попросите участников повесить свои рисунки на стену. После этого попросите каждого записать или нарисовать одно положительное качество, которое им понравилось на рисунке каждого участника. В конце проекта молодые люди смогут забрать рисунки домой.

### Упражнение — «Экспертная группа»

Экспертную группу можно использовать, когда нужно узнать о навыках отдельных молодых людей и то, как эти качества можно применить, чтобы проект стал положительным опытом как для этого человека, так и для остальных членов группы. Цель этого упражнения — задействовать молодых людей в качестве экспертов (потому что каждый является экспертом в какой-либо области). Молодые люди записывают то, чем они могут помочь группе и проекту, на «стене экспертных знаний». Чтобы помочь молодым людям определить свои сферы экспертных знаний, дайте им следующий контрольный список, с которым им надо будет работать индивидуально и:

- Определить области своей компетенции (знания, навыки и установочные установки). Вы можете помогать молодым людям наводящими вопросами, например «то, что вы знаете, и могли бы этим поделиться», «что-то, что вы хорошо умеете» и «то, что вы думаете, чувствуете и делаете в отношении определенных важных вопросов» и пр. Будьте готовы поддержать их в этом, так как попытки оценить собственные компетенции — это не легкая задача.
- Определить компетенции, необходимые для группы или мероприятий проекта.
- Сравнить эти два списка (ваши личные компетенции и потребности проекта).
- Посмотреть, у кого из членов группы есть такие же компетенции.
- Повесить на стену то, что вы можете предложить.

## ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

Как только молодые люди справятся с первыми тревогами и начнут чувствовать себя комфортно друг с другом, можете начинать использовать в программе другие методы. Например:

- **Мозговой штурм** — это способ представить новый предмет, мотивировать творческий подход и генерировать большое количество идей в короткие сроки; его можно использовать для решения определенных проблем или поиска ответа на вопрос.

★**Совет:** Во время мозгового штурма **побуждайте всех принимать участие**. Рассказывайте свои идеи, только если нужно мотивировать группу. Если предложение не совсем понятно, попросите разъяснить. В ходе мозгового штурма никто не должен комментировать или осуждать чужие предложения до самого конца. Записывайте все новые идеи (как правило, наиболее творческие идеи оказываются наиболее полезными и интересными; главное не качество, а количество).

- **Работа в небольших группах** мотивирует всех принимать участие и помогает наладить согласованную командную работу. Размер небольшой группы будет зависеть от практических аспектов, таких как количество молодых людей и доступное пространство. Небольшая группа может состоять из двух-трех человек, но лучше всего работает группа из шести-восьми участников. Небольшая группа может работать на протяжении пятнадцати минут, часа или дня, в зависимости от задания. Вне зависимости от темы, важно, чтобы работа была четко определена и чтобы молодые люди сосредотачивались на определенной цели; это требует от них обратной связи со всей группой. Если просто сказать молодым людям: «обсудите проблему», это вряд ли будет эффективно; вместо этого дайте им конкретную задачу, которая приведет к результату. Например, поставьте задачу в виде проблемы, которую нужно решить, или вопроса, на который нужно дать ответ.

★**Совет:** Конечно же, люди чувствуют себя комфортнее в том, что им знакомо, а некоторые предпочитают остаться в своей зоне комфорта, не выходя за пределы своей национальной группы. **Если в этом нет необходимости, не позволяйте молодым людям выбирать свои подгруппы**. Существует множество способов смешать национальные группы между собой: можно назначать их произвольным образом, раздать номерки или карточки или распределить по цветам радуги.

- **«Кафе проектов»**. Чаще всего наиболее прочные отношения в проекте формируются во время перерывов и неформальных встреч, поэтому неплохо будет организовать



несколько мероприятий за чашечкой кофе. Пространство в рамках «Кафе проектов» может способствовать укреплению взаимоотношений, создать фундамент для дальнейшего сотрудничества, улучшить участие и мотивацию, а также сделать группу более творческой и самостоятельной.

- **Кооперативные мероприятия** направлены на участие и вовлечение. Эти мероприятия часто называются «играми», потому что они увлекательные (например, переодевание, парашютные игры и пр.). Но при этом они подразумевают намного больше; они связаны с испытанием для человека, построением групповой сплоченности и поддержанием интереса молодых людей и их «вовлеченности».

Как правило, кооперативные игры:

- **Адаптивные** — лучшие такие игры можно адаптировать под любую ситуацию. Большинство игр можно немного изменять и при этом все равно сохранять их изначальную особенность и характер.
- **Короткие** — они могут длиться от минутной наглядной иллюстрации или устной сценки до группового обсуждения на протяжении получаса.
- **Недорогие** — обычно они не требуют большого количества материалов или оборудования (большинство вообще ничего не требуют), и вам не нужны профессиональные навыки, чтобы их проводить.
- **Безопасные** — если подобрать их под определенный контекст и преподнести профессионально и в позитивном ключе, они практически во всех случаях будут успешны.
- **Увлекательные** - они вовлекают молодых людей физически посредством движений или психологически посредством визуального и ментального внимания; они налаживают связь с молодыми людьми за счет того, что заставляют их думать, реагировать и веселиться.

Используя кооперативные игры, старайтесь не выбирать такие формат, тему или метод, которые могут разобщить молодых людей (например, игру, по правилам которой от группы участников требуется чересчур эксцентричное поведение). Аналогичным образом, не выбирайте упражнения, просто исходя из того, что «раньше это всегда эффективно работало». Прошлые условия могли быть абсолютно другими. У молодых людей могут быть реальные ситуации, в отношении которых у вас нет или мало опыта, и в результате они могут расстроиться, что вы работаете над вопросами, которые не относятся к их потребностям.

★ **Совет:** По возможности всегда старайтесь содействовать проведению мероприятия. У работы ведущих в паре есть практические преимущества: они могут разделять обязанности между собой, помогая разным небольшим группам работать или разбираться с индивидуальными потребностями. Два координатора могут поддерживать друг друга, если что-то пойдет не так, как было запланировано, а также полезнее выполнять проверки с кем-либо вместе, чем самостоятельно.

- **Социальное взаимодействие:** кроме «формальной» предполагаемой программы вашего проекта, возможно, вам стоит также учесть последующие занятия, которые помогают «выпустить пар» и понадобятся, когда молодые люди устанут, соскучатся по дому или просто захотят сделать перерыв после проектной работы:
- Чтобы заинтересовать их другими культурами, поиграйте в **настольные** игры других стран.
- Чтобы показать, какую работу они проделали в ходе проекта, проведите **кампанию проекта** (представьте результаты общественности, подготовьте выступ или даже организуйте пресс-конференцию с представителями СМИ, если это соответствует формату).
- Во время проекта у кого-нибудь из участников может быть день рождения или местный, национальный или международный праздник — вот и **отпразднуйте!**
- Помогите группе **исследовать местную среду**, составив или подготовив опросы или анкеты о различных местных культурных фестивалях, валюте, местных известных лицах, расположении различных мест в городе и пр. Разделите группу на небольшие смешанные команды и попросите их через определенное время вернуться с правильными ответами.
- Сделайте **«словари»** — подберите фразы на различных языках, составьте список традиционных блюд, слов и фраз приветствия/прощания и так далее.
- Спонтанно **организовывайте вечеринки** во время проекта.
- Организовывайте **спортивные игры** на время отдыха или свободных часов.
- Чтобы лучше влиться в локальное сообщество, организуйте **тематический вечер**, пригласив кого-нибудь с необычным или особым талантом, чтобы они рассказали группе о себе (традиционные танцы, резьба по дереву, игра на музыкальном инструменте, национальные костюмы и пр.).
- ...

Помните, что по ходу программы важно **оценивать** свои действия. Никогда просто не «делайте» мероприятие. Важно довести все до логического конца с разбором и оценкой мероприятия, чтобы позволить молодым людям подвести итоги произошедшего, оценить свой опыт и решить, что делать дальше.

В конце каждого мероприятия выделите время и поговорите о том, что молодые люди узнали и как, по их мнению, это относится к их жизни. Без **подведения** итогов молодые люди не получат столько опыта. Попробуйте пройти весь процесс **разбора и оценки** по порядку, задавая молодым людям вопросы, связанные с тем, что произошло в ходе мероприятия и как они себя ощущали, что они узнали о себе, что они узнали о проблемах, которые решали, как они могут двигаться дальше и использовать новые знания.

- 👉 Более подробную информацию об инструментах и техниках оценки см. в разделах «Завершение программы и расставание» (стр. 109) и «Последующие действия — Оценка мероприятий» (стр. 113).

## ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

Будучи лидером группы/координатором, вы наверняка делаете все возможное, чтобы относиться ко всем молодым людям в вашей группе на равных. Но помимо этого, относитесь ли вы к каждому из них еще и справедливо, учитывая индивидуальные факторы?

Отдавайте себе отчет в том, какие рабочие методы вы выбираете на протяжении всего инклюзивного проекта, и попробуйте сделать их, максимально учитывая равно справедливый подход.

Например: если вы собираете всех молодых людей вместе на собрание, вы практикуете равенство (так как все ваши молодые люди находятся в одном месте и теоретически имеют равные возможности принимать участие), но не обязательно равно справедливый подход/равно справедливое отношение. Всегда есть один-два молодых человека в группе, которые без проблем высказывают свое мнение, сразу же знают правильные ответы и которые не могут удержаться, чтобы не прокомментировать что-то или пошутить. Но есть и другие ребята, которые редко что-то говорят и предпочитают сливаться с толпой. Таким молодым людям может не хватать уверенности в себе. Им может не хватать языковых навыков. У них может быть нарушение обучаемости, из-за чего им трудно обрабатывать информацию так же быстро, как остальным. У них может быть дислексия. Они могут быть безграмотными.

- ▶ Простой способ обеспечить более равно справедливый подход в таких ситуациях — это подождать 5-10 секунд после того, как задали вопрос. Дайте время, чтобы все в группе поняли вопрос и обдумали ответ — а не только быстрые и импульсивные молодые люди. Как координатор, сделайте все возможное, чтобы предоставить всем членам группы время и личное пространство, необходимые для полноценного участия.

- ▶ Еще один способ — вносите разнообразие в рабочие методы, чтобы быть более инклюзивным. Как правило, мы останавливаемся на традиционных или «академических» способах обучения (таких как чтение, письмо, групповые обсуждения и пр.), так как это то, к чему мы привыкли. Однако помните, что разные люди учатся по-разному. Кто-то лучше учится посредством визуального представления, кто-то — посредством чисел. Кто-то лучше учится, делая что-то руками, кто-то лучше учится в движении. Чтобы работать с максимальным учетом равно справедливого подхода, попробуйте использовать различные методы, которые соответствуют различным стилям обучения.

## УЛАЖИВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

Инклюзивные проекты редко проходят именно так, как вы ожидаете. В любой момент может возникнуть **конфликт**; причин может быть множество, как предсказуемых, так и непредсказуемых. Человеческая природа указывает, что мы не можем и не будем соглашаться со всеми все время, поэтому будьте готовы, что в какой-то момент в ходе вашего проекта вы, скорее всего, столкнетесь с определенными конфликтами (и должны будете их уладить).

Конфликты могут возникать между группами и между отдельными участниками. Это относится не только к молодым людям, но и к лидерам групп. Улаживать разногласия, выражать разочарование, разбираться с путаницей, работать без основных ресурсов... с этим непросто разобраться, а особенно это трудно для молодежи с меньшими возможностями, у которых может быть недостаточно навыков и умений, чтобы контролировать такие ситуации и чувства. В любом случае в каждом конфликте есть потенциальные возможности для личностного роста и положительных изменений. Конфликт не обязательно должен быть разрушительным, если правильно его улаживать. Он может выступать инструментом для формирования положительных навыков: когда конфликт рассматривается в безопасной среде (неформального обучения), он может способствовать возникновению действенных и полезных групповых ситуаций, на которые можно ссылаться после окончания проекта. С этой точки зрения, конфликт и способ его решения – это возможность для молодых людей разобраться с такими вопросами, как самооценка и доверие в группе.

В конфликтной ситуации роль лидера группы — быть открытым, непредвзятым, покладистым, позитивным и заботливым товарищем в отношении ранимости и открытости молодых людей. Он должен помочь молодым людям понять, что противостояние конфликтам — это шаг вперед в их отношениях с другими и что это даст им ценный опыт, который они смогут использовать в повседневной жизни, когда вернутся домой.


## НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРОЕКТАХ И КАК ИХ ПРЕДОТВРАТИТЬ

**Временные рамки.** Слишком много бессонных ночей, длинные сессии или экскурсии могут привести к отставанию от расписания, упадку сил и утрате интереса к проекту. Использование инструментов **оценки**, таких как «Счетчик настроения» и «Показатель температуры», помогут вам регулярно проверять чувства и запас энергии и адаптировать программу или мероприятие в соответствии с текущим настроением.

**Обратная связь.** Нехватка обратной связи может неправильно толковаться и восприниматься как критика, даже если лектор не подразумевал этого. Предоставляя обратную связь, важно учитывать чувства остальных, фокусироваться на том, что они сказали или сделали, и обосновывать свою точку зрения. Лучше сказать «Я не согласен(-на) с тем, что вы только что сказали, потому что...», чем «Неужели вы настолько глупы, что не понимаете, что...?».

**Несоответствующие мероприятия.** Не всегда все мероприятия будут подходить всем молодым людям. Помните о потребностях всех участников группы и любых сильных эмоциях, которые могут быть вызваны определенными мероприятиями (или их элементами). Убедитесь, что все понимают, что их ни в коем случае не заставляют рассказывать или раскрывать что-либо о себе, о чем им неловко говорить. Дайте молодым людям возможность разогреться перед упражнением и остыть после него. Не забывайте выделять достаточно времени на разбор и обсуждение, чтобы каждый ощущал, что его мнение и участие ценится.

**Обязанности.** Некоторые люди охотно берут на себя обязанности, тогда как другие боятся их как огня. Некоторые участники выполняют множество обязательств дома, тогда как другие этого почти не делают, поэтому не забывайте, что для некоторых молодых людей аспекты «наделения полномочиями» в инклюзивном проекте — это абсолютно новый и пугающий опыт. Убедитесь, что все молодые люди чувствуют себя комфортно и понимают, что именно их просят сделать. Не стесняйтесь вмешиваться, если вы считаете, что что-то делается неправильно. Помните, что молодые люди лучше знают свою жизнь, свои сильные стороны и возможности, поэтому никогда ничего не навязывайте. Позвольте молодым людям самим решать, за что они хотят отвечать, и поддерживайте их на протяжении всего процесса.

 Более подробную информацию об истоках конфликтов в межкультурной ситуации см. в наборе средств по межкультурному обучению T-Kit [www.youth-partnership.net/publications/](http://www.youth-partnership.net/publications/)



### **НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ ПО УЛАЖИВАНИЮ КОНФЛИКТОВ**

- ★ Найдите ситуацию или среду, в которой молодой человек чувствует себя безопасно и может говорить откровенно: проведите личную беседу или разговор в группе; на улице или в закрытом помещении...
- ★ Выслушайте молодого человека и не принимайте никакую сторону.
- ★ Мотивируйте молодого человека говорить и ПОЗВОЛЬТЕ ему/ей говорить (не взваливайте на него/нее свои собственные конфликты и опыт).
- ★ Помогите молодому человеку изучить возможные причины конфликта: различные ценности, привычки, порядки, культурные особенности и пр.
- ★ Постарайтесь понять, что молодой человек чувствует и думает.
- ★ Постарайтесь узнать, какие роли и стратегии используют обе стороны (если здесь есть стороны, в зависимости от конфликта).
- ★ Спросите молодого человека, чем вы можете помочь.
- ★ Помогите молодому человеку разъяснить ситуацию; конфликт может исходить из недопонимания (межкультурных различий). Старайтесь не судить о том, чего вы не понимаете, и поощрять терпимость к неоднозначности.
- ★ Не навязывайте свои культурные нормы, а вместо этого постарайтесь понять культурные правила обеих сторон.
- ★ Спросите молодого человека, понимает ли он/она, что чувствует вторая сторона.
- ★ Мотивируйте молодого человека формулировать возможные решения проблемы. Таким образом он/она будет ощущать свою причастность к этапу решения проблемы и предлагать свои собственные варианты решения.
- ★ Мотивируйте молодого человека поговорить с другой стороной конфликта, если обе стороны к этому готовы, помогите создать атмосферу, в которой они не будут ощущать страх и в которой возможно открытое общение (за счет нейтральной территории, внешнего специалиста по урегулированию споров...).
- ★ ...

### **ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ И РАССТАВАНИЕ**

Инклюзивный проект может принести сильные эмоциональные переживания. Если проект завершился успешно, его участники могут перейти к новым делам, получив удовольствие от того, что было достигнуто. Признать и учитывать чувства людей на завершающем этапе крайне важно, в частности, если члены группы тесно связаны.

Завершение программы и расставание могут быть очень сложными, поэтому, чтобы помочь обеспечить закрытие проекта на веселой и позитивной ноте, мы заканчиваем этот раздел несколькими идеями, как оценить, закрепить и отметить полученные молодыми людьми знания.

## АНАЛИЗ

Чтобы воплотить проект в жизнь, было потрачено немало времени и усилий, и теперь пришло время оценить, что получилось хорошо, а что — не очень, и почему. Были ли достигнуты изначальные цели проекта? Были ли удовлетворены потребности и ожидания молодых людей? Что можно было сделать лучше? Такая информация очень полезна и она может помочь вам улучшить работу в будущем.

Первый этап анализа следует выполнять в конце программы проекта, прежде чем все отправятся домой. Существует множество методов оценки (анкеты, исследования, опросники и пр.), но важно выбрать именно те, которые соответствуют вашей группе и которые дают право голоса в процессе и молодым людям, и лидерам групп. Вот несколько примеров увлекательных и активных методов.

- **Управляемая визуализация.** Чтобы освежить воспоминания о недавних событиях, попросите молодых людей устроиться поудобнее (сесть в кресло, лечь на пол и пр.) и закрыть глаза. Включите спокойную фоновую музыку. Затем тихо попросите молодых людей расслабиться и мысленно вернуться в день до начала проекта. Попросите их вспомнить тот момент, когда они отправились в путешествие, чего они ожидали, кого они встретили. Напомните им про все разнообразие мероприятий в ходе программы проекта; периодически задавайте вопросы или рассказывайте забавные истории. Как только «расшевелются» воспоминания, вы можете начинать собирать отзывы и впечатления участников (см. методы, приведенные ниже).
- **Вспоминаем сессии** — событие за событием, в хронологическом порядке, молодые люди перечисляют одно за другим, что поразило их больше всего в ходе проекта (хорошие и плохие моменты).
- **Изображаем видение символом** — попросите молодых людей нарисовать на песке или бумаге символ, который отражает их мнение или видение проекта. Когда все закончат рисовать, попросите молодых людей описать свои символы одним предложением или 2-3 ключевыми словами.
- **Играем в «положительный ответ»** — попросите молодых людей разделиться на небольшие группы по три человека. На протяжении трех минут два члена группы говорят третьему комплименты. (Допускаются только положительные комментарии!) Через три минуты все меняются ролями, и теперь комплименты говорят другому человеку.

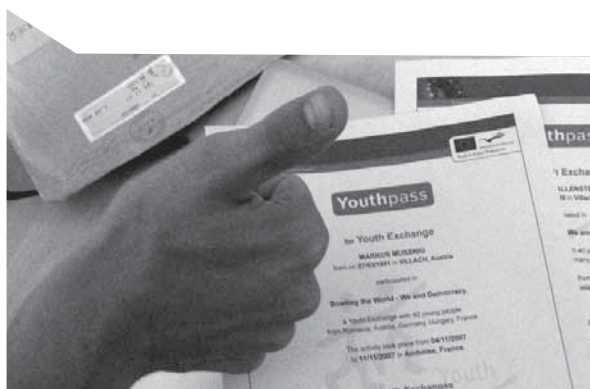
## ОЦЕНКА

Вы можете максимизировать эффект от своего проекта, помогая молодым людям определить, что именно они узнали и что получили с точки зрения личностного развития. Можно обсудить по следующим категориям.

- **Межкультурные навыки** — языковые способности, понимание социокультурного разнообразия, терпимость к неоднозначности, попытки понять, а не осуждать и неправильно интерпретировать поведение, умение рассматривать вещи с разных точек зрения.
- **Знания** — как работать в команде, как принимать решения, как быть гибким.
- **Жизненный опыт** — что повлияло на их развитие в будущем.
- **Личные качества** — способности к общению и сотрудничеству, налаживать связи и партнерские отношения.

Существует множество способов определить и классифицировать знания, полученные молодыми людьми в ходе инклюзивного проекта. Традиционные методы признания включают **сертификаты об участии, рекомендательные письма и приглашения** на последующие проекты. Возможно, вы захотите использовать метод, схему или инструмент, который доказал свою эффективность в вашей организации в прошлом, или вас может заинтересовать **подход, основанный на компетенции**.

В программе «Эразмус+: Молодежь в действии» есть инструмент под названием **Youthpass**, который можно использовать на протяжении всего цикла проекта, чтобы определять конкретные аспекты обучения молодых людей. Youthpass основан на европейской схеме, состоящей из 8 ключевых компетенций: общение на родном языке, общение на иностранных языках, математические знания и базовые знания в науке и технике, знания в области цифровых технологий, умение учиться, социальные и гражданские навыки, инициативность и предпринимательский потенциал, уважение к культуре других народов и культурное самовыражение.



Используя Youthpass, вы работаете с молодыми людьми для определения и развития определенных компетенций. Вы уделяете время на каждом этапе проекта, чтобы оценить воздействие различных мероприятий на обучение молодых людей. Конечно же, для этого вам нужно найти эффективные методы, которые соответствуют потребностям и способностям группы и пр.

- **Все участники программы «Эразмус+ : Молодежь в действии» получают сертификат Youthpass.** Если вам интересно узнать больше о том, как интегрировать Youthpass в свой проект, ознакомьтесь с **Руководством по Youthpass** и прочими материалами на сайте [www.youthpass.eu](http://www.youthpass.eu)

## ПРАЗДНОВАНИЕ

- **Заключение:** оставьте в последней сессии время, чтобы молодые люди могли произнести свои заключительные слова и попрощаться со всей группой (индивидуальные прощания будут позже).
- **Церемония прощания:** привнесите элемент развлечения, завершив мероприятие совместным действием — заключительной групповой кричалкой, игрой в любимый энерджайзер или «своей песней», спетой еще раз всеми вместе, и пр.

Инклюзивный проект подразумевает длительное путешествие, полное взлетов и падений... но в конце концов это того стоит. Вперед — устройте для себя и для своей группы веселую прощальную вечеринку. Вы это заслужили!



---

---

## Этап последующих действий

---

---

В этом разделе мы рассмотрим, что должно произойти, когда этап «реализации» подойдет к концу и вы и ваши участники вернетесь домой.

Этап последующих действий — это ваша возможность взять все лучшее, что было в проекте, и использовать его в качестве ресурса в **долгосрочном развитии** молодых людей, сообщая им результаты проекта и помогая применять новые навыки, энтузиазм и интересы в их привычной среде.

Последующее действие инклюзивного проекта подразумевает, что нужно смотреть вперед... И оглядываться назад. Оно включает:

- оценку мероприятий (определение результатов обучения участников);
- Реинтеграцию;
- распространение результатов проекта.

Кроме того, это тот момент, когда следует начать наблюдение за тем, как опыт влияет на будущий жизненный путь молодых людей.

**Приобретение опыта не должно заканчиваться в последний день инклюзивного проекта. Последний день — это начало нового пути.**

## ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЙ

Вы и ваши участники только что успешно завершили свой проект. Все вы вложили немало времени и сил, чтобы дойти до этого этапа. Теперь пришло время остановиться и посмотреть, чего именно вы достигли и где в следующий раз нужно что-то изменить.

Оценка — это сбор и анализ информации, которая отражает **результаты мероприятий** и то, как эти результаты относятся к нашим изначальным целям и задачам. Это планируемый процесс, который направлен на измерение того, насколько мероприятия достигли ожидаемого: он должен **продемонстрировать**, какой опыт имел значение для молодых людей в вашем проекте. Оценка — это **увлекательный процесс**, который дает возможность всем тем, кто участвовал в мероприятиях, молодым людям, молодежным работникам, членам сетей поддержки молодых людей подвести итоги и научиться чему-либо на своем опыте.



Оценка не должна быть чем-то, что вы делаете в конце международного проекта, просто потому что «так надо». Это ценный момент обучения для каждого, кто принимал участие, поэтому уделите этому соответствующее время и место. Хороший процесс оценки должен начинаться с самого начала проекта и продолжаться до самого конца.

### НАЧАЛО — САМОАНАЛИЗ

В идеале, оценка — это процесс, который должен начинаться с самого начала проекта. Для этого можно формально и неформально мотивировать молодых людей проводить самоанализ разными способами на разных этапах на протяжении всего мероприятия. Вот несколько советов и методов, как привести процесс в движение.

- Если некоторые из ваших участников любят писать, предложите им **вести дневник**. В конце проекта попросите их проверить, что они написали, чтобы понять, смогут ли они определить какие-либо изменения в своем поведении, взглядах, отношениях, навыках и пр. Если молодым людям трудно писать, они могут каждый день рисовать рисунок или создавать по итогам недели коллаж из картинок из журналов, чтобы отразить события и эмоции.
- Мотивируйте молодых людей обдумывать свое **будущее** на протяжении всего проекта; не оставляйте это на самый конец. Проводите это неформально, спрашивая их, что они думают, в каком направлении движутся их мысли. На этапе оценки они должны возвращаться к любым планам, потребностям или желаниям, которые у них были вначале, и размышлять, насколько они изменились или не изменились. Очевидно, что эффект от этого будет сильнее в более долгосрочных проектах, чем в краткосрочных, но даже спустя несколько дней или недели на проекте у молодых людей могут возникнуть новые идеи.
- Практические аспекты международного опыта (ежедневные мероприятия, проживание, полученные навыки и пр.) намного проще оценить, чем абстрактные (проживание межкультурного опыта). Но фото может говорить о многом... Чтобы оценить **межкультурный опыт**, раздайте молодым людям одноразовые камеры. Попросите их фотографировать людей, места и элементы проекта, которые кажутся им важными или которые произвели на них сильное впечатление. Используйте фотографии, чтобы начать обсуждение различий и схожих черт между странами и культурами.
- В завершение проекта помогите молодым людям составить перечень (**список**) **навыков, которым они обучились**. Помогите им определить, как обучение может помочь им в их дальнейших шагах на жизненном пути (в поиске работы, получении образования, в рамках ситуации в семье и пр.).

## МЕТОДЫ ОЦЕНКИ

Существует множество различных и увлекательных способов оценки вашего инклюзивного проекта. Процесс не должен быть слишком сложным или трудным. Выбирайте методы и инструменты, которые подходят вашим участникам и интересны им.

Работая с молодыми людьми с меньшими возможностями, вы можете использовать большое количество **интерактивных** методов (групповые и индивидуальные упражнения, такие как игры, открытые обсуждения, мозговой штурм и пр.). При необходимости вы также можете использовать более формальные методы, такие как опросы, исследования и анкеты.

Если молодые люди чувствуют себя комфортно и «вовлеченными» в группу, то, скорее всего, им будет что сказать на этапе оценки. Однако помните, что далеко не всем легко высказывать свое мнение в больших группах. Кроме того, в некоторых культурах считается очень грубым открыто критиковать, даже в безопасной конструктивной атмосфере. Поэтому, планируя оценку, постарайтесь использовать разные методы, которые дадут людям возможность высказать свое мнение (всем вместе, небольшими группами, с глазу на глаз) и продемонстрировать свое мнение (за счет более активных методов, которые не обязательно включают разговоры — опять же, вместе, небольшими группами, с глазу на глаз, индивидуально и, возможно, даже анонимно).



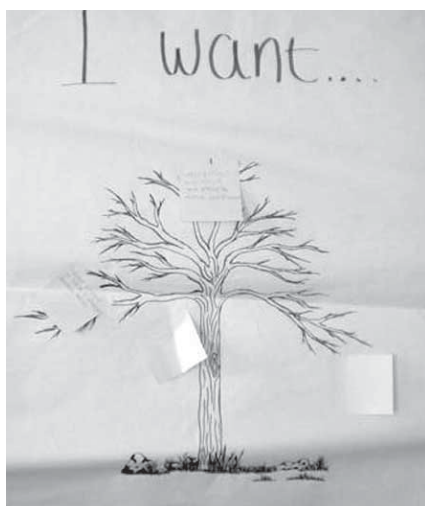
Ниже приведены несколько примеров, которые помогут вам начать.

★ **Совет:** Приведенные здесь примеры можно использовать как в ходе проекта, так и после возвращения участников домой.

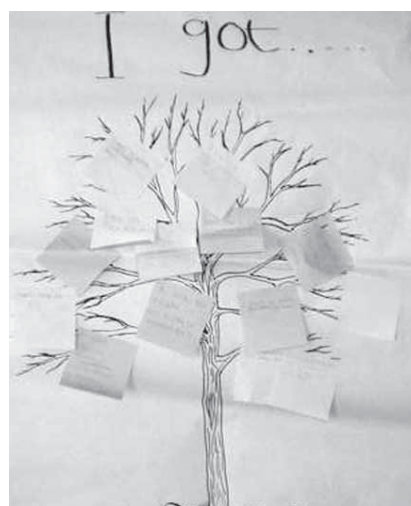
#### Упражнение — «Дерево ожиданий»

Это отличный визуальный метод для пересмотра ожиданий отдельных людей в отношении проекта и для оценки степени удовлетворенности (или неудовлетворенности) его участников.

В начале проекта попросите молодых людей написать на стикерах, что они ожидают получить от участия в мероприятии. Затем приклейте стикеры на «Дерево желаний». В конце мероприятия попросите молодых людей вернуться к «Дереву желаний» и посмотреть, какие из их ожиданий сбылись. Сбывшиеся ожидания после этого переносятся на «Дерево достижений»



Я ХОЧУ...



У МЕНЯ ЕСТЬ...

**Упражнение — «Оценка с помощью игральных костей»**

Предложите участникам сесть в круг. Если у вас очень большая группа, разделите ее на меньшие группы по 8-10 человек.

Каждый человек по очереди бросает кубик. В зависимости от того, какое число выпадет, этот человек должен закончить предложение под соответствующим номером.

1. Моей любимой частью программы было... потому что...
2. Моей самой нелюбимой частью программы было... потому что...
3. Я радовался(-ась)/гордился(-лась), когда...
4. Для меня было трудно...
5. В следующем проекте я бы изменил(-а)...
6. В следующем проекте я бы убрал(-а)...

Запишите результаты на листе флипчарта.

★ **Совет:** В зависимости от количества людей в группе, вы можете адаптировать этот метод. Например, предложите каждому дважды бросить кубик и ответить на два вопроса, прежде чем перейти к следующему участнику. Или вы можете пройти круг два раза.

★ **Совет:** Описанный выше способ прекрасно подходит для оценки мероприятия. Вы также можете адаптировать этот метод и использовать его, чтобы помочь группе завершить проект на стадии «Завершение программы и расставание», изменив утверждения. Например:

- 1: Я считаю...
- 2: Я бы хотел(-а) пожелать что-то кому-то...
- 3: Я бы хотел(-а) поблагодарить кого-то за что-то...
- 4: Я научился(-ась)...
- 5: Я понял(-а)...
- 6: Я бы хотел(-а) сказать...

Основано на «Оценке с помощью игральных костей» Мары Арвай (Maga Arvai) — Набор инструментов SALTO-Youth для обучения и работы с молодежью. <http://toolbox.salto-youth.net/787>

### Упражнения: Построение карты, оценка и планирование действий

Следующие три упражнения представляют собой эффективный способ мотивировать молодых людей делать выводы по итогам международного мероприятия, таким как обучение, опыт и ресурсы, полученным в качестве непосредственных результатов мероприятия, укрепить связи с сетями и контактами, установленными в ходе международного проекта, и начать планировать и расставлять приоритеты в отношении будущих действий и событий. Эти упражнения представлены здесь в виде серии, но вы можете легко адаптировать их под свою группу.

#### 1) Упражнение — «Построение карты»

Цель: понять нашу «историю».



Метод: нарисовать «карту» мероприятия, которое нужно оценить. Если у вас на стене висит обширная программа или график, в которых перечисляются все мероприятия за прошедшие дни, можете использовать их. Однако если вы хотите подойти более творчески, можете нарисовать визуализацию программы своего проекта (например, карту города со всеми остановками, которые вы проделали, и всем тем, что вы сделали). Используйте разнообразные символы и определенные ключевые слова, чтобы сделать описания более полными. Дайте каждому участнику стикеры трех разных цветов. Участники будут использовать их, чтобы показать, что им понравилось в мероприятии, что не понравилось и что бы они хотели изменить. Например:

**Розовые:** то, что понравилось — возможно, вы отлично провели международную вечеринку.

**Голубые:** то, что не понравилось — возможно, поездка в город была скучной и неинтересной, возможно, люди плохо работали вместе на семинарах и кто-то чувствовал себя чужим.

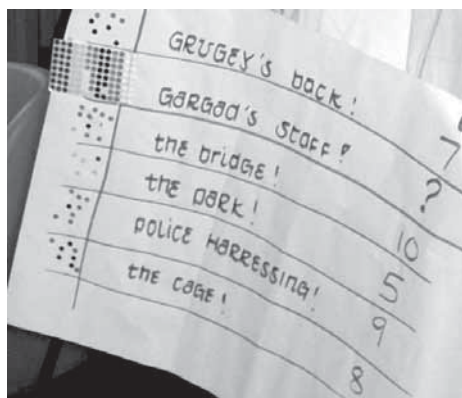
**Желтые:** то, что вы бы хотели изменить, чтобы сделать следующий проект более эффективным — например, предложить, чтобы в будущем все партнеры играли более активную роль в проведении мероприятий, а не только ожидать, что принимающая группа будет все время отвечать за все задачи.



Попросите участников приклеить свои стикеры на карту. Обсудите с группой результаты. Выслушайте комментарии и отзывы и запишите их на листе флипчарта.

### 2) Упражнение — «Расстановка приоритетов»

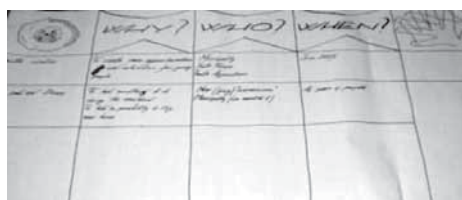
Цель: определить приоритеты изменений



Это упражнение следует за упражнением по построению карты (см. выше). Возьмите все предложения по изменениям (желтые стикеры) и запишите их значения в таблицу. Попросите участников с помощью стикеров (или конфет) «проголосовать» или расставить приоритеты по таким предложениям, которые, по мнению группы, наиболее важны (те, которые нужно срочно изменить, чтобы сделать следующее мероприятие более эффективным). В этом упражнении очень важную роль играет групповое обсуждение. Координатор должен задавать большое количество вопросов об идеях и о том, почему они важны. Постарайтесь предоставить каждому пространство и возможность внести свой вклад.

### 3) Упражнение — «Планирование действий на будущее»

Цель: определить будущие действия



Расставив приоритеты, вы можете перейти к планированию действий и непосредственным соглашениям — кто, что и когда будет делать.

Вы можете представить это визуально в виде временной шкалы с указанием **ЧТО? ПОЧЕМУ? КТО? и КОГДА?** Это отличный способ разделить обязанности, а также идеальный способ по возвращению домой представить план действий другим заинтересованным лицам.

👉 Ознакомьтесь с различными примерами методов оценки в наборе инструментов для обучения SALTO на сайте [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/)

## РЕИНТЕГРАЦИЯ

Окончание инклюзивного проекта не означает окончание инклюзивного процесса. **Реинтеграция** — это важный этап для молодых людей, так как есть шанс, что благодаря опыту и знаниям, полученным в ходе международного проекта, они смогут вернуться домой другими людьми. Следовательно, у молодых людей могут возникнуть затруднения при возвращении к той роли, которую они играли до этого среди своих сверстников или в кругу семьи. Чтобы обеспечить «мягкую посадку» по возвращению домой, может потребоваться достаточно высокий уровень личной поддержки от вас, молодежного работника и прочих специалистов.

Слово «реинтеграция» может казаться довольно тяжеловесным, создавая впечатление безрадостного и трудного процесса (как возвращение заключенного в общество после длительного срока в тюрьме). Но это не всегда так. В контексте международного инклюзивного проекта реинтеграция означает помощь молодым людям в том, чтобы понять все, что они увидели и пережили за границей, осознать, как это повлияло (и продолжает влиять) на них, найти способы применить навыки и знания, которые они получили, и спланировать дальнейшие шаги по осуществлению своих целей.

Реинтеграция подразумевает трансформацию. Однако следует помнить, что если молодые люди изменяются, то их домашняя обстановка — нет. Может возникнуть конфликт между «старым» и «новым» образом мышления, поведения и жизни (в рамках семьи, группы сверстников и даже в сознании самих молодых людей). В частности, очень трудно искореняются старые привычки, поэтому для тех молодых людей, которые за время проекта оставили хаотичный и проблемный образ жизни позади, хорошая реинтеграция крайне важна. Реинтеграция молодых людей должна быть **максимально инклюзивной**, включая, если это возможно, представителей всех сфер личной и профессиональной поддержки молодых людей (семью, друзей и специалистов).



### **ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ**

Готовясь отправить молодых людей за границу, мы ожидаем, что в ходе проекта они испытают определенный «культурный шок». Однако зачастую мы забываем или недооцениваем влияние «обратного культурного шока», который происходит, когда молодые люди возвращаются домой и начинают пытаться как-то вписать свою «новую сущность» в старое окружение.

В частности, это касается молодых людей, которых можно считать «в зоне риска» или «в сложной ситуации» — например, молодые люди, по отношению к которым проявлялось насилие или плохое

обращение, у которых проблемы с алкоголем или наркотиками или которые находятся под плохим влиянием в своей среде (преступная деятельность, экстремизм и пр.). Инклюзивный проект имеет немалое влияние на таких молодых людей и влечет за собой множество положительных изменений. Например, у них может появиться много новых друзей. Они могут обучиться новым навыкам. Они могут стать более независимыми. У них могут появиться новые взгляды и представления. Они могут поставить для себя новые цели на будущее. У них может повыситься уверенность в себе и гордость за себя и за то, чего они достигли.

Такие формы положительных изменений — это именно то, для достижения чего созданы инклюзивные проекты. Но что происходит, когда молодые люди «в зоне риска» возвращаются домой? Изменения в их точке зрения, отношенческих установках и поведении не всегда будут поняты или оценены семьей или друзьями. В некоторых случаях их даже могут воспринимать как угрозу устоявшемуся порядку. Домашнее окружение может напрямую сообщать молодым людям, что их новое поведение нежелательно и неприемлемо для группы. На человека могут давить, чтобы он вернулся к своему старому образу жизни, к своим вредным привычкам, к общению с теми, кто оказывает на него негативное влияние, и пр.

Молодые люди «в зоне риска» в процессе реинтеграции сталкиваются с целым рядом дополнительных сложностей по сравнению со своими сверстниками. Если вы работаете с молодежью «в зоне риска», спросите себя:

- ▶ С какими конкретно трудностями могут столкнуться молодые люди, когда вернутся синклюзивного проекта в другой стране?
- ▶ Будучи молодежным работником/молодежным лидером, что вы можете сделать, чтобы максимально упростить процесс реинтеграции? Можете и хотите ли вы выделить дополнительное время и ресурсы, необходимые для поддержки таких молодых людей?
- ▶ Поддержка нужна только участникам проекта... или есть и другие заинтересованные лица, которых стоит учитывать? Можете и хотите ли вы потратить время на семью, друзей, сверстников, учителей, тренеров молодых людей, чтобы помочь им свыкнуться с изменениями, возникшими у участников инклюзивного проекта?

Для молодых людей «в зоне риска» успешная реинтеграция может стать наиболее важным аспектом всего инклюзивного проекта. Внимательно определите степень вмешательства, необходимого с вашей стороны, со стороны вашей организации и других заинтересованных лиц, чтобы сделать успешную реинтеграцию возможной.

### ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ РЕИНТЕГРАЦИЯ?

Реинтеграция может принимать различные формы, в зависимости от того, как долго молодые люди пробыли за границей. После недели, проведенной за границей по программе обмена, реинтеграция может не составить труда, тогда как после 3, 6 или 12 месяцев проживания в другой стране по программе EVS этот процесс может оказаться очень сложным.

Существуют различные аспекты и практические детали, в которые человек должен «вникнуть заново», вернувшись домой после длительного срока, проведенного за границей. Например:

- **Практические аспекты:** есть ли молодым людям где жить после возвращения домой? Есть ли у них какой-либо доход? Каково их состояние здоровья (ментального и физического) на данный момент?
- **Личные отношения:** насколько изменились их личные отношения с семьей и/или друзьями за время пребывания за границей? Стали ли они более позитивными или более негативными? Угрожает ли молодым людям что-то при восстановлении определенных отношений после того, как они вернулись домой?
- **Новоприобретенные навыки и знания:** есть ли у молодых людей возможность использовать навыки, которые они приобрели/развили (например, оплачиваемая работа, обучение, волонтерская деятельность в обществе)? Знают ли молодые люди, что такая возможность существует? Способны ли они сами ими воспользоваться или им нужна определенная поддержка?
- **Восстановление связи со специалистами:** есть ли люди, управления или учреждения, с которыми участники проекта должны связаться по возвращению домой? Например, центр занятости, отдел по социальной работе, полиция, суд и пр.
- **Планы на будущее:** что именно будут делать молодые люди теперь, когда они вернулись домой? Как они будут применять новые знания? Есть ли у них план действий? Входит ли в их планы школа, работа, волонтерская деятельность, дальнейшее обучение...? Существует ли риск того, что молодые люди вернуться к тому же, чем они занимались до проекта?

Конечно же, утрясти эти вопросы могут только сами молодые люди, но это не означает,

что вы как их молодежный работник/молодежный лидер не можете подать руку помощи: вы можете предвидеть, в каких именно сферах жизни молодежь может столкнуться с трудностями, и можете помогать им на протяжении всего пути.

Помните, что чем дольше длится зарубежный инклюзивный проект, тем больше вероятности, что человек может существенно измениться (в личном плане, в отношении взглядов на жизнь, планов на будущее и пр.). Это все сложные процессы, для формулировки и понимания которых требуется немало времени, и на это может уйти год и даже больше. Убедитесь, что ВЫ выделили достаточно времени, чтобы правильно направлять молодых людей на протяжении всего этапа реинтеграции.

### ДЕЙСТВИЯ В ПОМОЩЬ ПРИ РЕИНТЕГРАЦИИ

Будучи молодежным работником/лидером группы, вы можете оказывать положительное влияние на процесс реинтеграции:

- работать с молодыми людьми, создавая возможность делиться своими знаниями и переживаниями, и
- помогать кругу общения молодых людей понять, каким образом и почему международный проект повлиял на них.

Это можно сделать различными способами. Например:

- Предоставьте молодым людям возможность **«отчитаться по возвращении»**. Это должны быть моменты, когда молодые люди смогут **сообщить** своим сверстникам, семье, членам сообщества и другим, кого интересует их случай, о результатах своего обучения и своих переживаниях. Для этого молодые люди могут представить свои дневники, видеозаписи, письменные отчеты, личные достижения, сертификаты Youthpass, статьи в газете или журнале о проекте и пр. Они могут написать статьи для информационного бюллетеня, сайта организации или дать интервью местной газете, телеканалу или радиостанции.
- Предоставьте молодым людям возможность **«отплатить»** посредством волонтерской деятельности в своем сообществе. Аналогичным образом, вы можете сделать молодых людей **консультантами в своей организации**. Например, получив опыт в проекте по обмену, проекте EVS и пр., они могут мотивировать других молодых людей (в вашей организации, городе или регионе) организовывать похожие проекты и поддерживать их на начальном этапе. Кроме того, они могут играть роль (и брать на себя новые обязанности) в организации нового этапа международных мероприятий.
- Дайте молодым людям шанс **применить навыки**, которым они обучились в ходе международного мероприятия (например, если они принимали участие в танцевальном



проекте, убедите их дать короткое представление или организовать мастер-класс по танцам).

- Помогите им установить **круг поддержки сверстников**. Это отличный способ поддерживать вовлеченность молодых людей на международном уровне. Неформальные круги общения, такие как интернет-сообщества, которые могут сформироваться в конце инклюзивного проекта, позволяют участникам (молодежи, А ТАКЖЕ лидерам групп) найти общие проблемы реинтеграции и работать над их решением сообща.
- Выделите время, чтобы **посетить молодых людей и еще раз обдумать с ними их личный путь**. Если у вас сохранились рисунки молодых людей об их жизненном пути, сделанные на подготовительном этапе, используйте их в для начала обсуждения. Как формировался их жизненный путь на протяжении проекта и после него? Куда он ведет теперь? Какому пути им интересно следовать сейчас? Что нужно, чтобы помочь им в этом?

★**Совет:** Процесс реинтеграции никогда не стоит подгонять. Молодым людям нужно время, чтобы «переварить» познания и опыт, которые они накопили, пока находились за границей. Возвращайтесь к личному жизненному пути только после того, как молодые люди проведут дома некоторое время (например, не менее 1–2 месяца). **Запаситесь терпением;** позвольте молодым людям отойти от проекта и обдумать свои знания с более сбалансированной долгосрочной точки зрения.



## РАСПРОСТРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

На предыдущих страницах раздела «Последующие действия» мы в основном сосредоточились на том, что вы как организатор проекта можете сделать, чтобы помочь молодым людям завершить свой инклюзивный проект и начать смотреть в будущее. Теперь то же самое касается вас — как ВЫ можете использовать этот опыт в будущем? Как вы можете сообщить остальным о своих результатах? Как вы можете поделиться приобретенными знаниями и опытом?

Для этого можно **распространить** результаты своего проекта как можно обширнее и сделать итоги **наглядными** для более широкой аудитории, а не только для тех, кто принимал в нем участие.

В идеале вы должны начать обдумывать план, как вы будете делиться результатами проекта, уже на подготовительном этапе. Если вы заранее знаете, какие конкретно результаты и итоги вы хотите получить в конце, вы можете в ходе проекта сделать все необходимое, чтобы получить желаемое. Но если вы смогли взяться за распространение и визуализацию результатов только в конце проекта, вот несколько шагов, которые помогут вам организовать.

Спросите себя (и молодых людей):

- **ЧЕМ** именно мы хотим поделиться в отношении нашего проекта (и что именно у нас есть)? Статистические данные? Отснятый ролик? Письменные источники? Оценки? Примеры сертификатов Youthpass?
- **С КЕМ** мы хотим этим поделиться? С другими молодыми людьми в нашей организации? С родителями и опекунами молодых людей? С советом директоров? Со спонсорами? С местным городским советом?
- **ПОЧЕМУ** мы хотим этим поделиться? Чтобы сделать информацию публичной и повысить свою значимость? Чтобы привлечь новых участников для будущих проектов? Чтобы показать спонсорам, чего помогла достичь их финансовая поддержка? Чтобы поделиться знаниями с остальными?
- **КАК** мы будем это делать? День открытых дверей? Официальная встреча? Неформальные посиделки? Путешествующий караван? Мы подготовим отчет, напечатаем брошюры, сделаем сайт, запишем CD, соберем подкасты, устроим выставку...?

Варианты распространения результатов вашего проекта ограничиваются только вашим воображением. Используйте все возможные доступные вам средства и технологии, чтобы усилить эффект.

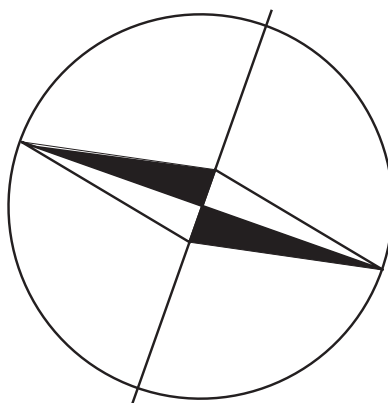
Вот несколько конкретных предложений:

- **Официально отметьте образовательное и личностное развитие** молодых людей, принявших участие в мероприятии. Выдайте им сертификаты или рекомендации на официальных бланках вашей организации. Помогите молодым людям получить сертификаты Youthpass в качестве документа, подтверждающего их обучение и опыт.
- **ЗадOCUMENTИРУЙТЕ ИТОГИ** своего проекта. Сюда могут входить как **наглядные** материалы (например, запись театральной постановки участников, CD ROM, отчет, коллекция работ, ...), так и **нематериальные** результаты (например, баллы за обучение, выводы, рекомендации, новые методы, используемые в мероприятии...). Налаживайте связь со своей аудиторией, максимально персонализируя результаты. Обдумайте способы использовать отчеты, дневники, записи, рисунки, фотографии и отзывы молодых людей.
- Привлеките **местные СМИ** (телевидение, радио, газеты) и осветите в прессе свой международный проект, чтобы распространить документацию. Разместите информацию на сайте своей организации.
- Предоставьте участникам **пространство для самостоятельного развития связей и последующего наблюдения за проектами** (через обсуждения, технологию «открытое пространство», планы действий и пр.).
- Предложите молодым людям, которые хотят стать частью вашей организации, **помощь и обучение**.
- **Делитесь своими методами, вариантами финансирования и положительным опытом**, чтобы упростить жизнь «новичков» в этой области. Добавьте методы и пр. в имеющуюся базу данных (например, [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/)) или распространите их через соответствующие сети.
- Используйте **инструменты коммуникации** для будущих контактов и обмена положительным опытом (например, через онлайн-платформу, блог, группу в Facebook, новостные рассылки и пр.).
- **Поблагодарите всех, кто вас поддержал** (власти, спонсоров, родственников, членов местного сообщества...), за их вклад, и поддерживайте установившиеся контакты.

**Проявите творческий подход!** Это ваша возможность продемонстрировать свою работу, отметить свои достижения, предоставить возможность другим людям использовать результаты вашего проекта, а также найти и получить поддержку для будущих проектов.

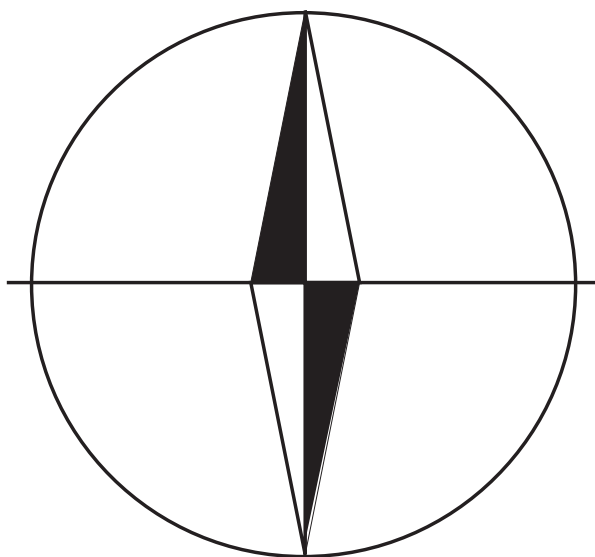
Независимо от того, какие методы вы будете использовать, помните, что вы хотите, чтобы люди действительно **ИСПОЛЬЗОВАЛИ** информацию и знания, которые вы им предоставляете. Они не должны пылиться в ящике чьего-либо стола! **Будьте инициативным** — предлагайте поддержку в том, как применять плоды и результаты вашей деятельности. Активно ищите заинтересованные организации или молодежных работников/молодежных лидеров и мотивируйте их принимать участие.

- ☞ Чтобы узнать больше о том, как **распространять результаты и повышать наглядность своего инклюзивного проекта**, см. брошюру «**Making Waves**» («Пускаем волну») серии SALTO Inclusion.: [www.SALTO-YOUTH.net/MakingWaves/](http://www.SALTO-YOUTH.net/MakingWaves/)









# ЗАВЕРШЕНИЕ

---

---

## *Что следует и чего не следует делать, чтобы организовать превосходный инклюзивный проект*

---

---

На этом заканчивается Часть 3... и наша брошюра. На предыдущих страницах мы попытались предоставить вам обзор различных нюансов, которые следует учитывать при подготовке, реализации и проведении последующих мероприятий инклюзивного проекта «Эразмус+: Молодежь в действии».

Считаете, что информации слишком много? Уже не видите леса за деревьями? Не переживайте. Международный инклюзивный проект подразумевает немало «обучения через действие». Не существует такого понятия, как идеальный проект, и каждый должен организовать свой первый проект, чтобы с чего-то начать.

Чтобы поддерживать энергичность и энтузиазм на достаточно высоком уровне, вот несколько завершающих советов, что следует и чего не следует делать, чтобы организовать действительно хороший инклюзивный проект.

## ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ:

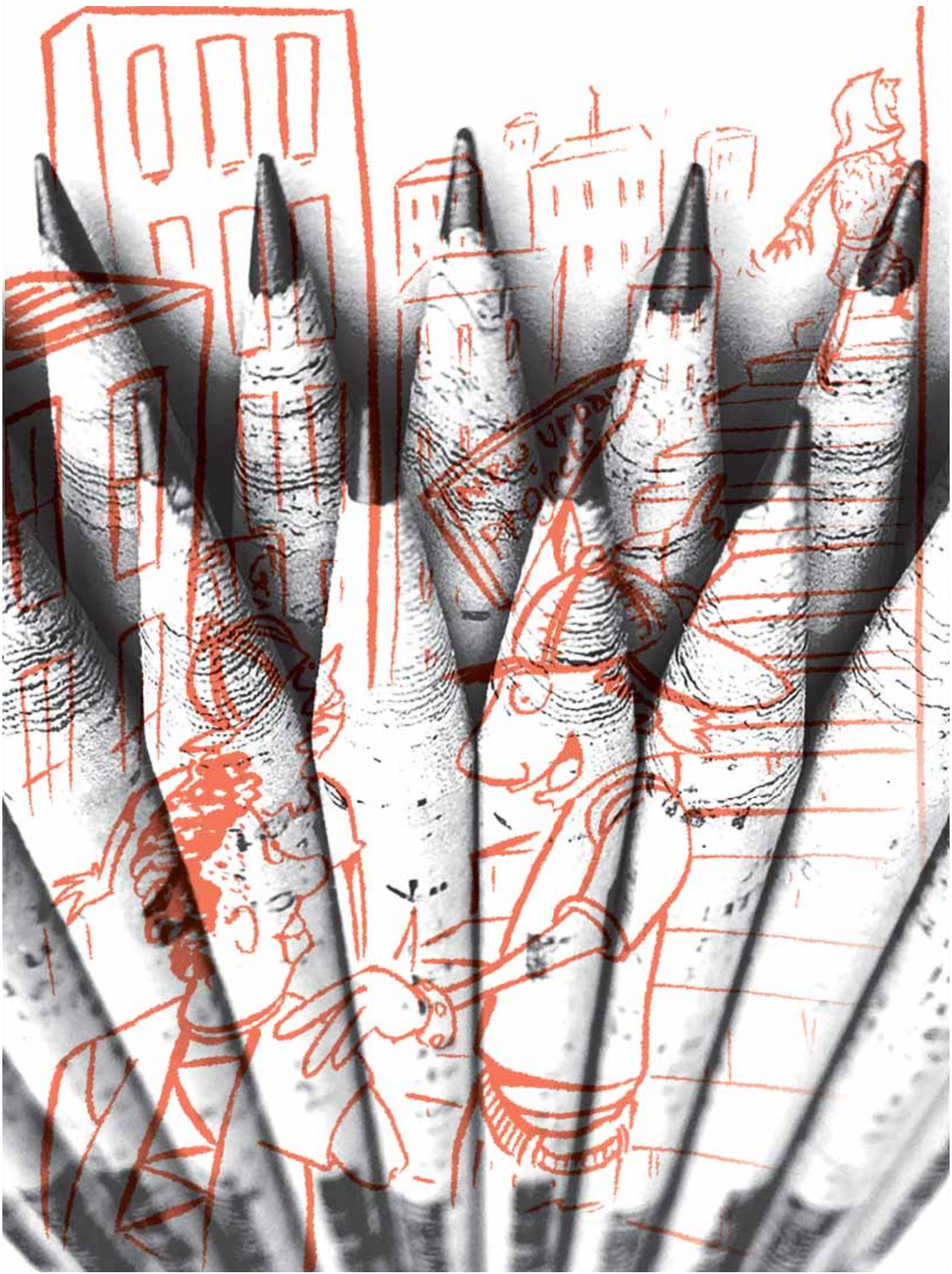
- ✓ **Продолжайте изучать все, что можно, о потребностях конкретных групп молодых людей с меньшими возможностями.** Чем более адресным и ориентированным на индивидуальные потребности будет ваш проект, и чем лучше он будет отвечать этим потребностям, тем больше вероятности, что вы существенно измените жизни этих молодых людей.
- ✓ **Прислушивайтесь к молодым людям и предоставляйте им различные возможности участия.** Они – основные участники в процессе социальной инклюзии, а потому они должны иметь наиболее весомый голос в определении своего будущего. Помните, что молодые люди хотят быть активными и причастными — именно вы создаете для них такие возможности.
- ✓ **Старайтесь по максимуму общаться со своими коллегами — в своей стране и за границей.** Молодежные работники, которые страстно увлекаются международными проектами, практически всегда с радостью поделятся с новичками своими потом и кровью заработанными знаниями об инклюзивных проектах. Это может стать бесценным ресурсом не только для посвященных, но и для тех, кому нужна помощь в поисках дополнительной поддержки и, возможно, потенциальных партнерских организаций.
- ✓ **Используйте возможности обучения и установления контактов,** предлагаемые программой «Эразмус+: Молодежь в действии». Посещайте сайты своего национального агентства и Инклюзивного ресурсного центра SALTO, чтобы узнать, каким образом можно принять участие.

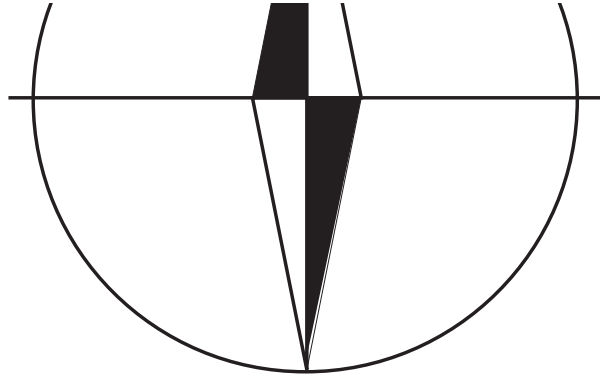
## ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- ✗ **Путать цели и средства.** Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» — это отличный инструмент, но помните, что это всего лишь еще один шаг на жизненном пути молодых людей, а не конечный пункт. Лучшие инклюзивные проекты дополняют и ускоряют работу, сделанную молодым человеком на местном уровне, а также помогают продвинуться вперед.
- ✗ **Впадать в уныние.** Планирование и реализация международного инклюзивного проекта — это тяжелая работа, но большинство описанных здесь шагов уже наверняка известны вам как молодежному работнику (например, анализ потребностей, оценка рисков, экспертная оценка и пр.). Если вы застряли или у вас возникли вопросы, существует множество ресурсов, контактных лиц и пр., которые могут вам помочь. У вас получится!
- ✗ **Поддаваться влиянию собственных предрассудков.** Старайтесь по мере своей работы над инклюзией и разнообразием не становиться жертвой своих собственных стереотипов (например, в отношении городской молодежи, иммигрантов, малолетних преступников, лиц с зависимостью, людей с ментальными расстройствами и пр.). Некоторые молодые люди живут сложной жизнью и несут на себе немалый груз... но они все равно остаются молодыми людьми. Им нужна помощь и поддержка, чтобы они могли в полной мере принимать участие в экономической, социальной и культурной жизни.
- ✗ **Пытаться прыгнуть выше головы.** Не обманывайте себя относительно своего уровня знаний и навыков в работе с молодыми людьми. Если у вас нет опыта работы с определенной трудной категорией молодежи, тогда, вероятно, вам не стоит начинать с таких групп. Помните, что заграничный проект не должен никоим образом вредить молодым людям или ухудшать их положение дома. Если вы сомневаетесь, не стесняйтесь обращаться к экспертам за профессиональной помощью и советом.
- ✗ **Все усложнять, особенно в первый раз.** В этой брошюре мы привели множество советов и потенциальных методов, которыми вы можете воспользоваться. Однако вам необязательно пытаться втиснуть в программу своего проекта все неформальные методы, которые только можно. Оптимальные инклюзивные проекты — те, в которых молодые люди могут обмениваться опытом друг с другом. Помните про философию KISS: Keep It Simple Sailing — чем проще, тем лучше.

Вы готовы? Тогда чего вы ждете? Приступайте к работе и выходите на международный уровень! Удачи!







# ФАКТОРЫ УСПЕХА

---

---

## *Качество в проектах по инклюзии и разнообразию*

---

---

Программа «Эразмус+: Молодежь в действии» выбрала несколько критериев успеха для проектов по инклюзии и разнообразию и собрала их в **Стратегию Инклюзии и Разнообразия**. Мы представляем вам измененную версию этих критериев в виде контрольного списка, который поможет вам повысить качество своего проекта.

Этот список критериев можно использовать на любом этапе проекта — на подготовительном этапе, этапе реализации и/или последующих действий. Рекомендуем вам обращаться к этому списку не менее одного раза на каждом этапе, чтобы проверить, насколько ваш проект придерживается заданного направления (или чтобы понять, что нужно улучшить).



## ФАКТОРЫ УСПЕХА

### ПРОЕКТЫ ПО ИНКЛЮЗИИ И РАЗНООБРАЗИЮ

#### Категория

---

---

##### Установление связи

- **Привлекательность.** Делает ли моя организация все возможное, чтобы привлечь различные целевые группы и установить с ними связь?
  - **Препятствия.** Устраняет ли моя организация препятствия, мешающие различным целевым группам принимать участие?
- 
- 

##### Молодые люди в центре

- **Ориентация на потребности.** Основывается ли проект на потребностях, интересах и стремлениях молодых людей? Знает ли моя организация, чего именно хотят молодые люди?
  - **Реальное участие.** Предоставлены ли молодым людям возможности управлять, выполнять задачи и проявлять инициативу на данном этапе проекта? Мотивируют ли молодежные работники всех членов группы принимать активное участие?
  - **Индивидуальный подход.** Адаптирован ли проект под знания и имеющийся опыт молодых людей? Насколько соответствующие методы применяются? Стремится ли проект добиться равновесия между безопасностью известного и вызовом неизвестности?
  - **Поддерживающий подход.** Учитывает ли проект особые потребности молодых людей? Адаптирована ли программа таким образом, чтобы охватывать всех?
  - **Социальная направленность.** Помогает ли программа всем общаться и находить свое место в группе? Направлен ли проект на работу со стереотипами в отношении различных изолированных групп?
- 
- 

##### Работа с разнообразием в любой форме

- **Подготовка.** Готовы ли молодые люди и команда выявлять и решать проблемы инклюзии/исключения в ходе проекта?

- **Смешанные группы.** Вовлечены ли в проект молодые люди различного социального происхождения? Насколько активно проект принимает такое разнообразие в качестве элемента обучения?
- **Знание социума и различных культур.** Включает ли проект элементы и поучительные моменты, помогающие молодым людям научиться воспринимать различия в широком смысле слова? Стремится ли он продвигать разнообразие и бороться с нетерпимостью и дискриминацией?
- **Языковая поддержка.** Готовы ли молодые люди общаться с представителями других культур? Включены ли в программу методы, позволяющие молодым людям общаться несмотря на языковые барьеры?
- **Подведение итогов и перерывы.** Обеспечивает ли программа достаточно свободного пространства для уязвимых молодых людей? Есть ли в программе моменты, когда молодые люди (поодиночке или вместе) могут обдумать, что происходит и что они узнали?
- **Молодежные работники из инклюзивных групп.** Отражает ли команда молодежных работников разнообразие состава группы участников? Понимают ли они потребности целевых групп, с которыми они работают? Предоставляют ли они конкретную помощь и подают ли они положительный пример?

---

---

### Неформальное обучение

- **Четкие задачи.** Есть ли у проекта четко определенные цели и задачи? Представили ли проект (или его ожидаемые результаты) молодым людям соответствующим и понятным для них образом? Понимают ли молодые люди, что они из этого вынесут?
- **Привлекательные методы.** Привлекают ли молодых людей методы и мероприятия программы и дают ли они возможность попробовать что-то новое?
- **Обмен опытом.** Рассматривает ли проект молодых людей как источник познания? Мотивирует ли он молодых людей предлагать собственные решения задач и работать сообща для достижения их цели?
- **Простота.** Достаточно ли понятен, прост и доступен проект для молодых людей? Доступна ли работа проекта для всех участников?

- **Документирование обучения.** Есть ли у молодых людей время и место для того, чтобы обдумать то, что они узнали? Помогают ли молодым людям молодежные работники осознать выученное? Существуют ли методы представить эти познания (например, Youthpass)?
  - **Удовольствие.** Является ли проект привлекательным и волнительным для молодых людей?
- 
- 

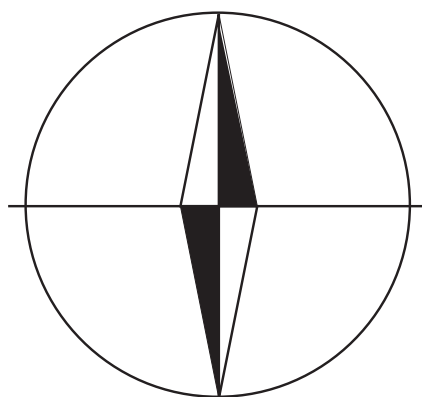
### Долгосрочное воздействие

- **Более обширный процесс.** Включен ли проект в долгосрочный процесс/стратегию до начала и после окончания самого проекта? Подталкивает ли проект молодых людей продвигаться туда, куда они хотят попасть на своем жизненном пути? Есть ли четкий план по сопровождению молодых людей по окончании проекта?
  - **Пошаговый подход.** Понимают ли молодые люди, какое место занимает проект на их жизненном пути? Готовы ли они к этому?
  - **Мотивирующий опыт.** Является ли проект мотивирующим для молодых людей? Фокусируется ли он на знаниях и потенциале молодых людей вместо их недостатков и проблем? Включает ли проект пространство/методы, позволяющие распознать и отметить увлечения и достижения молодых людей?
  - **Последующие действия.** Есть ли у моей организации план, как продолжать работать с молодыми людьми по завершению проекта? Есть ли у нас план, как отслеживать их развитие и делать следующие шаги на пути к изменениям?
  - **Распространение и применение.** Осознает ли моя организация материальные и нематериальные результаты проекта? Есть ли у нас план, как помочь другим организациям и молодым людям использовать результаты нашего проекта?
- 
- 

### Комплексный подход и партнерские отношения

- **Комплексный подход.** Устанавливают ли партнеры проекта связи с людьми и организациями, работающими с вашими участниками и целевыми группами (например, с семьями, сверстниками, медицинскими учреждениями, биржами труда, школами и пр.)?

- **Надежные партнерские отношения.** Знакомы ли и доверяют ли друг другу организации и отдельные молодежные работники, принимающие участие в проекте? Разработали ли они набор общепринятых целей, концепций и рабочих методов? Знают ли они сильные стороны и особенности друг друга?
- **Профессионализм и ответственность.** Серьезно ли воспринимают партнеры проект по инклюзии и разнообразию? Понимают ли они, какие обязанности и знания необходимы, чтобы добиться в проекте максимальных результатов?
- **Оценка рисков и антикризисное управление.** Имеют ли молодежные работники, принимающие участие в проекте, четкое понимание потенциальных проблем, которые могут возникнуть при работе с различными инклюзивными группами? Есть ли у них план и система действий на случай, если что-то пойдет не так?
- **Подготовка.** Подготовлены ли молодежные работники к работе в конкретных сферах инклюзии и разнообразия? Есть ли у них опыт в работе с целевыми группами молодых людей, которые будут принимать участие в проекте?







# АВТОР БРОШЮРЫ

**КЭТИ ШРЁДЕР (KATHY SCHROEDER) (Автор)**

<http://trainers.salto-youth.net/KathySchroeder>



С 1996 года Кэти работает с молодыми людьми, молодежными работниками, преподавателями и европейскими учреждениями, изучая пользу международных программ по обмену для молодых людей с меньшими возможностями. Наряду с обучающими и консультационными услугами, Кэти часто принимает участие в подготовке справочных материалов на тему инклюзии. Среди ее прочих специальностей — межнациональная волонтерская деятельность и использование спорта в качестве метода неформального обучения.

**Контакты:** [kathy.schroeder@quicknet.nl](mailto:kathy.schroeder@quicknet.nl)

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## Хотите больше?

### ДРУГИЕ ПУБЛИКАЦИИ SALTO ПО ИНКЛЮЗИИ

- **Inclusion through Employability (Инклюзия за счет трудоспособности)** (переиздано в 2014 году) — критерии успеха молодежных проектов по вопросам безработицы, исследование
- **Urban Solutions (Городские решения)** (2012 год) — развитие талантов городской молодежи, исследование
- **Growing Inclusion & Participation (Повышаем инклюзию и участие)** (2014 год) — источник вдохновения для инклюзивных и увлекательных партнерских отношений в вашей отрасли
- **Youthpass Unfolded (Youthpass как он есть)** (2012 год) — практические советы и прикладные методы использования Youthpass, также для инклюзивных групп
- **Youth and the City (Молодежь и город)** (переиздано в 2012 году) — разработка значимых международных проектов с молодыми людьми из неблагополучных городских (пригородных) районов
- **Working on Work (Работаем над работой)** (2011 год) — использование международных проектов для повышения шансов молодых людей на рынке труда
- **Youthpass unfolded (Youthpass как он есть)** (2012 год) — пояснение процесса Youthpass, позволяющего сделать процесс обучения наглядным, включая практические методы
- **Youthpass for All! (Youthpass для всех!)** (обновлено в 2010 году) — признание неформального обучения по программе Youth in Action для молодых людей с меньшими возможностями
- **Making Waves («Пускаем волну»)** (обновлено в 2010 году) — еще больший эффект от ваших молодежных проектов за счет наглядности, распространения и применения результатов вашего проекта
- **Images in Action (Образы в действии)** (2010 год) — организация позитивной имиджевой кампании для инклюзивных групп
- **Fit for Life (Спорт для жизни)** (2005 год) — использование спорта в качестве образовательного инструмента для вовлечения молодых людей с меньшими возможностями в работу с молодежью

- **No Offence** (Без обид) (обновлено в 2010 году) — исследование возможностей и организация молодежных проектов с бывшими малолетними преступниками и молодыми людьми под угрозой совершения правонарушения
- **Village International** (Международная деревня) (обновлено в 2010 году) — организация международных проектов в сельских и географически изолированных регионах
- **Inclusion & Diversity** (Инклюзия и Разнообразие) (обновлено в 2008 году) — как сделать работу с молодежью и молодежные проекты более инклюзивными и добиться большего разнообразия в целевых группах
- **No Barriers, No Borders** (Без границ, без преград) (обновлено в 2008 году) — организация равноуровневых международных проектов (включая людей с инвалидностью и без инвалидности)
- **Over the Rainbow** (Верхом на радуге) (обновлено в 2008 году) — создание особых проектов с молодыми людьми из ЛГБТ-сообщества и теми, кто не определился со своей сексуальной ориентацией
- **E.M. power** (Сила этнических меньшинств) (2008 год) — расширение возможностей молодых женщин из национальных меньшинств посредством международных молодежных проектов
- **Going International — Inclusion for All** (Выход на международную арену — инклюзия для всех) (обновлено в 2009 году) — практические методы и советы для молодежных работников, организующих свой первый международный проект для молодых людей с меньшими возможностями
- **Use your Hands to Move Ahead** (Ручной труд как двигатель успеха) (обновлено в 2009 году) — использование практических задач для повышения участия в краткосрочных проектах Европейской волонтерской службы молодых людей с меньшими возможностями
- **Inclusion by Design** (Инклюзия через разработку) (2009 год) — руководство для молодежных НГО по стратегическому подходу к инклюзии

☞ Все это вы можете найти на сайте [www.SALTO-YOUTH.net/InclusionForALL/](http://www.SALTO-YOUTH.net/InclusionForALL/)

### ССЫЛКИ

**Серия T-Kit:** Обучающие наборы — это тематические публикации, написанные опытными молодежными тренерами. Это удобные в использовании справочники, которые можно применять во время обучения и занятий, опубликованные союзом **Youth Partnership** (Партнерство по вопросам молодежи) между Советом Европы и Европейской комиссией.

- Социальная инклюзия

- Управление проектами
- Организационный менеджмент
- Методология изучения языков
- Межкультурное обучение
- Международная волонтерская служба
- В процессе создания... Гражданство, молодежь и Европа
- Основы подготовки тренингов
- Финансирование и финансовый менеджмент
- Оценка обучения в молодежной работе
- Сотрудничество с Euromed
- Молодежь в трансформации конфликтов

☞ Все это можно скачать с сайта [www.youth-partnership.net](http://www.youth-partnership.net) или [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/)

- **Charvat, Lori. Exemplary Practices in Equity & Diversity Programming** — University of British Columbia Vancouver. A Report for the Equity Office. May 2009 (Шарват, Лори. Типичные практические приемы в составлении программы равенства и разнообразия — Университет Британской Колумбии в Ванкувере. Отчет для управления равенства. Май 2009 года). [http://equity.ubc.ca/files/2010/06/exemplary\\_practices\\_in\\_-equity\\_-and\\_diversity\\_programming\\_UBCV.pdf](http://equity.ubc.ca/files/2010/06/exemplary_practices_in_-equity_-and_diversity_programming_UBCV.pdf)
- **Commission of the European Communities, 2009** — Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. An EU Strategy for Youth — Investing and Empowering. A renewed open method of coordination to address youth challenges and opportunities. (Комиссия европейских сообществ, 2009 г. — Сообщение Комиссии для Совета, Европейского парламента, Европейского социально-экономического комитета и Регионального комитета. Молодежная стратегия ЕС — инвестиции и полномочия. Обновленный открытый метод координации по работе с потребностями и возможностями молодежи.) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52009DC0200&from=EN>
- **Council of the European Union (2004)** — Joint report by the Commission and the Council on social inclusion (Совет Европейского союза (2004 г.) — совместный отчет Комиссии и Совета по социальной инклюзии). [http://ec.europa.eu/employment\\_social/soc-prot/soc-incl/final\\_joint\\_inclusion\\_report\\_2003\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/employment_social/soc-prot/soc-incl/final_joint_inclusion_report_2003_en.pdf)
- **Dietrich, Hans. Youth Unemployment in Europe** — Theoretical Considerations and Empirical

Findings. Friedrich Ebert Stiftung, 2012 (Дитрих, Ганс. Молодежная безработица в Европе — теоретические соображения и результаты эмпирических исследований. Фридрих Эберт Штифтунг, 2012 год).

<http://library.fes.de/pdf-files/id/ipa/09227.pdf>

- **Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)** — Youth Social Exclusion and Lessons from Youth Work — Evidence from Literature and Surveys (Исполнительное агентство по образованию, аудиовизуальным средствам и культуре (EACEA) — социальная изоляция молодежи и уроки, полученные в результате работы с молодежью — доказательства из литературы и исследований).

[http://eacea.ec.europa.eu/youth/tools/documents/social\\_exclusion\\_and\\_youth\\_work.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/youth/tools/documents/social_exclusion_and_youth_work.pdf)

- **Eurofound (2014), Social situation of young people in Europe** — Publications Office of the European Union, Luxembourg (Европейский фонд улучшения условий жизни и труда (2014 г.), Социальное положение молодых людей в Европе — публикации Европейского союза, Люксембург).

<http://www.ab.gov.tr/files/ardb/evt/Social-situation-of-young-people-in-Europe-2014.pdf>

- **Eurostat (update 30.09.2014)** — Young people at risk of poverty or exclusion by sex and age (Евростат (обновлено 30.09.2014) — Молодые люди под угрозой бедности или изоляции по гендерным или возрастным признакам).

[http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=yth\\_incl\\_010&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=yth_incl_010&lang=en)

- **Leargas, Risk Assessment, Child Safety and Youth Exchange Programmes, 2004** (Leargas, оценка рисков, безопасность детей и молодежные программы обмена, 2004 г.). (доступно в наборе инструментов для обучения SALTO [www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Toolbox/))

- **SGBA e-Learning Resource — Rising to the Challenge.**

Module: Equity (Ресурс дистанционного обучения SGBA — принятие вызова. Модуль: равенство) <http://sgba-resource.ca/en/concepts/equity/>



## ИНФОРМАЦИЯ О РЕДАКЦИИ

Опубликовано в декабре 2014 года Инклюзивным ресурсным центром Salto-Youth  
[www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/)

(Поддержка, инновационное обучение и образовательные возможности в рамках программы Erasmus+: Youth in Action)

SALTO-Jint, Grétrystraat 26, 1000 Брюссель, Бельгия

Тел.: +32 (0)2 209 07 20 Факс: +32 (0)2 209 07 49

[inclusion@salto-youth.net](mailto:inclusion@salto-youth.net)

Координаторы: Тони Гойденс (Tony Geudens) и Мария Кляйиц (Marija Kljajic),  
[inclusion@salto-youth.net](mailto:inclusion@salto-youth.net)

Автор: Кэти Шрёдер (Kathy Schroeder) ([kathy.schroeder@quicknet.nl](mailto:kathy.schroeder@quicknet.nl))

Перевод на русский язык: Delingua Oy

Редактор русского издания: Карина Чупина, Малгожата Павловска (Małgorzata Pawłowska)

Верстка: miXst, [info@mixst.be](mailto:info@mixst.be)

Печать: Graphuis, Oostakker

Разрешается воспроизведение и использование в некоммерческих целях при условии указания [www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/) в качестве источника и уведомления [inclusion@salto-youth.net](mailto:inclusion@salto-youth.net)



SALTO Inclusion заботится об окружающей среде. Эта брошюра напечатана на экологически чистой переработанной бумаге. Просим вас заказывать или печатать эту брошюру, только если вам это действительно нужно. Земля скажет вам «Спасибо!»

Вы работаете с молодыми людьми с ограниченными возможностями и хотели бы добавить проекты международной мобильности в свое образовательное портфолио?

Может, вы работаете только с успешной молодежью? Наступило время попробовать работать для молодых людей с меньшими возможностями?

В обоих случаях - эта публикация именно то, что вам нужно...

“Инклюзия от А до Я” создана для того, чтобы привлечь как можно больше новых бенефициариев программы Эразмус+ : Молодежь в действии. Эта публикация, как своеобразный компас, помогает ознакомиться с важными вопросами, касающимися международных инклюзивных проектов от начала и до конца.

Сборник, включающий теорию и практические методы, поможет Вам сделать первые шаги в программе «Эразмус+ : Молодежь в действии» или улучшить качество и масштаб ваших текущих инклюзивных проектов.

С помощью “Инклюзия от А до Я” Вы можете начать создавать новые и интересные возможности для международного сотрудничества молодых людей.

**Публикация является частью издательской серии САЛТО “Inclusion for All” (“Инклюзия для всех”). Вы можете бесплатно скачать эту и другие публикации САЛТО Инклюзия с сайта: [www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/](http://www.SALTO-YOUTH.net/Inclusion/)**

